

Привет, я — iBOX



Начало

Светодиодная автомобильная лампа **iBOX ORION N1NFH11** — это лампа нового поколения, благодаря которой освещение дороги будет значительно ярче, чем при использовании галогенных ламп, а вождение — безопаснее.

Холодный свет **6000 K** создаст благоприятные условия для комфортного вождения, а мощность в 30 Вт повысит видимость на дороге.

Благодаря тому, что светодиоды с нитью накала галогенной лампы расположены идентично, они не ослепляют водителей встречного транспорта. Компактный размер лампы позволяет установить ее на большинство видов автомобильного и мототранспорта.

Надежность и долговечность обеспечивает **Турбовентилятор**, благодаря которому срок службы составляет **до 50 000 часов**.

Если у вас возникли трудности при настройке или использовании — обращайтесь в службу поддержки!

Телефон: +7 800 551-10-02 (бесплатный звонок для России)

Чат WhatsApp, Viber, Telegram: +7 903 344-08-80

Email: support@1tservice.ru

Меры безопасности и предосторожности

При транспортировке

- Пожалуйста, убедитесь, что данное устройство приобретено легально.
- Данное устройство может быть использовано только в транспортных средствах, допущенных к эксплуатации на дорогах общего пользования.
- Данное устройство может содержать маленькие детали, и мы настоятельно рекомендуем беречь его от детей, чтобы предотвратить риск удушья или иные возможные травмы.
- Пожалуйста, проверьте светодиодные лампы перед их установкой в транспортное средство. Убедитесь, что светодиодные лампы не имеют внешних повреждений. При наличии повреждений, пожалуйста, не устанавливайте светодиодные лампы в транспортное средство.
- Не роняйте устройство, берегите его от сильной вибрации, тряски и ударов и всего, что может вызвать механические повреждения.
- Перед использованием устройства после транспортировки подождите некоторое время. В случае резких перепадов температуры или влажности внутри устройства может образоваться конденсат, что может привести к короткому замыканию и поломке устройства.
- При перевозке устройства используйте оригинальную упаковку.
- Допускается транспортировка любым видом транспорта при соблюдении температурного режима от -40 до $+90$ °C, с защитой от механических воздействий.
- Храните устройство в сухом прохладном месте. Не допускайте попадания мусора и пыли, в противном случае это может привести к повреждениям.
- Не храните устройство рядом с огнеопасными жидкостями, газами или взрывоопасными материалами.

- Соблюдайте температурный режим эксплуатации и хранения устройства: рабочая температура и температура хранения от -40 до $+90$ °С.
- Пожалуйста, внимательно прочитайте данное Руководство перед установкой устройства. Сохраните данное Руководство после завершения установки для последующего использования.

При установке

- Надевайте рабочие перчатки перед установкой.
- Не прикасайтесь к светодиодным чипам ламп.
- Не допускайте налипания масла, грязи или влаги на устройство, чтобы избежать потенциальных поломок.
- Установку ламп следует проводить с осторожностью в предусмотренных для этого помещениях. Перед установкой заглушите двигатель транспортного средства, включите стояночный тормоз. Поставьте селектор переключения передач в нейтральный или парковочный режим, выньте ключ зажигания.
- Не давите на светодиодную лампу слишком сильно во время установки. Повреждение лампы может повлечь за собой неисправность освещения и другие возможные поломки.
- После установки убедитесь в работоспособности ближнего и дальнего света, а также что на приборной панели не появились предупреждения.
- Не допускайте чрезмерного сгибания кабелей, особенно вблизи драйвера светодиода или области радиатора.

При использовании

- Не смотрите на лампу в рабочем состоянии, поскольку это может привести к серьезным травмам глаз.
- Не разбирайте, не переделывайте и не ремонтируйте устройство самостоятельно, особенно если к устройству подключено питание. Это может вызвать серьезные поломки, что в свою очередь снимает ответственность по гарантийному обслуживанию с производителя.

- Не мойте транспортное средство со включенными лампами, поскольку внезапное изменение температуры может стать причиной непредвиденных последствий в работе светодиодной лампы.
- Корпус светодиодной лампы и внешняя поверхность светодиода могут сильно нагреваться. Не прикасайтесь к зоне нагрева руками и избегайте любого контакта с кожей, поскольку это может стать причиной ожогов.
- Во время мойки машины или дождя внутри оптики может собираться конденсат из-за разницы температуры. Это не влияет на общий процесс функционирования светодиодной лампы.

Утилизация

Данное устройство запрещено утилизировать с обычным бытовым мусором согласно директиве ЕС об отработавшем электрическом и электронном оборудовании (WEEE-2002/96/EC). Его следует утилизировать, сдав в место продажи или муниципальный пункт утилизации и переработки.



С чего начать

Регистрация

Воспользуйтесь **Цифровой гарантией** и получите дополнительные 6 месяцев гарантийного обслуживания бесплатно. Для активации пройдите простую регистрацию на сайте www.iboxstore.ru в течение 14 дней с даты покупки.



Конструкция:

1. Светодиодный чип
2. Фиксирующие зубцы
3. Штекер лампы
4. Посадочное кольцо
5. Теплоотвод с драйвером
6. Турбовентилятор



Инструкция по установке

Подготовить автомобиль к установке светодиодной лампы:



Потяните вниз провод питания от бортовой сети автомобиля и отсоедините его от установленной лампы.



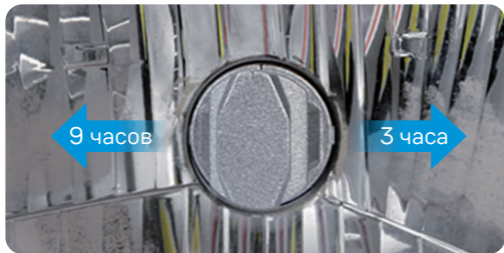
Поверните установленную лампу против часовой стрелки и извлеките ее.



Нажимая на светоди-одную лампу, поверните ее по часовой стрелке и за-фиксируйте до упора.



Светодиодная лампа должна быть установлена таким образом, чтобы плоские стороны лампы, содержащие чипы, смотрели направо (3 часа) и налево (9 часов), соответственно.



Подключите штекер лампы к бортовой сети питания автомобиля. Вставьте резиновую крышку (если есть) в корпус фары автомобиля и зафиксируйте. Если лампа не работает – выньте штекер, переверните его и подключите снова.



Запустите автомобиль и проверьте работу ближнего света или противотуманных фар (нет ли мерцания, не загорается ли на приборной панели предупреждающий значок). Если вышеперечисленные проблемы присутствуют, пожалуйста, свяжитесь с нашим сервисным центром и мы решим проблему в кратчайшие сроки. Если вышеперечисленных проблем не возникло, поздравляем, вы успешно завершили установку!

Возможные неисправности

Пожалуйста, внимательно изучите приведенную ниже инструкцию по устранению неисправностей, прежде чем обращаться за гарантийным обслуживанием.

Лампы не работают исправно

Проверьте, верно ли подключены лампы к бортовой сети питания, убедитесь, что переключатель фар стоит в позиции ВКЛ;

- Убедитесь, что аккумулятор автомобиля заряжен, чтобы питать фары.
- У резисторов два полюса. Если LED-лампы не работают исправно после установки, переверните штекер подключения и подключите снова.

Одна из ламп не работает

Убедитесь, что лампа исправно подключена. Если одна из ламп все еще не работает, поменяйте их местами и попробуйте еще раз;

- У резисторов два полюса. Если светодиодные лампы не работают исправно после установки, переверните штекер подключения и подключите снова.

Лампы мигают

Подключите светодиодные лампы с декодером CANbus, если проблема не решена, свяжитесь с нашим сервисным центром.

На приборной панели загорается предупреждающий сигнал

- Система автомобиля не распознает низковольтные светодиодные лампы, проблема может быть решена с помощью установки дополнительных декодеров (CANbus).

Световой поток распределяется неверно

Проверьте положение лампы. Убедитесь в правильной установке (Рис. 3).

Гарантия

Расширенная гарантия: 18 месяцев, действительна с даты покупки, включает в себя 6 месяцев цифровой гарантии по подписке. Для активации цифровой гарантии необходимо пройти процедуру регистрации на сайте www.iboxstore.ru в течение 14 дней с даты покупки.

Срок службы: до 50 000 часов.

Условия гарантии

Настоящая гарантия действительна при соблюдении следующих условий:

- Сохраняйте в течение срока службы документы, прилагаемые к устройству при его продаже (товарный чек, Руководство пользователя, Буклет о цифровой гарантии).
- В течение всего срока службы следите за сохранностью маркированной гравировки с серийным номером устройства. Повреждение или отсутствие гравировки может стать причиной отказа в гарантийном обслуживании.
- Не подлежат гарантийному обслуживанию изделия с дефектами, возникшими вследствие:
 - неправильной транспортировки, установки или подключения изделия;
 - механических, тепловых и иных повреждений, возникших по причине неправильной эксплуатации с нарушением правил, изложенных в Руководстве пользователя;
 - небрежного обращения или несчастного случая;
 - действия третьих лиц или непреодолимой силы (стихия, пожар, и т.д.);

- попадания внутрь посторонних предметов, жидкостей, насекомых;
 - сильного загрязнения и запыления;
 - ремонта или внесении несанкционированных изготовителем конструктивных или схемотехнических изменений, как самостоятельно, так и неуполномоченными лицами;
 - отклонений параметров электрических сетей от ГОСТов;
 - использования изделия не по назначению, в промышленных или коммерческих целях.
- Гарантия не включает в себя подключение, настройку, установку, монтаж и демонтаж оборудования, техническое и профилактическое обслуживание.
 - Возврат денежных средств сервисный центр не производит.
 - Продавец оставляет за собой право проведения технической экспертизы качества изделия в установленные законодательством сроки.

Комплектация



Автомобильные
светодиодные лампы



Перчатки



Документация

Комплектация:

Светодиодная автомобильная лампа — 2 шт.

Перчатки — 1 пара.

Документация:

- Руководство пользователя на 24 страницах — 1 шт.,
- Буклет о цифровой гарантии на 1 листе (опция) — 1 шт.

Технические характеристики

Назначение	Ближний свет, противотуманные фары
Тип цоколя	H11 (PGJ19-2)/H8 (PGJ19-1)/H16 (PGJ19-3)
Мощность	30 Вт
Рабочее напряжение	DC 12-16 В
Класс водонепроницаемости	IP65
Тип светодиодного чипа	SMD 7535
Материал теплоотвода	Алюминиевый сплав 6063
Охлаждение	Турбовентилятор
Цветовая температура	6000 К
Рабочая температура	от -40 до +90 °С
Срок службы	до 50 000 часов
Расширенная гарантия	18 месяцев, включает 6 месяцев цифровой гарантии при регистрации на сайте www.iboxstore.ru

Устанавливается в фару головного света автомобиля. Устройство предназначено для использования исключительно в автомобилях гражданского назначения, имеющих цоколь типоразмера.

Нормативная информация (регулирующие нормы)

Дата изготовления указана в серийном номере на корпусе устройства и имеет формат ГГММХХ000000, где первые два знака ГГ – последние две цифры года изготовления, вторые два знака ММ – месяц изготовления.

В соответствии с требованиями регламентов ТР ЕАЭС 037/2016, ТР ТС 004/2011 продукт не подлежит обязательной сертификации и декларации. Документ соответствия расположен на сайте www.iboxstore.ru в карточке устройства. **Отказное решение** № 23/12/0084 от 07.12.2023. **Орган по сертификации продукции** Общество с ограниченной ответственностью «СибПромТест».
Срок действия: бессрочно.

Сведения об интеллектуальной собственности

Все упомянутые наименования, логотипы и товарные знаки являются зарегистрированными товарными знаками, принадлежащими их владельцам.

iBOX является зарегистрированным товарным знаком. Все права защищены.

Отказ от ответственности

Изготовитель не несет ответственности за:

- модификации, выполненные пользователем, если они не описаны в документах, находящихся в комплекте с устройством и предоставленных на сайте www.iboxstore.ru;
- использование устройства не по назначению, в промышленных или коммерческих целях;
- ущерб, причиненный прямо или косвенно при использовании устройства не по назначению;
- возможное повреждение или потерю данных вследствие неправильного обращения с устройством;
- использование устройства в нарушение правовых норм и рекомендует соблюдать все законы и правила, регулирующие работу устройства.

Согласно п. 2, п. 3 ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» информация о товаре, включая информацию об основных потребительских свойствах товара, месте изготовления, а также информацию о гарантийном сроке и сроке годности товара, содержится в технической документации, прилагаемой к товару и/или на этикетке, и/или на упаковке, и/или на сайте www.iboxstore.ru или размещена иным способом.

Изготовитель: Zhuhai Zhengyuan Optoelectronic Technology CO., LTD. (Чжухай Чжэнюань Оптоэлектроник Технолоджи КО., ЛТД). Address: Fl 4, Building A, No. 5, Road 7, Pingxi, Nanping Technology Industry Park, 519060 Zhuhai, Guangdong, China (Адрес: этаж 4, корпус А, Номер 5, Род 7, Пинси, Наньпин Технолоджи Индастри Парк, 519060 Чжухай, Гуандун, Китай). **Импортер:** ООО «Ай-БОКС Рус» (ИНН: 9721088569) — компания, уполномоченная на принятие претензий от потребителей. Адрес: 420005, Российская Федерация, Республика Татарстан (Татарстан), г.о. город Казань, г. Казань, ул. Алебастровая, д.1, офис 4. **Наименование:** Светодиодная автомобильная лампа. **Торговая марка:** iBOX. **Модель:** iBOX ORION N1NFH11 (айБОКС ОРИОН Эн1ЭнЭфЭйч11). **Материал:** пластик, металл.

Адреса сервисных центров

г. Екатеринбург, «АВТОЦИФРА», ТЦ «Свердловск», ул. Героев России, 2, 1 этаж, офис 111, часы работы: с 10:00 до 19:00, суббота и воскресенье – выходные, +7 (343) 364-41-74

г. Ижевск, «АВТОЦИФРА», ТЦ «Аврора-Парк», ул. Удмуртская, 304, к.1, 4 этаж, офис 415, часы работы: с 9:00 до 18:00, суббота и воскресенье – выходные, +7 (3412) 31-10-62

г. Казань, «АВТОЦИФРА», ТЦ «Бахадир», ул. Сары Садыковой, 30, 1 этаж, часы работы: с 10:00 до 19:00, суббота и воскресенье – выходные, +7 (843) 212-24-43

г. Киров, «АВТОЦИФРА», ТЦ «Радуга», ул. Профсоюзная, 11, 2 этаж, часы работы: с 9:00 до 18:00, суббота и воскресенье – выходные, +7 (833) 221-17-61

г. Москва, «АВТОЦИФРА», ул. Ярославская, 8, кб, 2 этаж, часы работы: с 10:00 до 19:00, суббота и воскресенье – выходные, +7 (499) 288-85-03

г. Набережные Челны, «АВТОЦИФРА», ТЦ «Палитра», пр. Мира, 49 Б, 4 этаж, офис 4, часы работы: с 10:00 до 19:00, суббота и воскресенье – выходные, +7 (8552) 91-39-19

г. Нижний Новгород, «АВТОЦИФРА», ул. Суздальская, 70, ТК АвтоМОЛЛ, часы работы: ежедневно с 9:00 до 21:00.

г. Ульяновск, «АВТОЦИФРА», ТЦ «Сити», ул. Карла Маркса, 13А, корп. 1, оф. 205, часы работы: с 10:00 до 19:00, суббота и воскресенье – выходные, +7 (842) 250-57-35

Ярославская область, пос. Нагорный, «АВТОЦИФРА», ТРК «Ярославский вернисаж», ул. Дорожная, 6а, часы работы: с 10:00 до 21:30, без выходных, +7 (4852) 33-73-97

Узбекистан, г. Ташкент, «АВТОЦИФРА», Авторынок Сергели, ул. Янги Сергели, 5/2, ряд, магазин 11, часы работы: с 09:00 до 18:00, понедельник — выходной, +998 946-620-400; +996 555-238-993 (WhatsApp, Telegram)

Кыргызстан, г. Бишкек, «АВТОЦИФРА», Рынок Дордой Автозапчасти, ул. Кожевенная, 76, 5 проход, контейнер 15, часы работы: ежедневно с 09:00 до 17:00, +996 703-904-050

Казахстан, г. Алматы, «АВТОЦИФРА», ТЦ «Ялян», шоссе Северное Кольцо, 9, бутик N-27, N-29, часы работы: с 08:00 до 17:00, понедельник — выходной, +7 (702) 470-04-04



Важно! Изготовитель оставляет за собой право без предварительного уведомления вносить изменения в список авторизованных сервисных центров, включая изменения существующих адресов и телефонов. Адрес ближайшего сервисного центра вы можете узнать на сайте www.iboxstore.ru и по электронной почте help@iboxstore.ru.

По вопросам сервисного обслуживания:

Телефон: +7 800 500-51-02 (бесплатный звонок для России)

Чат WhatsApp, Viber, Telegram: +7 909 306-00-02

email: office_ip_fomin@mail.ru

Гарантийный талон

Наименование товара, модель _____

Дата покупки _____

Продавец _____

Серийный номер _____

Изготовитель гарантирует бесплатное устранение технических неисправностей товара в течении гарантийного срока при соблюдении условий эксплуатации.

Гарантия недействительна в случае:

- нарушения условий эксплуатации
- обнаружения следов коррозии или механических повреждений
- действия третьих лиц или непреодолимой силы (стихия, пожар и т.д.)

Срок гарантии: 12 месяцев (1 год) без учета Расширенной гарантии.

Подпись

Печать фирмы

Изделие надлежащего качества, укомплектовано, технически исправно, претензий не имею. С условиями гарантии ознакомлен.

Подпись
покупателя

Приятного путешествия!

Если у вас возникли трудности при настройке или использовании устройства, обращайтесь в службу поддержки!

Телефон: 8 800 707-52-10

Чат WhatsApp, Viber, Telegram: 8 962 555-78-78

Email: help@iboxstore.ru

iBOX