

Привет, я — iBOX



Содержание

Руководство пользователя iBOX City PRO (City PRO)	4
Назначение	5
Условия эксплуатации, хранения и транспортировки	6
Начало работы	8
Комплектация.....	9
Описание корпуса.....	10
Кнопки.....	12
Информативный дисплей.....	14
Карта памяти.....	15
Установка и подключение.....	17
Замена предохранителя в адаптере питания.....	19
Обновление с помощью карты памяти.....	20
Технические характеристики	22
Настройки параметров видеорегистратора	25
Подробнее о видеосъёмке	28
Видеозапись.....	29
Режимы видеорегистратора.....	30
Таймлапс.....	31
G-сенсор.....	32
Датчик движения.....	33
Режим парковки.....	34
Дополнительные совместимые аксессуары	35
Возможные неисправности	37
Гарантия	39
Нормативная информация	42
Комплект поставки	45
Контакты	46

Руководство пользователя iBOX City PRO (City PRO)

Переход к разделу

- [Назначение](#)
- [Условия эксплуатации, хранения и транспортировки](#)
- [Начало работы](#)
- [Технические характеристики](#)
- [Настройки параметров видеорегистратора](#)
- [Подробнее о видеосъёмке](#)
- [Дополнительные совместимые аксессуары](#)
- [Возможные неисправности](#)
- [Гарантия](#)
- [Нормативная информация](#)
- [Комплект поставки](#)
- [Контакты](#)

Возникли вопросы? Ознакомьтесь с разделом [Часто задаваемые вопросы](#) на сайте ibox-home.ru.

Назначение

Видеореги́ратор — это цифровая видеокамера, оснащённая специальным функционалом. Устройство фиксирует видео- и аудиоинформацию о дорожной обстановке, записывая её на карту памяти (сменный носитель, в комплект поставки не входит).

Для дополнительного информирования пользователя о дорожной обстановке применяются:

- **дисплей** для визуального отображения информации;
- **динамик** для голосового и звукового оповещения.

Условия эксплуатации, хранения и транспортировки

Данное устройство — это технически сложный товар. Для корректной работы и продления срока службы следуйте инструкциям и указаниям соответствующих разделов.

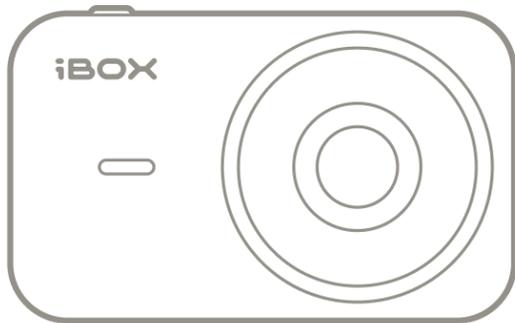
- Используйте по назначению. Ремонтируйте только в авторизованных сервисах.
- Соблюдайте температурные условия, указанные в характеристиках.
- Избегайте длительного воздействия прямых солнечных лучей и экстремальных температур — это вызывает перегрев или замерзание компонентов.
- Не используйте при влажности ниже 10% или выше 80%, чтобы избежать коррозии и повреждений.
- При резких перепадах температуры или длительном нахождении в экстремальных условиях дайте устройству акклиматизироваться 30–60 минут перед включением.
- Не используйте устройство, если повреждены адаптер питания, его шнур или в корпус попала жидкость — обратитесь в сервисный центр.
- Не размещайте устройство в зонах раскрытия подушек безопасности.
- Избегайте химических и механических воздействий, вибраций, влаги, агрессивных жидкостей, не роняйте, не давите, не касайтесь дисплея острыми предметами.
- Не разбирайте, не модифицируйте устройство — это аннулирует гарантию.
- Не прокладывайте провода устройства вблизи проводки автосигнализации. Магниты, электродвигатели и антенны радиопередатчиков могут вызвать сбой.

- Подключайте адаптер питания только к гнезду прикуривателя автомобиля, убедившись, что напряжение соответствует требованиям устройства.
- Отключайте устройство от сети, если не используете его, чтобы избежать разряда аккумулятора.
- Используйте только оригинальные или сертифицированные совместимые аксессуары.
- Транспортировка возможна любым видом транспорта при соблюдении температурного режима и защите от механических воздействий.

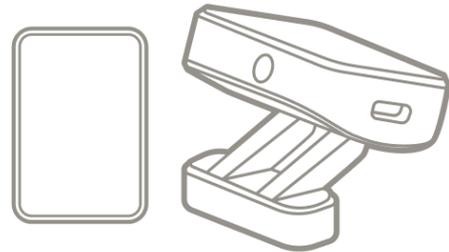
Начало работы

- Комплектация
- Описание корпуса
- Кнопки
- Информативный дисплей
- Карта памяти
- Установка и подключение
- Замена предохранителя в адаптере питания
- Обновление с помощью карты памяти

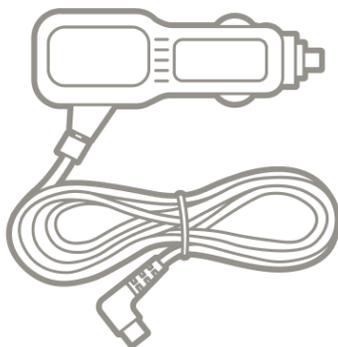
Комплектация



Автомобильный видеорегистратор



Крепление, запасной
двухсторонний скотч



Адаптер питания



Документация

Изготовитель оставляет за собой право без уведомления изменять комплектацию. Актуальная комплектация указана в технической документации, идущей в комплекте с устройством.

Описание корпуса



Описание крепления



Кнопки

У кнопок есть несколько назначений, которые зависят от режимов работы устройства.



В любом режиме:

Длительное нажатие — включение/выключение устройства.

В режиме видеозаписи:

Короткое нажатие — включение/выключение экрана.



В режиме видеозаписи:

Короткое нажатие — вход в настройки видеорегистратора.

Длительное нажатие — переход в режим фото. Повторное длительное нажатие — переход в режим галереи.

В настройках:

Короткое нажатие — выход из подменю в меню / выход из меню в режим видеозаписи.

В режиме воспроизведения:

Короткое нажатие — удалить/защитить файл.

Длительное нажатие — выход из режима воспроизведения.



В режиме видеозаписи:

Длительное нажатие ▲ — включение/выключение микрофона.



Длительное нажатие ▼ — блокировка видео.

В настройках:

Короткое нажатие — переход между пунктами меню.

В режиме галереи:

Короткое нажатие — переход между файлами.



В режиме видеозаписи:

Короткое нажатие — начало/остановка записи видео.

Длительное нажатие — снимок.

В режиме фото:

Короткое нажатие — снимок.

В настройках:

Короткое нажатие — вход в подменю / подтверждение пункта настроек.

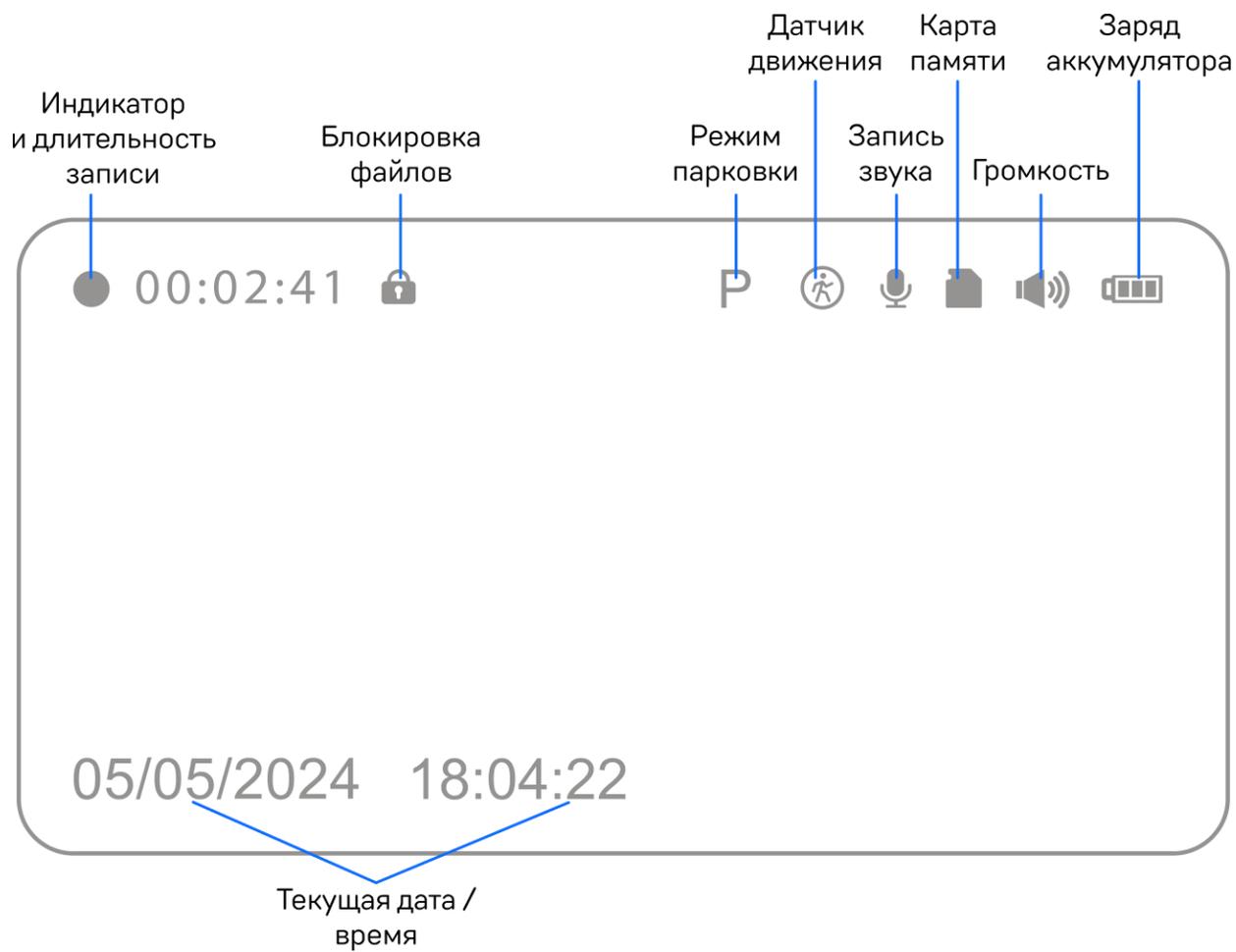
В режиме галереи:

Короткое нажатие — выбор и воспроизведение записанных файлов.



Кнопка перезагрузки устройства.

Информативный дисплей



Данная информация может отличаться от реального изображения, т. к. это зависит от режимов работы, принимаемой и обрабатываемой информации.

Карта памяти

Перед использованием карты проверьте, что она:

- исправна,
- ранее не форматировалась на компьютере,
- имеет достаточно свободного места.

Если ранее карта памяти форматировалась на компьютере, устройство запросит повторное форматирование, что приведёт к удалению всех данных. В этом случае сначала отформатируйте карту в устройстве, а затем используйте её для обновления и записи видео.

Поддерживаются только карты с FAT32, автоматически устанавливаемой при форматировании в устройстве. Карты с другим типом файловой системы или отформатированные на ПК не поддерживаются.

Помните, что видеозапись циклична и при заполнении карты новые файлы будут записываться поверх старых.

Установите карту памяти в выключенное устройство до щелчка.

- **Для устройств с выбором накопителя:** выберите её в качестве основного носителя в Настройках.
- **Для устройств без выбора накопителя:** определяется автоматически.

Если карта не распознаётся, отформатируйте её через пункт настроек **Форматирование** или через **iBOX Assist**, если устройство это поддерживает. Далее файлы будут записываться на карту памяти.

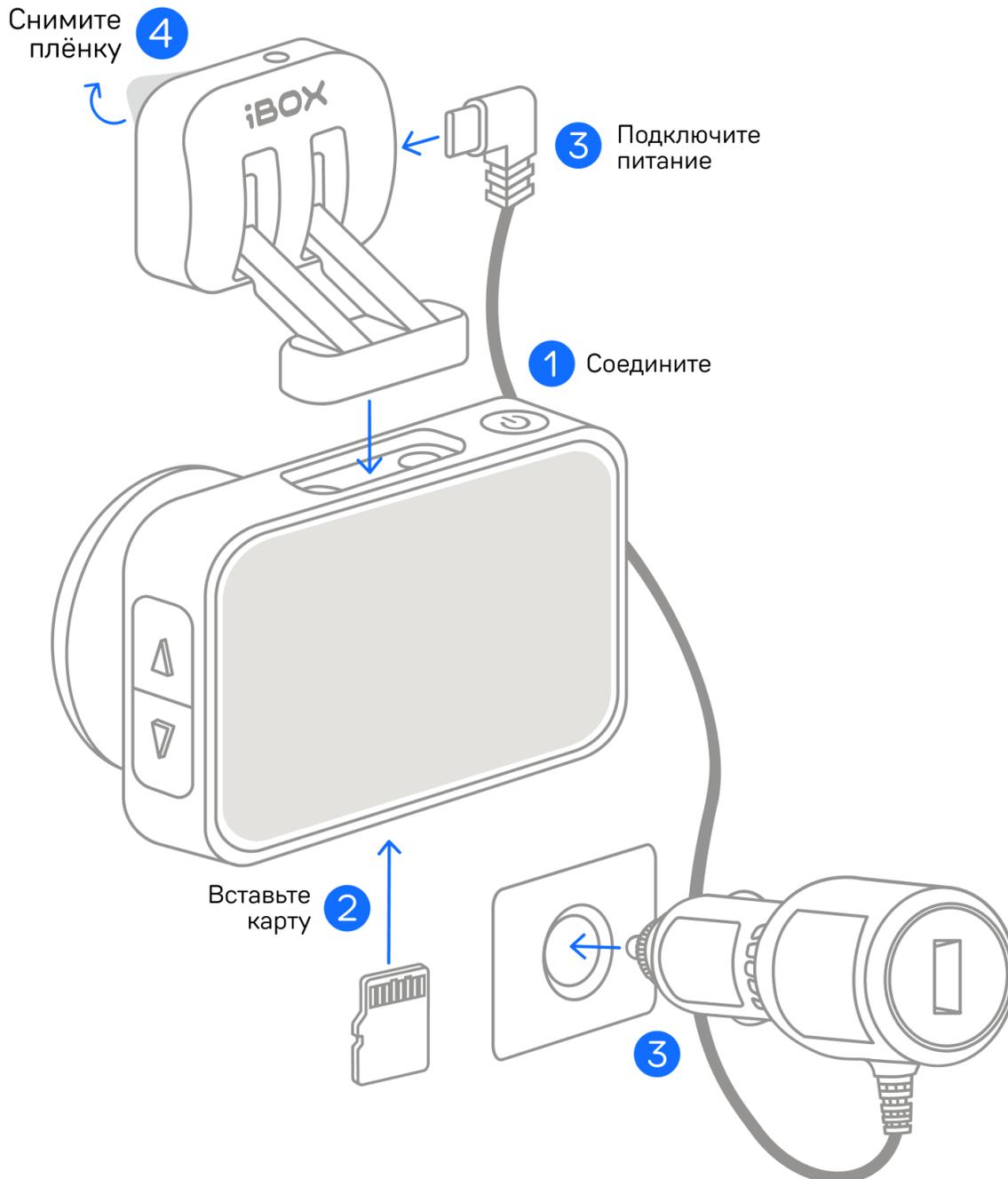
Для извлечения карты выключите устройство, нажмите на неё и выньте.

Для записи видео в высоком разрешении используйте карту памяти **microSD** объёмом до 64 Гб, class 10, U3, V30.

Чтобы воспользоваться видеозаписью в качестве доказательства, ознакомьтесь с [Памяткой пользователя в карточке устройства](#).

Установка и подключение

Установка на лобовое стекло



1. Соедините крепление и устройство.
2. Вставьте карту памяти в разъём на корпусе устройства.
3. Подключите провод адаптера питания в разъём на креплении с соединительными контактами. Подключите адаптер питания в гнездо прикуривателя.
4. Снимите защитную плёнку с двухстороннего скотча. Прижмите крепление к стеклу (или к установленной на стекло антистатической плёнке).

Поверхность в месте установки крепления должна быть сухой и чистой. Убедитесь, что устройство не мешает обзору водителя.

Установка на антистатическую плёнку

Установите крепление на идущую в комплекте антистатическую плёнку. Её можно использовать многократно и перемещать на другие поверхности.

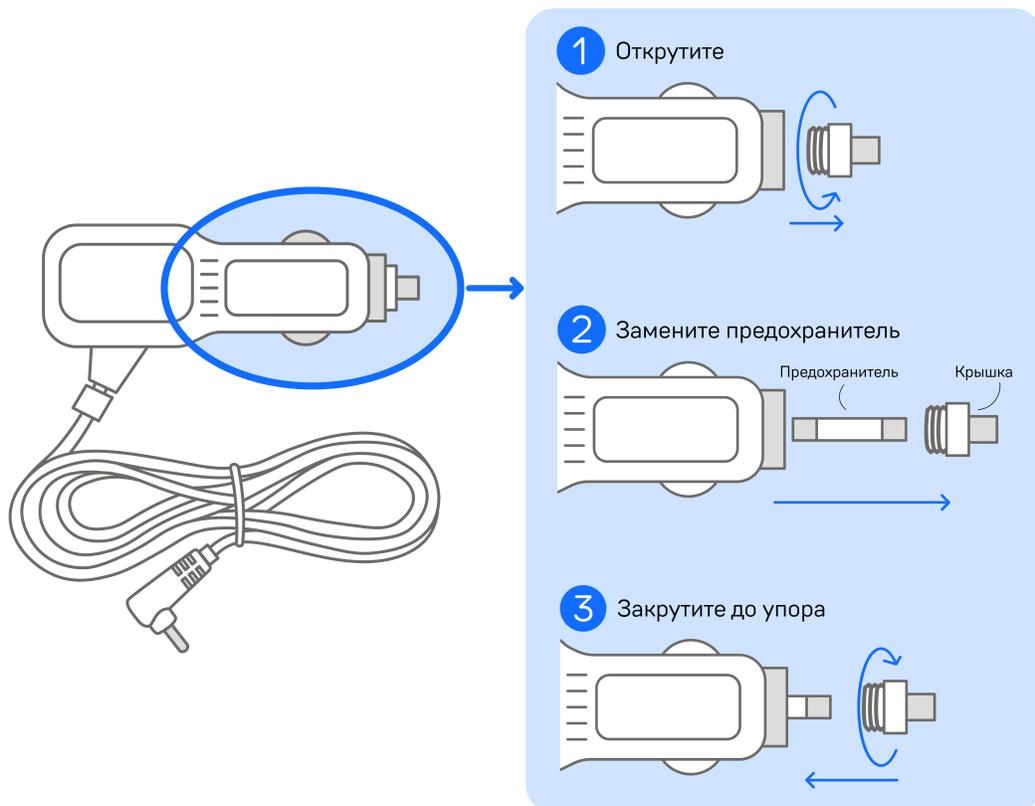
Чтобы воспользоваться антистатической плёнкой:

- Очистите место, на котором будет размещена антистатическая плёнка.
- Снимите защитную часть с антистатической плёнки. Крепко прижмите плёнку к поверхности лобового стекла.
- Снимите защитный слой с двухстороннего скотча на креплении. Прижмите крепление к антистатической плёнке.

Замена предохранителя в адаптере питания

В случае некорректной работы адаптера питания (нет индикации в USB-разъёме или питания на устройстве) рекомендуем проверить **предохранитель** в нём.

1. Открутите **чёрную крышку** на конце адаптера.
2. Если предохранитель неисправен (цилиндр непрозрачный, есть следы копоти или других тепловых повреждений, проволока внутри отсутствует или разорвана), замените его на новый в соответствии с номиналом, описанным в разделе **Технические характеристики**.
3. Закрутите крышку до упора.



Обновление с помощью карты памяти

Перед использованием карты проверьте, что она:

- исправна,
- ранее не форматировалась на компьютере,
- имеет достаточно свободного места.

Если ранее карта памяти форматировалась на компьютере, устройство запросит повторное форматирование, что приведёт к удалению всех данных. В этом случае сначала отформатируйте карту в устройстве, а затем используйте её для обновления и записи видео.

Чтобы обновить устройство с помощью карты памяти, скачайте необходимые файлы. Вы можете сделать это двумя способами: через **Личный кабинет** и через раздел **Обновления** на сайте ibox-home.ru.

Устройство поддерживает только карты памяти с файловой системой FAT32, которая автоматически устанавливается при форматировании карты в устройстве. Карты с другими файловыми системами или отформатированные на компьютере не поддерживаются.

Проверьте версию ПО

- Зайдите [на страницу с обновлениями](#).
- Выберите своё устройство.
- Сравните версию ПО с версией ПО устройства (зайдите в Настройки, Версия ПО).

- Если они отличаются, то выполните обновление.

Обновите устройство

- Нажмите кнопку **Скачать** и загрузите файл с обновлением на ПК.
Не изменяйте название файла, иначе устройство не сможет распознать его.
- Установите карту памяти в ПК и перенесите загруженный файл на карту памяти. Если вы загрузили архив, то разархивируйте содержимое на карту памяти устройства.
- Вставьте карту памяти с загруженным файлом в устройство.
- Подключите устройство через адаптер питания из комплекта к бортовой сети автомобиля. После включения автоматически начнётся обновление ПО.
- Дождитесь полного завершения обновления. После устройство перезагрузится.

Программное обеспечение успешно обновлено. Все настройки, выставленные до обновления, сохранены, и устройство готово к работе.

Возникли сложности? Смотрите видеоинструкцию по обновлению: [YouTube](#), [Rutube](#)

Технические характеристики

Процессор	GP 6247
Матрица	GC2083
Максимальное разрешение и частота записи	Фронтальная камера: Full HD 1920×1080 (30к/с)
Угол обзора	170°
Дисплей	3-дюймовый IPS
Носитель информации	microSD до 64 Гб, 10 класс, U3, V30
Датчик движения, G-сенсор	Есть
Микрофон и динамик	Встроенные
Режим парковки	Доступен при использовании кабеля для скрытой установки (в комплект не входит)
WDR, Super Night Vision, Стабилизатор изображения, Баланс белого	Авто
Экспозиция	Настраиваемая
Циклическая запись	Фрагментами по 1, 2, 3 минуты, без пауз

Кодек	MJPEG
Размер видеофайла/1 мин	300 Мб
Размер видеофайла с КЗВ/1 мин	185 Мб
Защита файла от перезаписи, Автостарт записи	Есть
Формат видео	AVI
Штамп на запись	Дата, время
Крепление	Магнитное, на двухстороннем скотче, с активным питанием
Аккумуляторная батарея	Встроенная литий-полимерная 200 мАч
Длина шнура адаптера	3 м
Разъём адаптера питания	Type-C
Входное напряжение адаптера	12/24 В
Номинальный ток предохранителя в адаптере питания	2 А
Выходное напряжение разъёма Type-C	5 В / 2 А
Потребляемый ток	0,1 А
Потребляемый ток со второй камерой	0,2 А

Потребляемый ток в режиме парковки 0,1 А

Потребляемый ток в режиме парковки со второй камерой (в комплект не входит) 0,1 А

Габаритные размеры / масса нетто устройства 85 × 55 × 4 мм, 100 ±10 г

Габаритные размеры упаковки / масса брутто 180 × 146 × 67 мм, 420 ±25 г

Рабочая температура от -30 до +55 °С

Температура хранения и транспортировки от -35 до +70 °С

Настройки параметров видеорегистратора

Устройство настроено для оптимальной работы и готово к использованию. При необходимости вы можете изменить параметры, воспользовавшись таблицей ниже.

Включите устройство и войдите в **Настройки видеорегистратора**. Для этого нажмите кнопку **M** и с помощью кнопок **▲/▼** и **OK** настройте устройство. **Синим** в тексте выделено значение, которое выставлено в настройках по умолчанию и является оптимальным для использования устройства.

Общие настройки		
Подпункт	Диапазон/Значение	Описание
Разрешение	1920×1080 (30к/с) / 1280×720 (30 к/с)	Выбор разрешения записи
Запись звука	Вкл. /Выкл.	Включение/выключение записи звука
Цикл записи	1 мин , 2 мин, 3 мин	Продолжительность одного видеофайла при циклической записи
Экспозиция	+2/3, +1/3, +0/0 , -1/3, -2/3, -1/0, -4/3, -5/3, -2.0	Настройка экспозиции
WDR	Вкл./ Выкл.	Включение/выключение WDR

Штамп	Выкл./Логотип/Дата/ Дата + Логотип	Установка штампа на записи
Автоотключение экрана	Выкл. , 5 с, 10 с, 30 с, 1 мин, 3 мин, 5 мин	Экран устройства будет автоматически выключен через установленное время
G-сенсор	Выкл. /Высокий/ Средний/Низкий	Выбор уровня чувствительности датчика
Датчик движения	Вкл./ Выкл.	
Дата и время		Настройка даты и времени
Язык	Русский /English	Выбор языка устройства
Форматирование	Да/Нет	Форматирование карты памяти
Сбросить настройки	Да/Нет	Сброс до заводских настроек
Настройки, доступные только с подключённым кабелем для скрытой установки		
Режим парковки	Выкл. /Высокий/ Средний/Низкий	Включение Режим парковки и выбор уровня чувствительности G-сенсора в Режиме парковки
Интервал Таймлапс	1 с , 500 мс, 200 мс, 2 с	Выбор интервала между кадрами для ведения ускоренной съёмки (вся последовательность кадров «сшивается» в короткую

		видеозапись). При большем интервале времени частота кадров уменьшается, а в один видеофайл записывается большее время съёмки
Таймлапс	Выкл. /3 часа/6 часов/12 часов	Включение Режима Таймлапс и выбор времени работы устройства в режиме Таймлапс
Версия ПО		
Версия ПО	20-11-2024 iBox City Pro	Посмотреть информацию о наименовании устройства и версии программного обеспечения

Подробнее о видеосъёмке

- [Видеозапись](#)
- [Режимы видеорегистратора](#)
- [Таймлапс](#)
- [G-сенсор](#)
- [Датчик движения](#)
- [Режим парковки](#)

Видеозапись

Режим видеозаписи

Видеорегистратор автоматически переходит в этот режим при включении и начинает запись, если установлена карта памяти. Чтобы остановить или возобновить запись, нажмите кнопку **OK**.

При заполнении карты памяти файлы перезаписываются. При удерживании кнопки **▼** во время видеозаписи файл сохраняется с названием LOCA, что упростит его поиск среди других файлов. Для защиты файла от перезаписи, заблокируйте его кнопкой **M** в режиме просмотра файлов.

Видеозапись ведется циклически, продолжительность видеофайла можно выбрать в подпункте меню **Цикл записи**: 1, 2 или 3 минуты. Файлы записываются без потери секунд между ними. Наиболее ранние ролики автоматически удаляются при заполнении карты памяти, тем самым достигается непрерывная циклическая запись видео.

Режим воспроизведения

Для перехода в режим просмотра видео удерживайте кнопку **M**. Все файлы хранятся в одной папке:

- Названия файлов, записанных с фронтальной камеры начинаются с MOVA;

Чтобы просмотреть нужный файл, выберите его с помощью кнопок **▲/▼** и нажмите **OK**. Нажимая кнопку **M**, можно открыть окно удаления выбранного файла.

Режимы видеорегистратора

Режим видеозаписи

Видеорегистратор автоматически переходит в этот режим при включении и начинает запись, если установлена карта памяти. Чтобы остановить или возобновить запись, нажмите кнопку **OK**.

Режим фото

Для входа в режим фото нажмите и удерживайте кнопку **M**. Чтобы сделать снимок, нажмите кнопку **OK**.

Режим галереи

Для входа в режим галереи повторно нажмите и удерживайте кнопку **M**. Чтобы просмотреть записанные файлы, выберите их с помощью кнопок **▲/▼** и нажмите **OK**. Нажимая кнопку **M**, можно открыть окно удаления или блокировки выбранного файла.

Таймлапс

Таймлапс — покадровая съёмка с выбранными в Настройках промежутками. Отснятые кадры складываются в видеоролик, позволяющий увидеть происходящие за длительное время события в ускоренном режиме. Длительность видеофайла зависит от выбранных Настроек: 1, 3 или 5 минут.

Таймлапс требует меньше памяти, поскольку сохраняются только несколько кадров в секунду (не 30 или 60, как при обычной съёмке).

- Функция работает в режиме Парковки при стоянке автомобиля.
- Частота съёмки кадров: 1 с, 2 с, 200 мс, 500 мс. Изменить параметры частоты видеосъёмки можно в разделе [Настройки параметров видеорегистратора](#).
- Видеофайлы, снятые в режиме Таймлапс сохраняются в папке DCIM.

Функция работает только при наличии постоянного питания устройства. Для прямого подключения питания к бортовой сети автомобиля используйте специальный кабель для скрытой установки, рекомендованный производителем. Со списком совместимых кабелей можно ознакомиться на официальном сайте торгового бренда iBOX.

G-сенсор

G-сенсор реагирует на резкие изменения скорости движения: экстренное торможение, удар и т. п. В случае, если датчик зафиксировал удар, видеозапись, сделанная устройством, сохраняется с блокировкой от циклической перезаписи.

В **Настройках** можно выбрать **чувствительность G-сенсора** в режиме видеозаписи. По желанию датчик можно отключить.

Датчик движения

Встроенный датчик движения автоматически включает видеозапись при появлении движущегося объекта в зоне видимости устройства или при начале движения автомобиля. Для включения датчика перейдите в **Настройки** и выберите пункт **Датчик движения**.

Обратите внимание: **Датчик движения** не работает в **Режиме Парковки**, вне зависимости от наличия постоянного питания. Подробнее о режиме парковки читайте в соответствующем разделе.

Когда использовать функцию:

Во время остановки автомобиля на парковке или стоянке.

Видеозапись активируется только в тот момент, когда в поле зрения устройства появляется движение. Если в кадре нет движения, запись остановится, что позволит сэкономить место на карте памяти.

Не включайте датчик во время движения автомобиля. Запись с включённым датчиком во время движения может привести к потере данных.

Функция работает только при наличии постоянного питания устройства. Для прямого подключения питания к бортовой сети автомобиля используйте адаптер питания, идущий в комплекте, или специальный кабель для скрытой установки, рекомендованный производителем. Со списком совместимых кабелей и адаптеров питания можно ознакомиться на официальном сайте торгового бренда iVOX.

Режим парковки

Режим парковки автоматически включает видеозапись на устройстве при механическом воздействии на кузов автомобиля, когда двигатель заглушён.

- Чтобы включить режим, зайдите в **Настройки, Режим парковки** и выберите **Вкл** (по умолчанию режим отключён).
- После выключения устройство использует показания G-сенсора для регистрации воздействия на кузов автомобиля.

После включения устройство предложит просмотреть записанные в Режиме парковки файлы. Так как запись ведётся циклически, по мере заполнения карты памяти файлы будут перезаписываться, поэтому скопируйте или заблокируйте необходимые вам файлы. В Настройках можно настроить отдельные параметры режима.

Функция работает только при наличии постоянного питания устройства. Для прямого подключения питания к бортовой сети автомобиля используйте специальный кабель для скрытой установки, рекомендованный производителем. Со списком совместимых кабелей можно ознакомиться на официальном сайте торгового бренда iBOX.

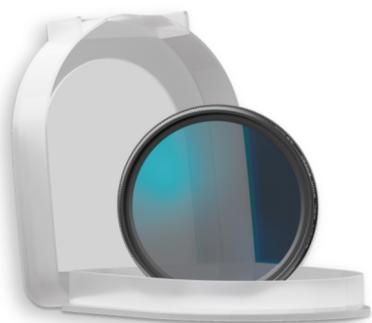
Дополнительные совместимые аксессуары

iBOX HIDE PMC74



Оригинальный кабель подключает совместимое устройство iBOX к бортовой сети автомобиля напрямую, а также позволяет пользоваться Режимом парковки при выключенном зажигании. Кроме того, скрытое подключение избавляет от «лишнего» провода в салоне и освобождает прикуриватель.

iBOX Smart CPL 43mm



Изготовлен из высококачественного полированного стекла, что обеспечивает оптическую прозрачность, точность цветопередачи и высокую степень светопропускания, имеет многослойное двустороннее просветляющее покрытие.

Ознакомьтесь [с другими совместимыми аксессуарами](#) для City PRO.

Возможные неисправности

Устройство не включается

- **В устройстве образовался конденсат**
Оставьте устройство в тёплом сухом месте на час, чтобы влага испарилась.
- **Устройство не получает питание от внешнего источника**
Убедитесь, что внешний источник питания работает корректно, и подключите устройство к нему.
- **Неисправен адаптер питания или предохранитель**
Замените адаптер питания или предохранитель.

Не осуществляется видеозапись

- **В устройство не установлена карта памяти или установлена неправильно**
Проверьте наличие карты памяти и корректность её установки.
- **Карта памяти не позволяет записывать информацию**
Отформатируйте карту памяти или замените её.

Проблемы с изображением на экране устройства или видеозаписи

- **Объектив загрязнён**
Протрите объектив, чтобы удалить пыль и грязь.
- **Солнечные лучи направлены прямо на экран, поэтому изображение на экране размыто**
Отрегулируйте положение устройства.

Дата и время указаны неправильно

- **Дата и время не настроены**

Выполните настройку даты и времени в настройках.

Системный сбой в работе устройства

- **На экране нет изображения, невозможно перейти к другому изображению, устройство не реагирует на нажатия кнопок**

Системный сбой может быть вызван некорректными операциями, например, извлечением карты памяти во время видеозаписи, частыми нажатиями на кнопки устройства. Перезагрузите устройство, нажав кнопку перезагрузки.

Гарантия

Расширенная гарантия действительна 18 месяцев с даты получения устройства и включает в себя 6 месяцев Цифровой гарантии. Для активации Цифровой гарантии ознакомьтесь с её условиями и зарегистрируйтесь на сайте ibox-home.ru в течение 30 дней с даты получения устройства.

Срок службы: 3 года. Срок службы исчисляется с даты передачи товара потребителю или, если определить день передачи невозможно, — со дня изготовления товара.

Гарантийный срок на принадлежности, входящие в базовую комплектацию изделия, приравнивается к сроку на основное изделие, за исключением следующих:

1. Аксессуаров и соединительных кабелей (если они не являются составной частью зарядного устройства).
2. Расходных материалов, не являющихся частью основного товара, монтажных приспособлений, чехлов.
3. Носителей информации различных типов, карт памяти.
4. Программного обеспечения (ПО), предустановленного в изделии или самостоятельно обновлённого потребителями.

Перечень базовой комплектации и опций указан в разделе **Комплект поставки**.

Правила и условия гарантийных обязательств

Настоящая гарантия действительна при соблюдении следующих условий:

1. Документы, прилагаемые к устройству при продаже (товарный чек, Руководство пользователя, Паспорт, Гарантийный талон) — сохранены в течение всего срока службы устройства либо до активации Цифровой гарантии.

2. Условия эксплуатации, хранения и транспортировки устройства — соблюдены. Их нарушение ведёт к блокировке отдельных модулей и прекращению работы устройства.
3. Гарантийный талон (при отсутствии оформленной Цифровой гарантии) — заполнен правильно, без изменений и исправлений. При наличии ошибки немедленно обратитесь к продавцу.
4. Маркировочная наклейка и гарантийная пломба — не повреждены и не удалены.
5. Устройство не имеет дефектов, вызванных: неправильной транспортировкой, установкой, подключением; механических, тепловых и иных повреждений, возникших по причине неправильной эксплуатации с нарушением правил, изложенных в Руководстве пользователя или Паспорте устройства; небрежного обращения или несчастного случая; действий третьих лиц или непреодолимой силы (пожар, землетрясение и т. д.); попаданием внутрь посторонних предметов, жидкостей, насекомых; сильного загрязнения и запыления; повреждением животными; ремонтом или внесением конструктивных или схемотехнических изменений, как самостоятельно, так и неуполномоченными лицами; отклонениями параметров электрических сетей от указанных в Паспорте и Руководстве пользователя; подключением к изделию других несоответствующих или неисправных внешних устройств; воздействием вредоносных программ; некорректным обновлением программного обеспечения, как самим пользователем, так и неуполномоченными лицами; использованием изделия не по назначению, а также в промышленных или коммерческих целях, естественным износом расходных деталей базового и опционального комплекта (например, адаптера питания, крепления, кабеля USB), повреждений, возникших в результате ненадлежащего обращения.
6. Ремонт производится авторизованным сервисным центром.
7. Гарантийное обслуживание не включает в себя подключение, настройку, установку (в т.ч. ПО), монтаж и демонтаж изделия, техническое и профилактическое обслуживание, замену расходных элементов (карт памяти, элементов питания, фильтров и пр.).

8. Изготовитель и его уполномоченные представители не несут ответственности за убытки, вызванные использованием продукта или его неисправностью, включая упущенную выгоду, потерянные сбережения, косвенные убытки.
9. Изготовитель и его уполномоченные представители не несут ответственности за утрату или искажение данных на съёмных носителях информации, используемых в изделии.
10. Гарантийные обязательства распространяются только на продукты, приобретенные у официального представителя в РФ и прошедшие сертификацию на соответствие стандартам РФ.
11. Сервисный центр не осуществляет возврат денежных средств.
12. При приобретении товара дистанционным способом возврат технически сложного товара (применительно к товару надлежащего качества) возможен в любое время до его передачи, а после передачи — в течение 7 дней, если сохранены его потребительские свойства, товарный вид и документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Технически сложные товары надлежащего качества не подлежат обмену и возврату.
13. Изготовитель гарантирует бесплатное устранение технических неисправностей товара в течение гарантийного срока в случае соблюдения покупателем вышеперечисленных правил и условий гарантийного обслуживания.

Изготовитель оставляет за собой право без предварительного уведомления вносить изменения в список авторизованных сервисных центров, включая изменение адресов и телефонов. Актуальный список авторизованных сервисных центров размещён на сайте ibox-service.ru.

Нормативная информация



Соответствует требованиям Технического регламента Таможенного союза «Электромагнитная совместимость технических средств» (ТР ТС 020/2011). По ТР ТС 004/2011 оформление сертификата не требуется.

Товар сертифицирован.

Сертификат соответствия: ЕАЭС RU С-CN. НВ26.В.02506/22. **Дата выдачи:** 16.12.2022. **Срок действия:** до 15.12.2027. **Выдан органом по сертификации** ООО «Сертификационная Компания» (РА.RU.11НВ26).

Актуальная информация о сертификате соответствия размещена на официальном сайте Федеральной службы по аккредитации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://fsa.gov.ru/>.

Изготовитель: Gofuture Technology CO.,LTD. VAT No.: 91440300580074531D (Гоуфьюча Технолоджи Ко., Лтд.). **Адрес:** PRC (People's Republic of China), 522081, 3&6F, Building C, Xinzheng Industrial Park, Liuxian 2rd, Xin'an street, Baoan District, Shenzhen. (КНР (Китайская Народная Республика), 522081, 3&6Ф, Здание С, Синьчжэн Индастриал Парк Люйсянь 2 улица Синьань, район Баоань, Шэньчжэнь).

Импортер: ООО «АйБОКС Рус» (ИНН: 9721088569) — компания, уполномоченная на принятие претензий от потребителей. Адрес: 420005, Российская Федерация, Республика Татарстан (Татарстан), г.о. город Казань, г. Казань, ул. Алебастровая, д. 1А, офис 4.

Наименование: Автомобильный видеорегистратор. **Торговая марка:** iBOX. **Модель:** iBOX City PRO (айБОКС Сити ПРО). **Материал:** пластик, металл.

Дата изготовления

В соответствии с новым форматом маркировки дата изготовления указана на упаковке и корпусе устройства в серийном номере, имеющем вид ГГММХХ000000, где первые два знака ГГ — последние два числа года изготовления, вторые два знака ММ — месяц изготовления.

Сведения об интеллектуальной собственности

Все права защищены. Все упомянутые наименования, логотипы и товарные знаки являются зарегистрированными товарными знаками, принадлежащими их владельцам. iBOX является зарегистрированным товарным знаком.

Отказ от ответственности

Изготовитель не несёт ответственности:

- за модификации, выполненные пользователем, если они не описаны в документах, находящихся в комплекте с устройством и представленных на официальном сайте торговой марки iBOX;
- за использование устройства не по назначению, в промышленных или коммерческих целях;
- за ущерб, причинённый прямо или косвенно при использовании устройства не по назначению;
- за возможное повреждение или потерю данных вследствие неправильного обращения с устройством;
- за какие-либо заявления, выдвинутые третьей стороной или выдвинутые вами третьей стороне;
- за использование устройства в нарушение правовых норм, включая правила дорожного движения и правила, регулирующие работу устройства, и не ограничиваясь ими.

Изготовитель оставляет за собой право вносить изменения в параметры работы, способ подключения, конструкцию, комплектующие, дизайн, комплектацию и отображение логотипа на корпусе устройства без предварительного уведомления, если данные изменения направлены на улучшение его эксплуатационных характеристик.

Согласно Закону «О защите прав потребителей» информация о товаре, включая информацию об основных потребительских свойствах товара, месте изготовления, а также информацию о гарантийном сроке и сроке годности товара, содержится в технической документации, прилагаемой к товару и/или на этикетке, и/или на упаковке, и/или на официальном сайте торговой марки iBOX или размещена иным способом.

Утилизация

Данное устройство запрещено утилизировать с обычным бытовым мусором согласно директиве ЕС об отработавшем электрическом и электронном оборудовании (WEEE-2020/96/EC). Его следует утилизировать, сдав в место продажи или муниципальный пункт утилизации и переработки.

Комплект поставки

Базовый комплект

Видеорегистратор — 1 шт.

Адаптер питания с установленным предохранителем — 1 шт.

Крепление магнитное с двухсторонним скотчем — 1 шт.

Документация:

- Руководство пользователя — 1 шт.,
- Паспорт устройства — 1 шт.

Опционально

Запасной двухсторонний скотч — 1 шт.

Плётка антистатическая защитная для лобового стекла — 1 шт.

Буклет о Цифровой гарантии — 1 шт.

Листовка — 2 шт.

Наклейки — 1 шт.

Опционально (дополнительно) — элементы, не обязательные для работы устройства. Их наличие определяется изготовителем.

Изготовитель оставляет за собой право без уведомления изменять комплектацию. Актуальная комплектация указана в технической документации, идущей в комплекте с устройством.

Контакты

Возникли вопросы? Обращайтесь в Службу поддержки или сервисный центр. Контакты расположены на сайте ibox-home.ru.

Согласно Закону «О защите прав потребителей» информация о товаре, включая информацию об основных потребительских свойствах товара, месте изготовления, а также информацию о гарантийном сроке и сроке годности товара, содержится в технической документации, прилагаемой к товару и/или на этикетке, и/или на упаковке, и/или на официальном сайте торговой марки iBOX или размещена иным способом.

[Вернуться в начало ▲](#)