

Привет, я — iBOX



Содержание

Руководство пользователя iBOX UltraWide 4K WiFi GPS Dual (UltraWide 4K)	4
Назначение	5
Условия эксплуатации, хранения и транспортировки	6
Начало работы	8
Комплектация.....	9
Описание корпуса.....	10
Сенсорный дисплей.....	11
Управление устройством.....	13
Карта памяти.....	14
Установка и подключение.....	16
Замена предохранителя в адаптере питания.....	19
Подключение камеры заднего вида.....	20
Работа с приложением.....	22
Технические характеристики	23
Настройка устройства	27
Настройки параметров видеорегистратора.....	28
Системные настройки и Wi-Fi.....	29
Подробнее о видеосъёмке	32
Режимы видеорегистратора.....	33
Универсальный CPL-фильтр.....	35
Таймлапс.....	36
G-сенсор.....	37
Режим парковки.....	38
Ассистент парковки.....	39
Дополнительные совместимые аксессуары	40
Возможные неисправности	42
Гарантия	44

Нормативная информация.....	47
Комплект поставки.....	50
Контакты.....	51

Руководство пользователя iBOX UltraWide 4K WiFi GPS Dual (UltraWide 4K)

Переход к разделу

- [Назначение](#)
- [Условия эксплуатации, хранения и транспортировки](#)
- [Начало работы](#)
- [Технические характеристики](#)
- [Настройка устройства](#)
- [Подробнее о видеосъёмке](#)
- [Дополнительные совместимые аксессуары](#)
- [Возможные неисправности](#)
- [Гарантия](#)
- [Нормативная информация](#)
- [Комплект поставки](#)
- [Контакты](#)

Возникли вопросы? Ознакомьтесь с разделом [Часто задаваемые вопросы](#) на сайте ibox-home.ru.

Назначение

Видеореги́ратор — это цифровая видеокамера с выносным GPS-модулем, оснащённая специальным функционалом. Устройство фиксирует видео- и аудиоинформацию о дорожной обстановке, записывая её на карту памяти (сменный носитель, в комплект поставки не входит).

Для дополнительного информирования пользователя о дорожной обстановке применяются:

- **GPS-модуль** для работы функции GPS-трекинг (устройство фиксирует время и местоположение автомобиля);
- **дисплей** для визуального отображения информации;
- **динамик** для голосового и звукового оповещения.

Встроенный Wi-Fi-модуль используется для беспроводного соединения с приложением iBOX, установленным на смартфон.

В конструкции устройства предусмотрено подключение камеры заднего вида в качестве дополнительной и поддержка одновременной съёмки с двух камер: основной и дополнительной.

Для автомобилей с атермальным (с инфракрасным фильтром) и/или теплоотражающим лобовым стеклом, и/или обогревом лобового стекла: возможны задержка поиска GPS-сигнала, погрешность в определении текущей скорости и других GPS-параметров из-за содержания металла в подобных стёклах. В этих случаях работа GPS-модуля будет затруднена вплоть до полной блокировки и прекращения работы модуля.

Условия эксплуатации, хранения и транспортировки

Данное устройство — это технически сложный товар. Для корректной работы и продления срока службы следуйте инструкциям и указаниям соответствующих разделов.

- Используйте по назначению. Ремонтируйте только в авторизованных сервисах.
- Соблюдайте температурные условия, указанные в характеристиках.
- Избегайте длительного воздействия прямых солнечных лучей и экстремальных температур — это вызывает перегрев или замерзание компонентов.
- Не используйте при влажности ниже 10% или выше 80%, чтобы избежать коррозии и повреждений.
- При резких перепадах температуры или длительном нахождении в экстремальных условиях дайте устройству акклиматизироваться 30–60 минут перед включением.
- Не используйте устройство, если повреждены адаптер питания, его шнур или в корпус попала жидкость — обратитесь в сервисный центр.
- Не размещайте устройство в зонах раскрытия подушек безопасности.
- Избегайте химических и механических воздействий, вибраций, влаги, агрессивных жидкостей, не роняйте, не давите, не касайтесь дисплея острыми предметами.
- Атермальные, теплоотражающие или обогреваемые стёкла могут снижать точность GPS. В некоторых случаях работа GPS-модуля может быть полностью заблокирована.
- Не разбирайте, не модифицируйте устройство — это аннулирует гарантию.

- Не прокладывайте провода устройства вблизи проводки автосигнализации. Магниты, электродвигатели и антенны радиопередатчиков могут вызвать сбои.
- Подключайте адаптер питания только к гнезду прикуривателя автомобиля, убедившись, что напряжение соответствует требованиям устройства.
- Отключайте устройство от сети, если не используете его, чтобы избежать разряда аккумулятора.
- USB-разъём адаптера предназначен только для питания совместимых устройств (смартфон, планшет и т. п.).
- Используйте только оригинальные или сертифицированные совместимые аксессуары.
- Встроенный суперконденсатор завершает запись файлов при отключении питания.
- При использовании мойки высокого давления не направляйте прямую струю на камеру.
- Транспортировка возможна любым видом транспорта при соблюдении температурного режима и защите от механических воздействий.
- GPS-сигналы не проходят через твёрдые материалы (кроме стекла), в туннелях и зданиях позиционирование недоступно. Погода, препятствия и средства подавления сигнала могут временно нарушать работу GPS, ГЛОНАСС, Galileo, BeiDou. Это не неисправность — запись и звук сохраняются. Данные GPS носят справочный характер.

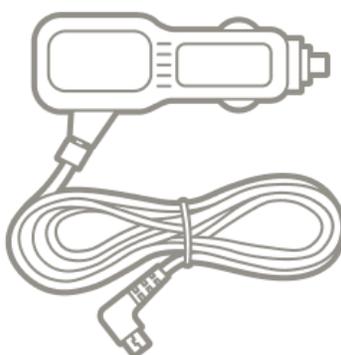
Начало работы

- Комплектация
- Описание корпуса
- Сенсорный дисплей
- Управление устройством
- Карта памяти
- Установка и подключение
- Замена предохранителя в адаптере питания
- Подключение камеры заднего вида
- Работа с приложением

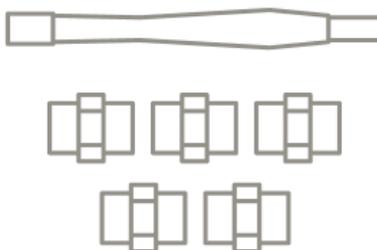
Комплектация



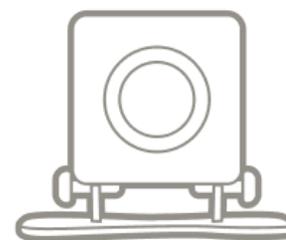
Видеорегистратор



Адаптер питания



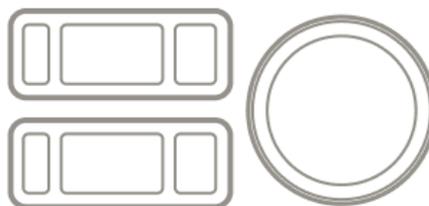
Монтажный комплект



Камера заднего вида



Адаптер microSD для карты памяти, GPS-модуль



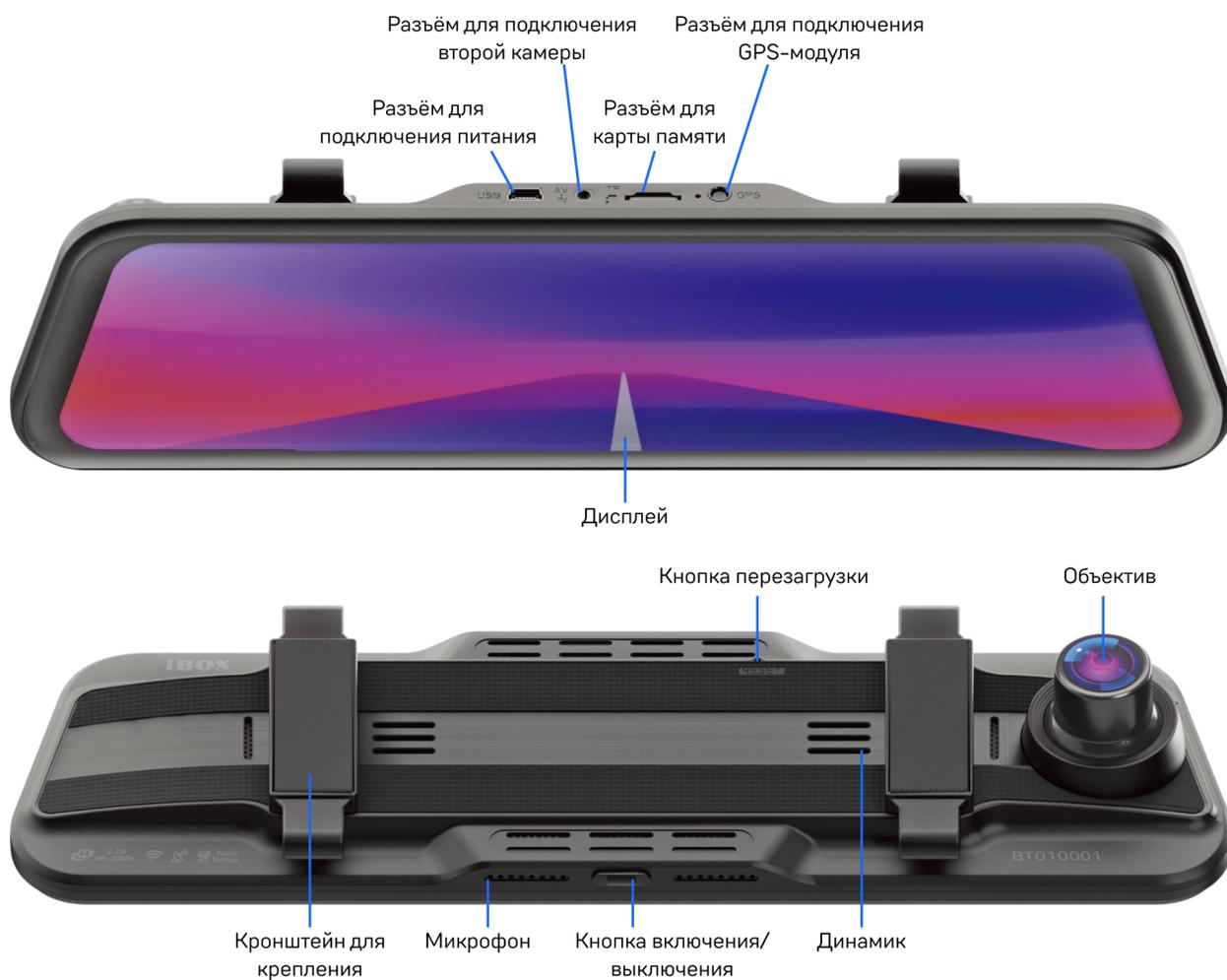
Крепления и CPL-фильтр



Документация

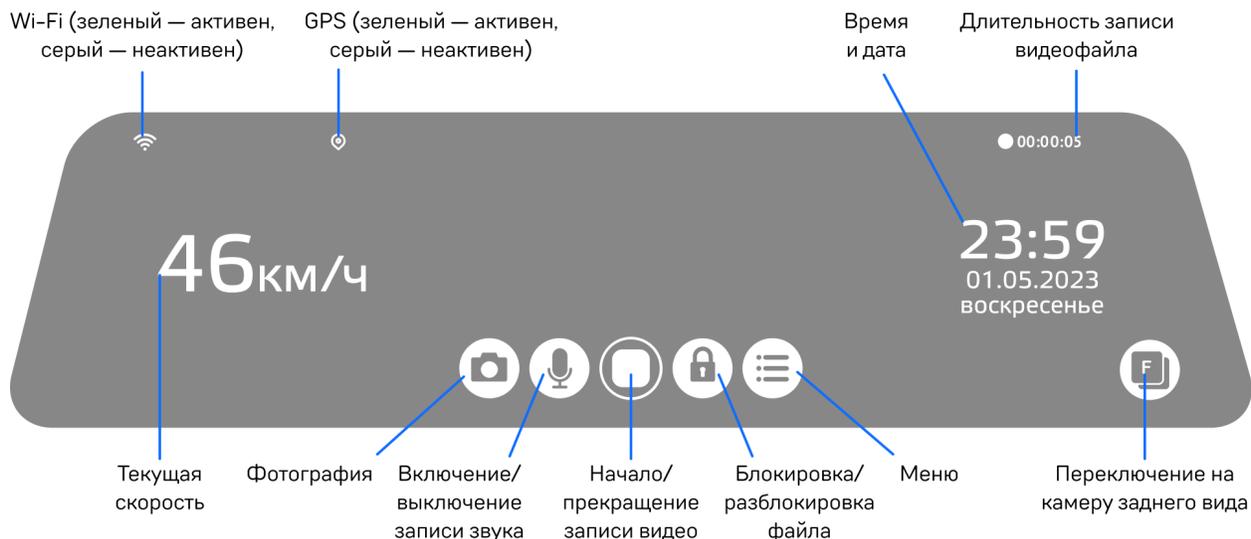
Изготовитель оставляет за собой право без уведомления изменять комплектацию. Актуальная комплектация указана в технической документации, идущей в комплекте с устройством.

Описание корпуса

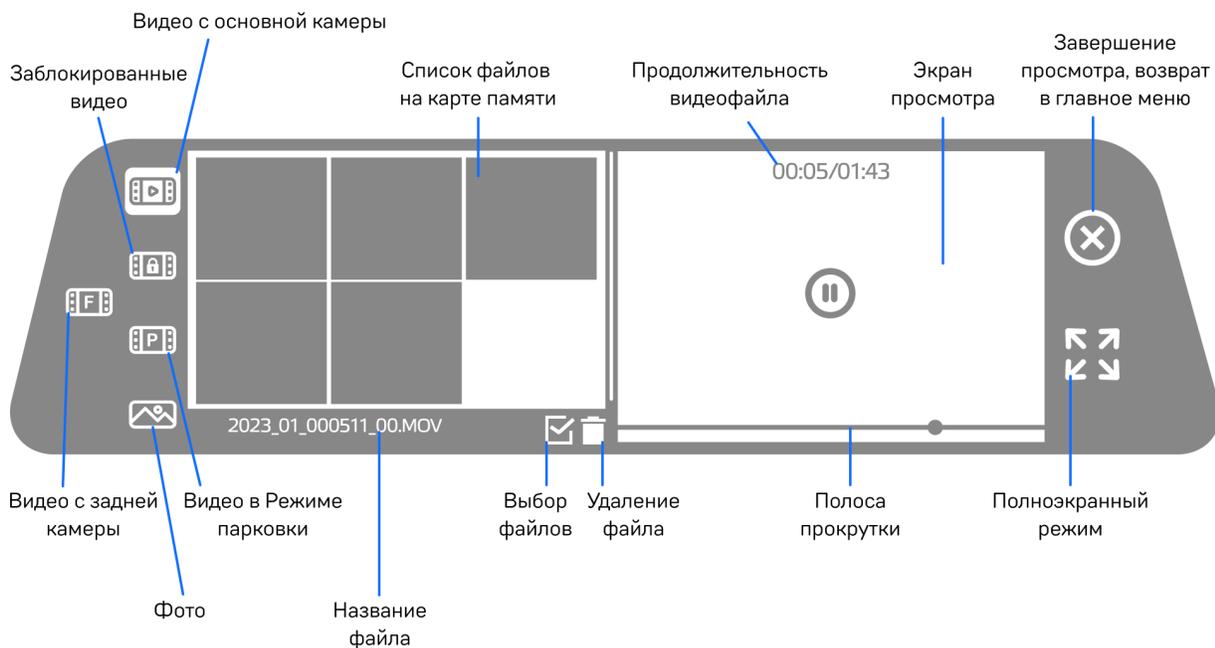


Сенсорный дисплей

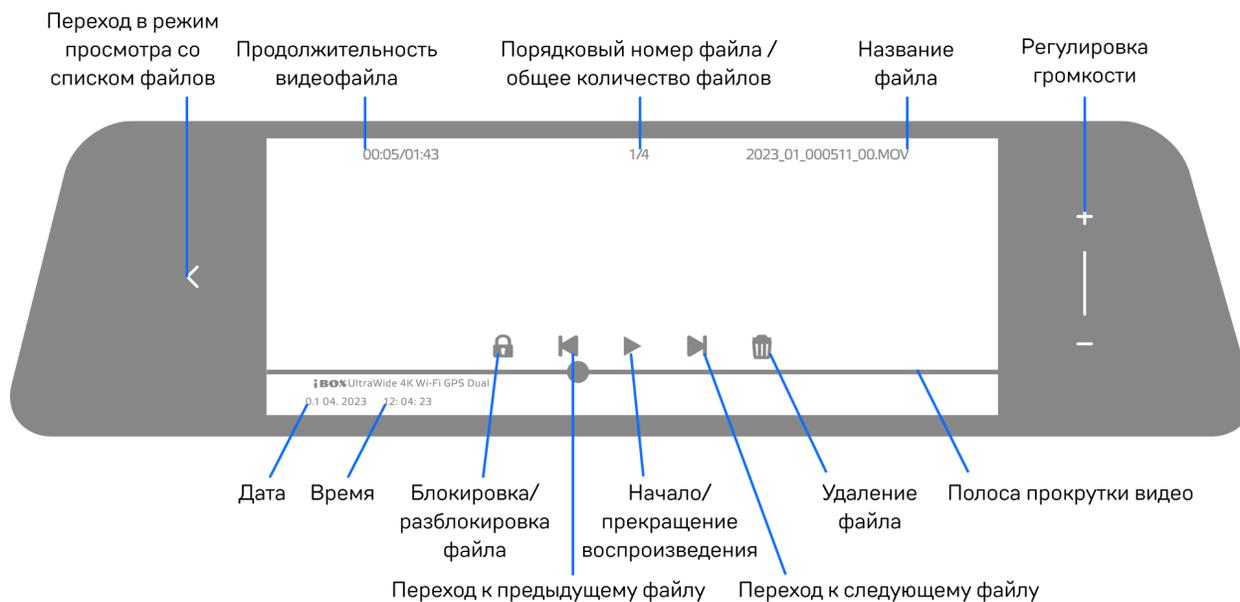
Режим видеозаписи



Режим галереи



Полноэкранный режим просмотра



Данная информация может отличаться от реального изображения, т. к. это зависит от режимов работы, принимаемой и обрабатываемой информации.

Управление устройством

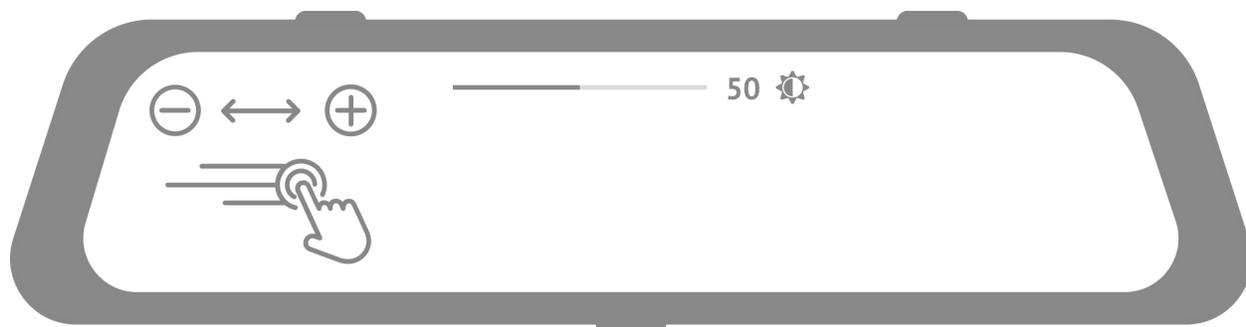
Регулировка громкости

Чтобы изменить громкость звука, проведите в режиме детектирования и видеозаписи по правой части экрана. Свайп **слева направо увеличивает** громкость. Свайп **справа налево уменьшает** её.



Регулировка яркости

Чтобы изменить яркость экрана, проведите в режиме детектирования и видеозаписи по левой части экрана. Свайп **слева направо увеличивает** яркость, **справа налево уменьшает** её.



Карта памяти

Перед использованием карты проверьте, что она:

- исправна,
- ранее не форматировалась на компьютере,
- имеет достаточно свободного места.

Если ранее карта памяти форматировалась на компьютере, устройство запросит повторное форматирование, что приведёт к удалению всех данных. В этом случае сначала отформатируйте карту в устройстве, а затем используйте её для обновления и записи видео.

Поддерживаются только карты с FAT32, автоматически устанавливаемой при форматировании в устройстве. Карты с другим типом файловой системы или отформатированные на ПК не поддерживаются.

Помните, что видеозапись циклична и при заполнении карты новые файлы будут записываться поверх старых. Устройство резервирует место на карте памяти для записи парковочных и заблокированных видеофайлов. Резерв составляет 20% от общего объёма используемой карты памяти.

Установите карту памяти в выключенное устройство до щелчка.

- **Для устройств с выбором накопителя:** выберите её в качестве основного носителя в Настройках.
- **Для устройств без выбора накопителя:** определяется автоматически.

Если карта не распознаётся, отформатируйте её через пункт настроек **Форматирование** или через **iBOX Assist**, если устройство это поддерживает. Далее файлы будут записываться на карту памяти.

Для извлечения карты выключите устройство, нажмите на неё и выньте.

Для записи видео в высоком разрешении используйте карту памяти **microSD** объёмом до 256 Гб, class 10, U3, V30.

Чтобы воспользоваться видеозаписью в качестве доказательства, ознакомьтесь с [Памяткой пользователя в карточке устройства](#).

Установка и подключение

Установка на штатное зеркало

Для установки устройства на зеркало заднего вида используйте эластичные крепления из комплекта. Зафиксируйте устройство таким образом, чтобы при резком торможении автомобиля оно не упало и не нанесло повреждений водителю или пассажирам. Учитывайте конструкционные особенности вашего автомобиля:

- габариты штатного зеркала заднего вида должны быть меньше габаритов устройства для его корректной установки и работы;
- свойства крепления штатного зеркала (оно должно выдерживать дополнительную нагрузку веса устройства);
- расстояние сверху между штатным зеркалом и лобовым стеклом должно быть не менее 3,5 см для подключения камеры заднего вида (длина штекера провода адаптера питания и камеры заднего вида в подключённом состоянии примерно 3 см).

Реальные размеры и вес устройства смотрите в [Технических характеристиках](#).

Установка GPS-модуля

- Выберите место установки — модуль оснащён одноразовым двухсторонним скотчем.
- Убедитесь, что модуль не будет мешать обзору водителя, и закрепите в выбранной точке.

Оптимальные места для установки GPS-модуля:

- приборная панель у лобового стекла;
- справа или слева от устройства;

- при наличии атермального стекла или стекла с подогревом — в специальное окно радиопрозрачности на лобовом стекле, в котором отсутствует металлическая сетка или напыление;
- при необходимости — снаружи салона автомобиля.

Для автомобилей с атермальным (с инфракрасным фильтром) и/или теплоотражающим лобовым стеклом, и/или обогревом лобового стекла: возможны задержка поиска GPS-сигнала, погрешность в определении текущей скорости и других GPS-параметров из-за содержания металла в подобных стёклах. В этих случаях работа GPS-модуля будет затруднена вплоть до полной блокировки и прекращения работы модуля.

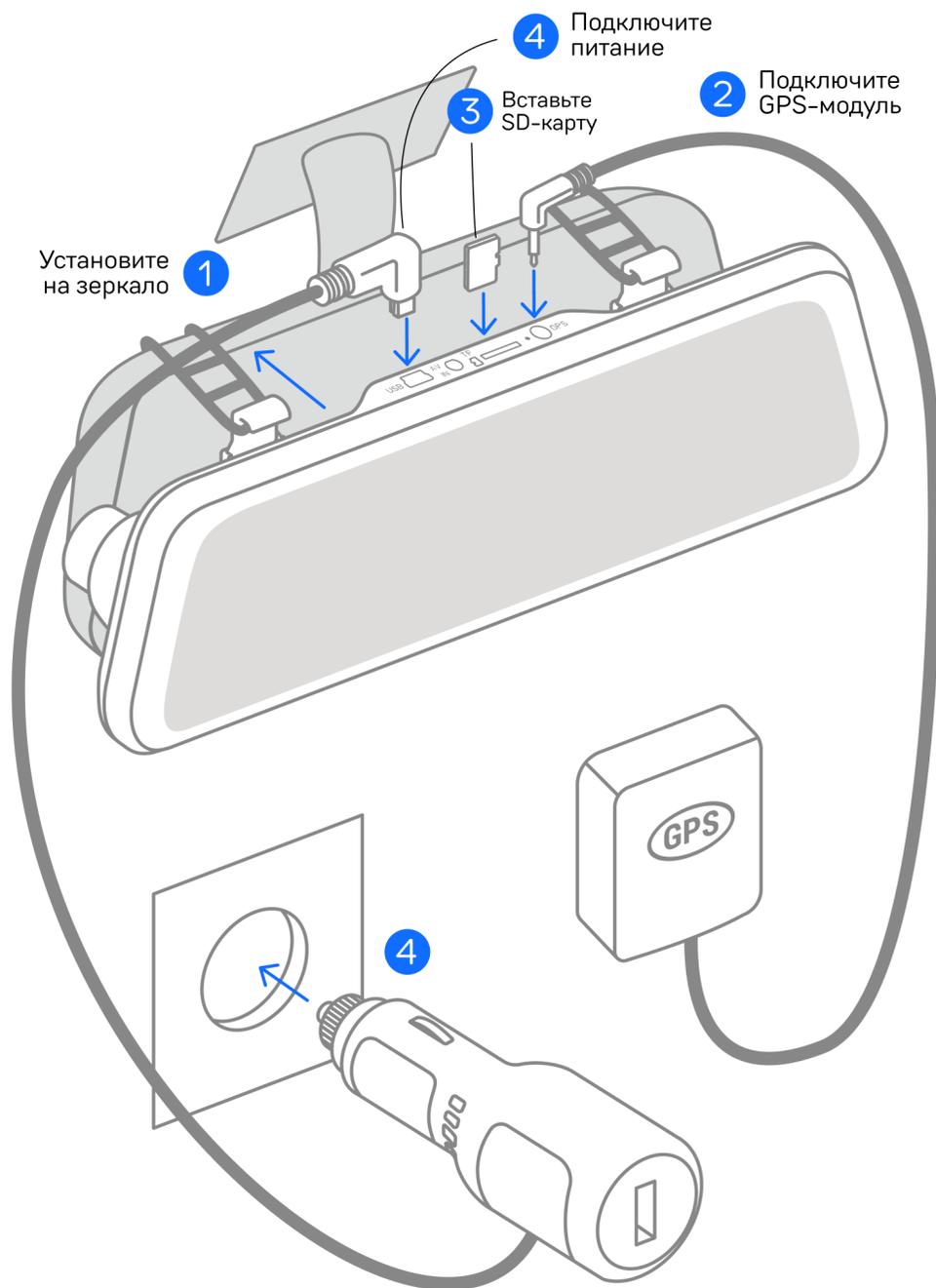
Устанавливайте GPS-модуль в местах, где он не закрыт металлическими элементами кузова автомобиля. Устанавливайте модуль клеящейся поверхностью вниз. Не перекручивайте и не сгибайте провод GPS-модуля. При несоблюдении данных правил GPS-модуль не будет работать!

Подключение устройства

Устройство работает только от бортовой сети автомобиля и включается автоматически при подаче питания.

- Установите устройство на штатное зеркало заднего вида при помощи креплений из комплекта.
- GPS-модуль подключите в разъём GPS на корпусе устройства.
- Вставьте карту памяти в специальный разъём на корпусе устройства.
- Подключите адаптер питания из комплекта в гнездо прикуривателя.
- Подключите провод адаптера в разъём для питания на корпусе.

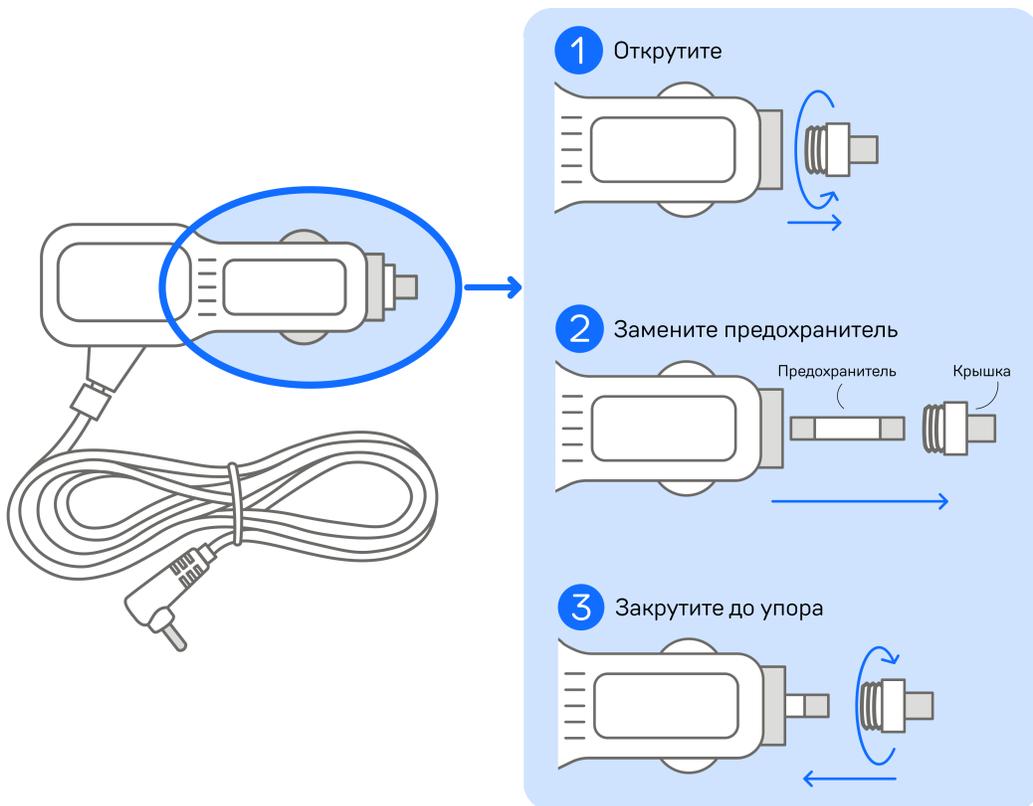
Если устройство не включилось, проверьте подключение провода адаптера питания к устройству, нажмите и удерживайте кнопку включения/выключения устройства.



Замена предохранителя в адаптере питания

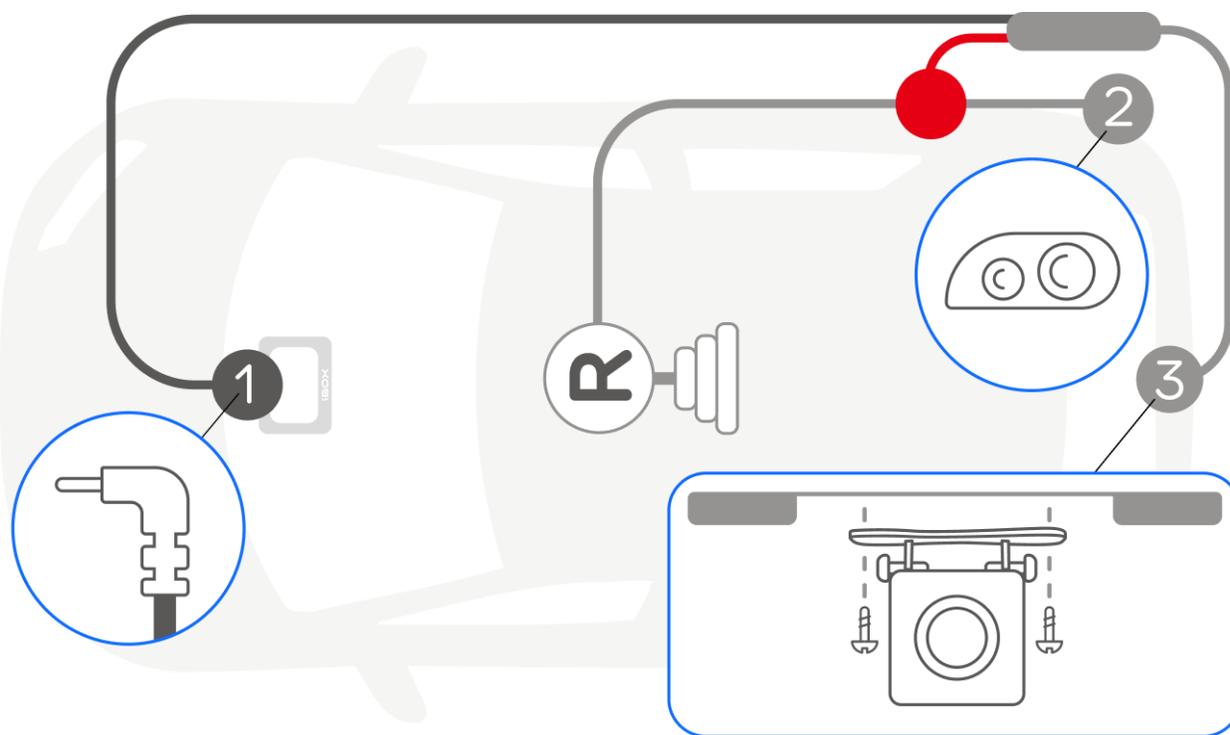
В случае некорректной работы адаптера питания (нет индикации в USB-разъёме или питания на устройстве) рекомендуем проверить **предохранитель** в нём.

- 1) Открутите **чёрную крышку** на конце адаптера.
- 2) Если предохранитель неисправен (цилиндр непрозрачный, есть следы копоти или других тепловых повреждений, проволока внутри отсутствует или разорвана), замените его на новый в соответствии с номиналом, описанным в разделе **Технические характеристики**.
- 3) Закрутите крышку до упора.



Подключение камеры заднего вида

1. Установите видеорегистратор по инструкции. Подключите адаптер к гнезду прикуривателя автомобиля, а его шнур к разъёму устройства.
2. Проложите шнур камеры заднего вида в салоне автомобиля.
3. Подключите вторую камеру, как показано на следующем рисунке.



Крепление камеры заднего вида позволяет регулировать угол её наклона: выберите необходимый. Критерием выбора является создание оптимальной рабочей зоны камеры.

При наличии в автомобиле системы контроля исправности ламп (например, на автомобилях группы VAG) возможна нестабильная работа КЗВ.

Работа с приложением

Устройство работает в паре с приложением **iBOX Live**. С его помощью вы сможете настроить видеорегистратор, просмотреть и скачать записанные видеофайлы.

Подключение смартфона к устройству iBOX

- Установите на смартфон приложение iBOX Live.
- Подключите питание к устройству [по инструкции](#).
- Включите Wi-Fi на устройстве. Для этого зайдите в Настройки, нажав кнопку . Перейдите в раздел **Wi-Fi** и включите его.
- На дисплее отобразятся имя сети и пароль: **12345678**.
- Включите Wi-Fi на смартфоне, найдите сеть iBOX и подключитесь к ней.
- Следуйте подсказкам в приложении, чтобы завершить подключение.

Технические характеристики

Процессор	HiSilicon Hi3559V200
Матрица	Sony Starvis IMX415, 8.0 Мп, CMOS, 1/2.8 с высокой светочувствительностью
Максимальное разрешение и частота записи	Фронтальная камера: 4K Ultra HD 3840×2160 (30 к/с). Вторая камера: Full HD 1920×1080 (25 к/с)
Угол обзора	170°
Дисплей	Сенсорный, 9,66-дюймовый IPS, 1280x320
Носитель информации	microSD до 256 Гб (Class 10, A1, U3, V 30)
Wi-Fi-модуль	Есть
Разрешение фото	8 Мп
G-сенсор	Есть
Микрофон и динамик, Суперконденсатор	Встроенные
Ассистент парковки	Работает только при подключённой КЗВ (в комплект не входит)
Режим парковки	Доступен при использовании кабеля для скрытой установки (в комплект не входит)

WDR, Super Night Vision, Стабилизатор изображения, Баланс белого	Есть
Формат фото	JPG
Циклическая запись	Фрагментами по 1, 3, 5 минут, без пауз
Кодек	H.265
Размер видеофайла/1 мин	240 Мб (размер меняется в зависимости от различных условий снимаемой сцены)
Размер видеофайла с КЗВ/1 мин	40-90 Мб
Защита файла от перезаписи, Автостарт записи	Есть
Формат видео	MP4
Штамп на запись	Госномер автомобиля, дата, время, координаты, скорость
GPS-модуль	Выносной, поддерживает GPS, BeiDou
Крепление	Эластичные крепления на штатное зеркало автомобиля
Длина шнура адаптера	3,5 м
Разъём адаптера питания	miniUSB
Входное напряжение адаптера	12 / 24 В

Выходное напряжение / ток USB-разъёма адаптера	5 В / 2 А
Номинальный ток предохранителя в адаптере питания	2 А
Выходное напряжение разъёма miniUSB	5 В / 3 А
Потребляемый ток	0,7 А
Потребляемый ток со второй камерой (в комплект не входит)	0,8 А
Потребляемый ток при записи в режиме парковки	0,3 А
Потребляемый ток при записи в режиме парковки со второй камерой (в комплект не входит)	0,5 А
Габаритные размеры устройства / масса нетто	258 × 72 × 39 мм (со сложенной камерой) 289 × 72 × 39 мм (с максимально выдвинутой камерой) 340 ±10 г
Габаритные размеры упаковки / масса брутто	315 × 138 × 70 мм, 1220 г ±25 г
Рабочая температура	от -30 до +55 °С
Температура хранения и транспортировки	от -35 до +70 °С

Настройка устройства

Устройство настроено для оптимальной работы и готово к использованию. При необходимости вы можете изменить параметры, воспользовавшись таблицами и инструкцией ниже.

- [Настройки параметров видеорегистратора](#)
- [Системные настройки и Wi-Fi](#)

Настройки параметров видеорегистратора

Включите устройство и войдите в **Настройки видеорегистратора**. Для этого нажмите кнопку  и выберите нужные параметры. **Синим** в тексте выделено значение, которое выставлено в настройках по умолчанию и является оптимальным для использования устройства.

Подпункт	Диапазон/Значение	Описание
Разрешение	3840×2160р / 2560×1440р / 1920×1080р	Выбор разрешения записи
Изображение при парковке	Зеркальное /Незеркальное	Включение/выключение зеркальной записи камеры заднего вида
Запись звука	Вкл. /Выкл.	Включение/выключение записи звука
Частота	50 Гц / 60 Гц	Выбор частоты для исключения мерцания в записи
Цикл записи	1 мин / 3 мин / 5 мин	Продолжительность одного видеофайла при циклической записи
Форматирование	Да/Нет	Форматирование карты памяти

Системные настройки и Wi-Fi

Включите устройство и войдите в **Системные настройки**. Для этого нажмите кнопку  и выберите нужные параметры. **Синим** в тексте выделено значение по умолчанию, которое является оптимальным для использования устройства.

Системные настройки

Подпункт	Диапазон/Значение	Описание
Штамп	Дата+Логотип /Дата/ Логотип/ Выкл.	Выбор информации для отображения на штампе
Таймлапс	Вкл./ Выкл.	Функция интервальной съёмки (вся последовательность кадров «сшивается» в отдельный видеоролик)
Интервал таймлапс	100 мс / 500 мс / 1 с / 3 с	Выбор интервала между кадрами для ведения ускоренной съёмки (вся последовательность кадров «сшивается» в короткую видеозапись). При большем интервале времени частота кадров уменьшается, а в один видеофайл записывается большее время съёмки

Подпункт	Диапазон/Значение	Описание
G-сенсор	Выкл. / Высокий / Средний / Низкий	Выбор уровня чувствительности датчика
Автоотключение экрана	Выкл. / 10 с / 30 с / 1 мин / 3 мин	Показ выбранной заставки через установленное время
Заставка экрана	Спидометр / Тёмный экран / Выкл.	Выбор отображаемой на экране заставки
Приветствие	Вкл. /Выкл.	Включение/выключение отображения на экране логотипа iBOX
Режим парковки	Вкл./ Выкл.	Включение/выключение Режим парковки
G-сенсор в Режиме парковки	Высокий /Средний/Низкий	Выбор уровня чувствительности датчика
Госномер авто	Выкл. /Введите	Установка госномера авто в штампе
Штамп скорости на видео	Вкл. /Выкл./ 80... 150 км/ч	Установка значения, до которого скорость автомобиля будет отображаться в штампе на видеозаписи
Состояние GPS		Отображение спутников

Подпункт	Диапазон/Значение	Описание
Часовой пояс	-12... +3 ... +12	Установка часового пояса, в котором будет эксплуатироваться устройство
Звук кнопок	Вкл./ Выкл.	Включение/выключение звука кнопок
Язык	Русский язык / English	Выбор языка
Сбросить настройки	Да/Нет	Сброс до заводских настроек
Версия ПО		Просмотр информации о наименовании устройства, версии программного обеспечения

Wi-Fi

Подпункт	Диапазон/Значение	Описание
Wi-Fi	Вкл./ Выкл.	Включение/выключение Wi-Fi

Подробнее о видеосъёмке

- [Режимы видеорежистратора](#)
- [Универсальный CPL-фильтр](#)
- [Таймлапс](#)
- [G-сенсор](#)
- [Режим парковки](#)
- [Ассистент парковки](#)

Режимы видеорегистратора

Режим видеозаписи

При включении видеорегистратор автоматически начинает запись, если установлена карта памяти. Чтобы остановить или возобновить запись, нажмите кнопку .

При заполнении карты памяти файлы перезаписываются. Для того, чтобы защитить файл от перезаписи, заблокируйте его кнопкой  в режиме просмотра файлов. При нажатии кнопки  во время видеозаписи файл сохраняется в отдельную папку.

Видеозапись ведется циклически, продолжительность видеофайла можно выбрать в подпункте меню **Цикл записи**: 1, 3 или 5 минут. Файлы записываются без потери секунд между ними. Наиболее ранние ролики автоматически удаляются при заполнении карты памяти, тем самым достигается непрерывная циклическая запись видео.

Для корректного завершения видеозаписи при выключении питания в устройстве имеется суперконденсатор. Работа устройства возможна только при подключённом внешнем питании.

Режим галереи

Для перехода в режим галереи нажмите кнопку  и выберите раздел **Видеофайлы**. Все файлы распределены по папкам:

1. Видео с основной камеры;
2. Заблокированные видео;
3. Видео, записанные в Режиме парковки;
4. Фото;
5. Видео с камеры заднего вида.

Универсальный CPL-фильтр

Антибликовый фильтр (CPL) устанавливается поверх объектива устройства и уменьшает количество солнечных бликов на видеозаписи, которые часто отражаются на лобовом стекле от элементов салона автомобиля. Также антибликовый фильтр значительно улучшает контрастность видео. Для его настройки необходимо вращать фильтр до тех пор, пока на экране не останется минимум бликов.

Таймлапс

Таймлапс — покадровая съёмка с выбранными в Настройках промежутками. Отснятые кадры складываются в видеоролик, позволяющий увидеть происходящие за длительное время события в ускоренном режиме. Длительность видеофайла зависит от выбранных Настроек: 1, 3 или 5 минут.

Таймлапс требует меньше памяти, поскольку сохраняются только несколько кадров в секунду (не 30 или 60, как при обычной съёмке).

- Функция работает в Режиме парковки.
- Интервал съёмки 100 мс, 500 мс, 1 с, 3 с. Изменить этот параметр можно в [Системных настройках](#).
- Видеофайлы, снятые в режиме Таймлапс, сохраняются в папке Norm.
- Функция Таймлапс доступна только при использовании провода для скрытого подключения (не идёт в комплекте).

G-сенсор

G-сенсор реагирует на резкие изменения скорости движения: экстренное торможение, удар и т. п. В случае, если датчик зафиксировал удар (например, при ДТП), видеозапись, сделанная устройством, сохраняется в отдельную папку.

Рекомендуем включать данный датчик только при необходимости, т. к. при включённом G-сенсоре видеофайлы будут сохраняться в отдельную папку при проезде по неровностям дорожного полотна или иных, не связанных с авариями, ситуациях. Это может привести к снижению рабочего объёма карты памяти. После отключения данной функции рекомендуем отформатировать карту памяти.

В **Настройках** можно выбрать **чувствительность G-сенсора** в режиме видеозаписи и в режиме парковки. По желанию датчик можно отключить.

Режим парковки

Режим парковки автоматически включает видеозапись на устройстве при механическом воздействии на кузов автомобиля, когда двигатель заглушён. При подключённой камере заднего вида запись ведётся с двух камер.

- Чтобы включить режим, зайдите в **Настройки, Режим парковки** и выберите **Вкл** (по умолчанию режим отключён).
- После выключения устройство использует показания G-сенсора для регистрации воздействия на кузов автомобиля.
- При срабатывании датчика устройство запишет видео в отдельную папку и снова вернётся в Режим парковки.

Так как запись ведётся циклически, по мере заполнения карты памяти файлы будут перезаписываться, поэтому скопируйте или заблокируйте необходимые вам файлы. В Настройках можно настроить отдельные параметры режима.

Функция работает только при наличии постоянного питания устройства. Для прямого подключения питания к бортовой сети автомобиля используйте специальный кабель для скрытой установки, рекомендованный производителем. Со списком совместимых кабелей можно ознакомиться на официальном сайте торгового бренда iBOX.

Ассистент парковки

Контролируйте ситуацию позади автомобиля во время парковки с функцией **Ассистент парковки**. Для этого подключите камеру заднего вида к устройству. Затем подключите устройство к питанию через адаптер из комплекта.

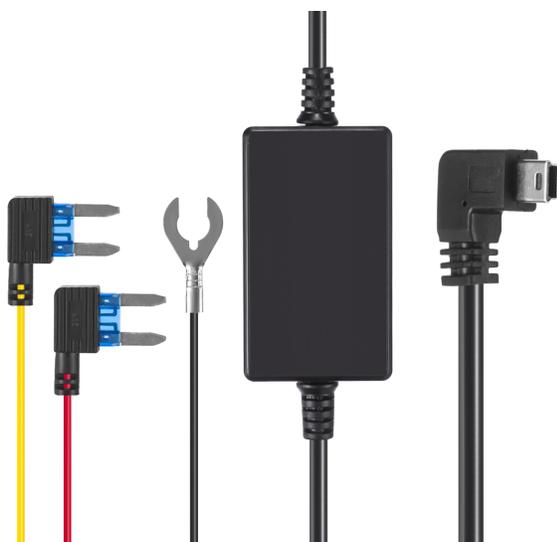
- При включении устройства камера заднего вида начнёт вести запись параллельно с основной камерой. Изображение, выводимое на дисплей, можно выбрать с помощью кнопки .
- При включении передачи заднего хода на дисплей устройства будет выводиться изображение только с задней камеры, на которое накладываются габаритные линии парковки. Обратите внимание, что при изменении траектории движения автомобиля направление линий не меняется.
- После выключения передачи заднего хода камера заднего вида начинает работать параллельно с основной камерой.

Ассистент парковки работает только при подключённой камере заднего вида.

При наличии в автомобиле системы контроля исправности ламп (например, на автомобилях группы VAG) возможна нестабильная работа КЗВ.

Дополнительные совместимые аксессуары

iBOX HIDE PMC64



Кабель для скрытого подключения устройства обеспечивает защиту аккумулятора автомобиля. Специальный блок автоматического контроля напряжения не допускает критической разрядки аккумулятора: при падении напряжения ниже 11,6 В подача питания на гаджет iBOX прекращается.

iBOX RearCam FHD4



Внутрисалонная камера устанавливается на любое удобное место внутри автомобиля, ведёт съёмку одновременно с фронтальной и поддерживает функцию **Ассистент парковки**.

iBOX RearCam FHD11



Камера заднего вида устанавливается снаружи автомобиля и записывает видео одновременно с фронтальной. Функция **Ассистент Парковки** помогает водителю ориентироваться при движении назад.

Ознакомьтесь [с другими совместимыми аксессуарами](#) для UltraWide 4K.

Возможные неисправности

Устройство не включается

- **В устройстве образовался конденсат**
Оставьте устройство в тёплом сухом месте на час, чтобы влага испарилась.
- **Устройство не получает питание от внешнего источника**
Убедитесь, что внешний источник питания работает корректно, и подключите устройство к нему.
- **Неисправен адаптер питания или предохранитель**
Замените адаптер питания или предохранитель.

Не осуществляется видеозапись

- **В устройство не установлена карта памяти или установлена неправильно**
Проверьте наличие карты памяти и корректность её установки.
- **Карта памяти не позволяет записывать информацию**
Отформатируйте карту памяти или замените её.

Проблемы с изображением на экране устройства или видеозаписи

- **Объектив загрязнён**
Протрите объектив, чтобы удалить пыль и грязь.
- **Солнечные лучи направлены прямо на экран, поэтому изображение на экране размыто**
Отрегулируйте положение устройства.

- **Из-за прямого или яркого света на экране появляются полосы**
Поменяйте частоту экрана в пункте настроек Частота.

Дата и время указаны неправильно

- **Соединение со спутниками нестабильно**
Дождитесь стабильного соединения со спутниками и выставите настройку часового пояса в устройстве в соответствии с вашим регионом.

Системный сбой в работе устройства

- **На экране нет изображения, невозможно перейти к другому изображению, устройство не реагирует на нажатия кнопок**
Системный сбой может быть вызван некорректными операциями, например, извлечением карты памяти во время видеозаписи, частыми нажатиями на кнопки устройства. Перезагрузите устройство, нажав кнопку перезагрузки.

Гарантия

Расширенная гарантия действительна 18 месяцев с даты получения устройства и включает в себя 6 месяцев Цифровой гарантии. Для активации Цифровой гарантии ознакомьтесь с её условиями и зарегистрируйтесь на сайте ibox-home.ru в течение 30 дней с даты получения устройства.

Срок службы: 3 года. Срок службы исчисляется с даты передачи товара потребителю или, если определить день передачи невозможно, — со дня изготовления товара.

Гарантийный срок на принадлежности, входящие в базовую комплектацию изделия, приравнивается к сроку на основное изделие, за исключением следующих:

1. Аксессуаров и соединительных кабелей (если они не являются составной частью зарядного устройства).
2. Расходных материалов, не являющихся частью основного товара, монтажных приспособлений, чехлов.
3. Носителей информации различных типов, карт памяти.
4. Программного обеспечения (ПО), предустановленного в изделии или самостоятельно обновлённого потребителями.

Перечень базовой комплектации и опций указан в разделе **Комплект поставки**.

Правила и условия гарантийных обязательств

Настоящая гарантия действительна при соблюдении следующих условий:

1. Документы, прилагаемые к устройству при продаже (товарный чек, Руководство пользователя, Паспорт, Гарантийный талон) — сохранены в течение всего срока службы устройства либо до активации Цифровой гарантии.

2. Условия эксплуатации, хранения и транспортировки устройства — соблюдены. Их нарушение ведёт к блокировке отдельных модулей и прекращению работы устройства.
3. Гарантийный талон (при отсутствии оформленной Цифровой гарантии) — заполнен правильно, без изменений и исправлений. При наличии ошибки немедленно обратитесь к продавцу.
4. Маркировочная наклейка и гарантийная пломба — не повреждены и не удалены.
5. Устройство не имеет дефектов, вызванных: неправильной транспортировкой, установкой, подключением; механических, тепловых и иных повреждений, возникших по причине неправильной эксплуатации с нарушением правил, изложенных в Руководстве пользователя или Паспорте устройства; небрежного обращения или несчастного случая; действий третьих лиц или непреодолимой силы (пожар, землетрясение и т. д.); попаданием внутрь посторонних предметов, жидкостей, насекомых; сильного загрязнения и запыления; повреждением животными; ремонтом или внесением конструктивных или схемотехнических изменений, как самостоятельно, так и неуполномоченными лицами; отклонениями параметров электрических сетей от указанных в Паспорте и Руководстве пользователя; подключением к изделию других несоответствующих или неисправных внешних устройств; воздействием вредоносных программ; некорректным обновлением программного обеспечения, как самим пользователем, так и неуполномоченными лицами; использованием изделия не по назначению, а также в промышленных или коммерческих целях, естественным износом расходных деталей базового и опционального комплекта (например, адаптера питания, крепления, кабеля USB), повреждений, возникших в результате ненадлежащего обращения.
6. Ремонт производится авторизованным сервисным центром.
7. Гарантийное обслуживание не включает в себя подключение, настройку, установку (в т.ч. ПО), монтаж и демонтаж изделия, техническое и профилактическое обслуживание, замену расходных элементов (карт памяти, элементов питания, фильтров и пр.).

8. Изготовитель и его уполномоченные представители не несут ответственности за убытки, вызванные использованием продукта или его неисправностью, включая упущенную выгоду, потерянные сбережения, косвенные убытки.
9. Изготовитель и его уполномоченные представители не несут ответственности за утрату или искажение данных на съёмных носителях информации, используемых в изделии.
10. Гарантийные обязательства распространяются только на продукты, приобретенные у официального представителя в РФ и прошедшие сертификацию на соответствие стандартам РФ.
11. Сервисный центр не осуществляет возврат денежных средств.
12. При приобретении товара дистанционным способом возврат технически сложного товара (применительно к товару надлежащего качества) возможен в любое время до его передачи, а после передачи — в течение 7 дней, если сохранены его потребительские свойства, товарный вид и документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Технически сложные товары надлежащего качества не подлежат обмену и возврату.
13. Изготовитель гарантирует бесплатное устранение технических неисправностей товара в течение гарантийного срока в случае соблюдения покупателем вышеперечисленных правил и условий гарантийного обслуживания.

Изготовитель оставляет за собой право без предварительного уведомления вносить изменения в список авторизованных сервисных центров, включая изменение адресов и телефонов. Актуальный список авторизованных сервисных центров размещён на сайте ibox-service.ru.

Нормативная информация



Соответствует требованиям Технического регламента Таможенного союза «Электромагнитная совместимость технических средств» (ТР ТС 020/2011). По ТР ТС 004/2011 оформление сертификата не требуется.

Товар сертифицирован.

Сертификат соответствия: ЕАЭС RU С-CN.HB26.B.02543/22. **Дата выдачи:** 23.12.2022. **Срок действия:** до 22.12.2027. **Выдан органом по сертификации** ООО «Сертификационная Компания» (RA.RU.11HB26).

Актуальная информация о сертификате соответствия размещена на официальном сайте Федеральной службы по аккредитации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://fsa.gov.ru/>.

Изготовитель: Wanma Soaring Electronic Technology Co., Ltd. VAT No.: 914419007911846266 (Ванма Соаринг Электроник Технолоджи Ко., Лтд). Адрес: postcode 523620, No.108 Bofeng road, Zhangmutou Town, Dongguan, Guangdong, PRC (People's Republic of China) (почтовый код 523620, Здание 108 Бофен роад, Деревня Чжанмутуо, Дунгуань, Гуандун, КНР (Китайская Народная Республика)).

Импортер: ООО «АйБОКС Рус» (ИНН: 9721088569) — компания, уполномоченная на принятие претензий от потребителей. Адрес: 420005, Российская Федерация, Республика Татарстан (Татарстан), г.о. город Казань, г. Казань, ул. Алебастровая, д. 1А, офис 4.

Наименование: Автомобильный видеорегистратор. **Торговая марка:** iBOX. **Модель:** iBOX UltraWide 4K WiFi GPS Dual (айБОКС УльтраВайд 4К ВайФай ДжиПиЭс Дуал). **Материал:** пластик, металл.

Дата изготовления указана на упаковке и корпусе устройства в серийном номере, имеющем формат ГГММХХ000000, где первые два знака ГГ – последние два числа года изготовления, вторые два знака ММ – месяц изготовления.

Сведения об интеллектуальной собственности

Все права защищены. Все упомянутые наименования, логотипы и товарные знаки являются зарегистрированными товарными знаками, принадлежащими их владельцам. iBOX является зарегистрированным товарным знаком. Sony и логотип Sony являются товарными знаками Sony Group Corporation. Wi-Fi® и логотип Wi-Fi являются товарными знаками Wi-Fi Alliance. Название Wi-Fi является товарным знаком Wi-Fi Alliance.

Отказ от ответственности

Изготовитель не несёт ответственности:

- за модификации, выполненные пользователем, если они не описаны в документах, находящихся в комплекте с устройством и представленных на официальном сайте торговой марки iBOX;
- за использование устройства не по назначению, в промышленных или коммерческих целях;
- за ущерб, причинённый прямо или косвенно при использовании устройства не по назначению;
- за возможное повреждение или потерю данных вследствие неправильного обращения с устройством;
- за какие-либо заявления, выдвинутые третьей стороной или выдвинутые вами третьей стороне;
- за использование устройства в нарушение правовых норм, включая правила дорожного движения и правила, регулирующие работу устройства, и не ограничиваясь ими.

Изготовитель оставляет за собой право вносить изменения в параметры работы, способ подключения, конструкцию, комплектующие, дизайн, комплектацию и отображение логотипа на корпусе устройства без

предварительного уведомления, если данные изменения направлены на улучшение его эксплуатационных характеристик.

Согласно п. 2, п. 3 ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» информация о товаре, включая информацию об основных потребительских свойствах товара, месте изготовления, а также информацию о гарантийном сроке и сроке годности товара, содержится в технической документации, прилагаемой к товару и/или на этикетке, и/или на упаковке, и/или на официальном сайте торговой марки iBOX или размещена иным способом.

Утилизация

Данное устройство запрещено утилизировать с обычным бытовым мусором согласно директиве ЕС об отработавшем электрическом и электронном оборудовании (WEEE-2002/96/EC). Его следует утилизировать, сдав в место продажи или муниципальный пункт утилизации и переработки.

Комплект поставки

Базовый комплект

Автомобильный видеореги­стратор — 1 шт.

Адаптер питания с установленным предохранителем — 1 шт.

Крепление для автомобильных видеореги­страторов — 2 шт.

GPS-модуль с двухсторонним скотчем — 1 шт.

Документация:

- Паспорт — 1 шт.,
- Руководство пользователя — 1 шт.

Опционально

Адаптер microSD для карты памяти — 1 шт.

Монтажный комплект:

- лопатка для установки кабеля — 1 шт.,
- фиксатор кабеля — 6 шт.

Автомобильная камера заднего вида (комплект) — 1 шт.:

- провод токопроводящий с двумя соединителями 5,5 метров — 1 шт.
- крепежный комплект: винт — 2 шт.; двухсторонний скотч — 1 шт.

CPL-фильтр в футляре — 1 шт.

Буклет Цифровая гарантия — 1 шт.

Листовка — 2 шт.

Наклейки — 1 шт.

Опционально (дополнительно) — элементы, не обязательные для работы устройства. Их наличие определяется изготовителем.

Изготовитель оставляет за собой право без уведомления изменять комплектацию. Актуальная комплектация указана в технической документации, идущей в комплекте с устройством.

Контакты

Возникли вопросы? Обращайтесь в Службу поддержки или сервисный центр. Контакты расположены на сайте ibox-home.ru.

Согласно п. 2, п. 3 ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» информация о товаре, включая информацию об основных потребительских свойствах товара, месте изготовления, а также информацию о гарантийном сроке и сроке годности товара, содержится в технической документации, прилагаемой к товару и/или на этикетке, и/или на упаковке, и/или на официальном сайте торговой марки iBOX или размещена иным способом.

[Вернуться в начало ▲](#)