

Привет, я — iBOX



# Содержание

<b>Контакты.....</b>	<b>3</b>
<b>Назначение.....</b>	<b>4</b>
<b>Условия эксплуатации, хранения и транспортировки.....</b>	<b>5</b>
<b>Начало работы.....</b>	<b>7</b>
Комплектация.....	8
Описание корпуса.....	9
Кнопки.....	11
Информативный дисплей.....	12
Карта памяти.....	13
Установка и подключение.....	14
Работа с приложением.....	16
<b>Технические характеристики.....</b>	<b>17</b>
<b>Настройка устройства.....</b>	<b>20</b>
<b>Подробнее о видеосъёмке.....</b>	<b>24</b>
Режимы видеорегистратора.....	25
Таймлапс.....	28
G-сенсор.....	29
Датчик движения.....	30
Режим парковки.....	31
<b>Дополнительные совместимые аксессуары.....</b>	<b>32</b>
<b>Возможные неисправности.....</b>	<b>33</b>
<b>Гарантия.....</b>	<b>35</b>
<b>Нормативная информация.....</b>	<b>38</b>
<b>Комплект поставки.....</b>	<b>41</b>

# Контакты

**Возникли вопросы?** Обращайтесь в Службу поддержки или сервисный центр. Контакты расположены на сайте [ibox-home.ru](http://ibox-home.ru).

Согласно п. 2, п. 3 ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» информация о товаре, включая информацию об основных потребительских свойствах товара, месте изготовления, а также информацию о гарантийном сроке и сроке годности товара, содержится в технической документации, прилагаемой к товару и/или на этикетке, и/или на упаковке, и/или на официальном сайте торговой марки iBOX или размещена иным способом.

# Назначение

**Видеореги́стратор** — это цифровая видеокамера, оснащённая специальным функционалом. Устройство фиксирует видео- и аудиоинформацию о дорожной обстановке, записывая её на карту памяти (сменный носитель, в комплект поставки не входит).

Для дополнительного информирования пользователя о дорожной обстановке применяются:

- **дисплей** для визуального отображения информации;
- **динамик** для голосового и звукового оповещения.

Встроенный Wi-Fi-модуль используется для беспроводного соединения с приложением iBOX, установленным на смартфон.

# Условия эксплуатации, хранения и транспортировки

Данное устройство — это технически сложный товар. Для корректной работы и продления срока службы следуйте инструкциям и указаниям соответствующих разделов.

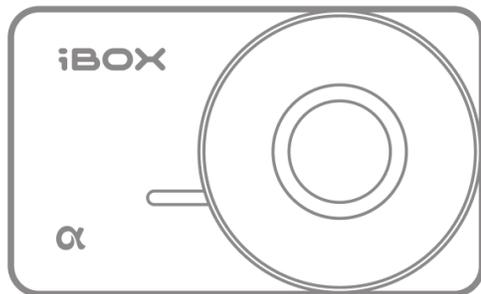
- Используйте по назначению, ремонтируйте только в авторизованных сервисных центрах.
- Соблюдайте температурные условия, указанные в характеристиках.
- Не подвергайте устройство длительному воздействию прямых солнечных лучей и экстремальных температур — это приведёт к перегреву или замерзанию компонентов.
- Не используйте при влажности ниже 10% или выше 80%, чтобы избежать коррозии и повреждений.
- При резких перепадах температуры или длительном нахождении в экстремальных условиях дайте устройству акклиматизироваться 30–60 минут перед включением.
- Не используйте устройство, если повреждены адаптер питания, его шнур или в корпус попала жидкость — обратитесь в сервисный центр.
- Не размещайте устройство в зонах раскрытия подушек безопасности.
- Избегайте механических повреждений: не роняйте, не давите, не прикасайтесь к дисплею острыми предметами.
- Избегайте воздействия вибраций, механических и химических факторов, влаги и агрессивных жидкостей.
- Не разбирайте, не модифицируйте устройство — это аннулирует гарантию.

- Не прокладывайте провода устройства вблизи проводки автосигнализации. Магниты, электродвигатели и антенны радиопередатчиков могут вызвать сбои.
- Подключайте адаптер питания только к гнезду прикуривателя автомобиля, убедившись, что напряжение соответствует требованиям устройства.
- Отключайте устройство от сети, если не используете его, чтобы избежать разряда аккумулятора.
- Используйте только оригинальные или сертифицированные совместимые аксессуары.
- Встроенный суперконденсатор завершает запись файлов при отключении питания.
- Транспортировка возможна любым видом транспорта при соблюдении температурного режима и защите от механических воздействий.

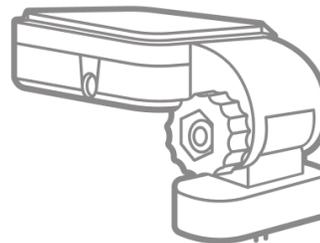
# Начало работы

- Комплектация
- Описание корпуса
- Кнопки
- Информативный дисплей
- Карта памяти
- Установка и подключение
- Работа с приложением

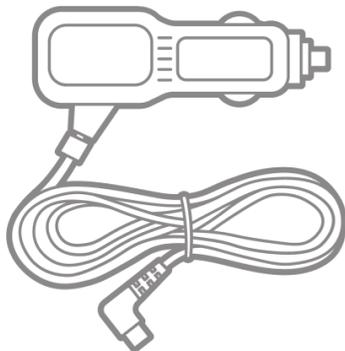
# Комплектация



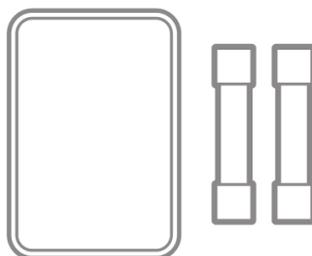
Видеорегистратор



Крепление магнитное с активным питанием на двухстороннем скотче



Адаптер



Двухсторонний скотч и два предохранителя



Документация

Изготовитель оставляет за собой право без уведомления изменять комплектацию. Актуальная комплектация указана в технической документации, идущей в комплекте с устройством.

# Описание корпуса



## Описание крепления



# Кнопки

У кнопок есть несколько назначений, которые зависят от режимов работы устройства.



**В любом режиме:**

Длительное нажатие — включение/выключение устройства.

**В режиме видеозаписи:**

Короткое нажатие — начало/остановка записи.

**В режиме фотосъёмки:** Короткое нажатие — сделать снимок.

**В Настройках:**

Короткое нажатие — подтверждение пункта настроек.

**В режиме галереи:**

Короткое нажатие — воспроизведение записанных файлов.



**В режиме видеозаписи:**

Короткое нажатие — блокировка файла.

**В режиме приостановленной видеозаписи:**

Короткое нажатие — переключение режимов Видеозапись/Фотосъёмка/Галерея.

Длительное нажатие — переход в настройки активного режима.

**В Настройках:** Короткое нажатие — возврат в общие настройки.



**В режиме видеозаписи:**

Короткое нажатие ▼ — включение/выключение микрофона.



Длительное нажатие ▼ — включение/выключение Режима парковки.

**В режиме приостановленной видеозаписи:**

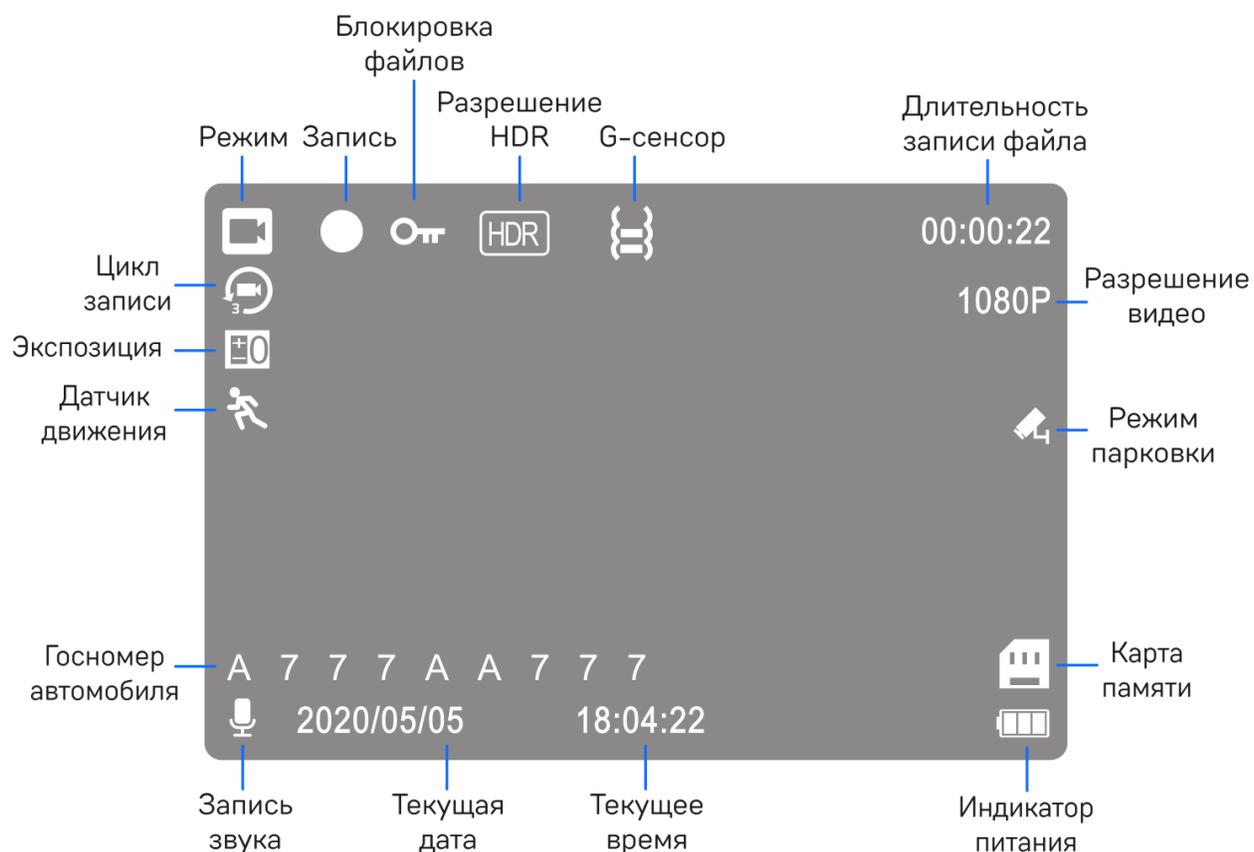
Длительное нажатие ▲ — включение/выключение Wi-Fi.

**В Настройках:** Короткое нажатие — переход между пунктами.

**В режиме галереи:**

Короткое нажатие — переход между записанными файлами.

# Информативный дисплей



Данная информация может отличаться от реального изображения, т. к. это зависит от режимов работы, принимаемой и обрабатываемой информации.

# Карта памяти

Установите карту памяти в выключенное устройство в соответствующий разъём на корпусе до щелчка. После установки карты устройство определит её как накопитель по умолчанию. Отформатируйте её через пункт настроек **Форматирование** для корректной работы.

Устройство поддерживает только карты памяти с типом файловой системы FAT32, которая автоматически выставляется на карте после её форматирования устройством. Карты памяти с другим типом файловой системы не поддерживаются.

Помните, что видеозапись циклична и при заполнении карты новые файлы будут записываться поверх старых.

Для записи видео в высоком разрешении рекомендуем приобрести карту памяти microSD объёмом до 64 Гб, class 10, U3, V30.

## Установка карты памяти

- Выключите устройство,
- Поместите карту в соответствующий разъём на корпусе до щелчка.

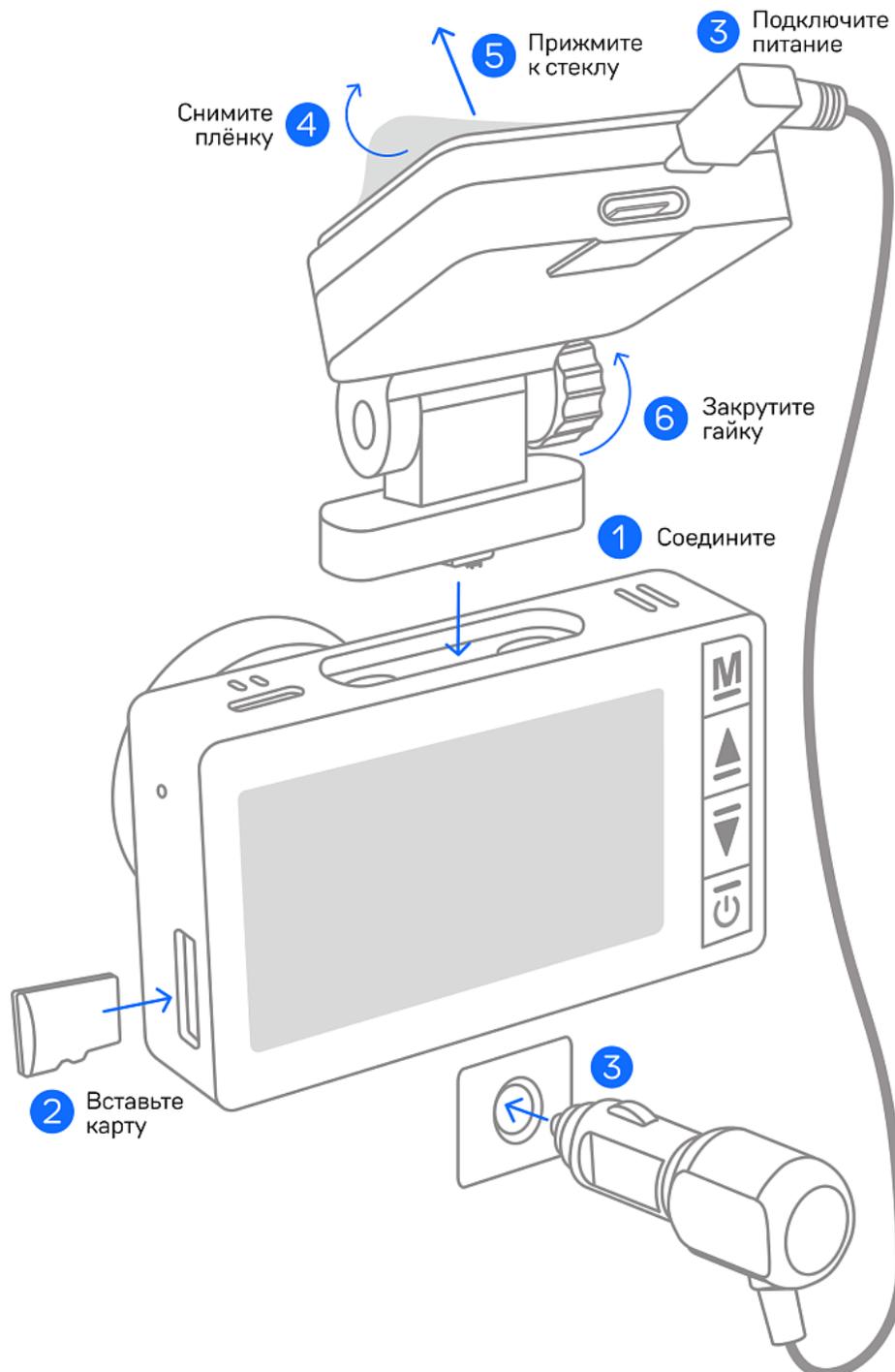
## Извлечение карты памяти

- Выключите устройство,
- Слегка нажмите на карту памяти и извлеките её из устройства.

Чтобы воспользоваться видеозаписью в качестве доказательства, ознакомьтесь с [Памяткой пользователя](#).

# Установка и подключение

## Установка на лобовое стекло



1. Соедините крепление на двухстороннем скотче с соединительными контактами на устройстве.
2. Вставьте карту памяти в разъём на корпусе устройства.
3. Подключите провод адаптера питания в разъём на креплении. Подключите адаптер питания в гнездо прикуривателя.
4. Снимите защитную плёнку с двухстороннего скотча.
5. Прижмите крепление к стеклу (или к установленной на стекло антистатической плёнке).
6. Закрутите гайку, чтобы отрегулировать угол наклона крепления.

Поверхность в месте установки крепления должна быть сухой и чистой. Убедитесь, что устройство не мешает обзору водителя.

## Установка на антистатическую плёнку

Установите крепление на идущую в комплекте антистатическую плёнку. Её можно использовать многократно и перемещать на другие поверхности.

### **Чтобы воспользоваться антистатической плёнкой:**

- Очистите место, на котором будет размещена антистатическая плёнка.
- Снимите защитную часть с антистатической плёнки. Крепко прижмите плёнку к поверхности лобового стекла.
- Снимите защитный слой с двухстороннего скотча на креплении. Прижмите крепление к антистатической плёнке.

# Работа с приложением

Устройство работает в паре с приложением **iBOX Assist**. С его помощью вы сможете настроить видеорегистратор, просмотреть и скачать записанные видеофайлы. Узнайте больше о возможностях iBOX Assist на сайте [ibox-home.ru](http://ibox-home.ru) и установите приложение.

## Подключите смартфон к устройству iBOX:

- Подключите питание к устройству [по инструкции](#).
- Включите Wi-Fi на устройстве. Для этого остановите запись кнопкой , затем нажмите и удерживайте кнопку .
- На дисплее отобразятся имя сети и пароль: **12345678**.
- Отсканируйте QR-код и установите приложение iBOX Assist.
- Авторизуйтесь.
- Включите Wi-Fi на смартфоне и следуйте подсказкам в приложении.
- Устройство добавляется один раз и в дальнейшем всегда будет на главной странице. Останется только подключиться к нему по Wi-Fi.
- Выберите пункт **Галерея** или **Настройки**.

# Технические характеристики

Процессор	Jieli JL5601
Матрица	SmartSens SC2336, CMOS с высокой светочувствительностью
Разрешение и частота записи видео	Full HD 1920×1080 (30 к/с)
Угол обзора	170°
Дисплей	2,4-дюймовый IPS, 320×240
Носитель информации	microSD: до 64 Гб, 10 класс, U3, V30
Wi-Fi-модуль	Есть
Суперконденсатор	Встроенный
Датчик движения, G-сенсор	Есть
Микрофон и динамик	Встроенные
HDR, Super Night Vision, Баланс белого, Стабилизатор изображения	Авто
Экспозиция	Настраиваемая
Циклическая запись	Фрагментами по 1, 3, 5 минут, без пауз
Кодек	H.264

Размер видеофайла / 1 мин	110 Мб
Защита файла от перезаписи, Автостарт записи	Есть
Формат видео	MOV
Штамп на запись	Госномер автомобиля, дата, время
Режим парковки	Доступен при использовании кабеля для скрытой установки (в комплект не входит)
Крепление	Магнитное крепление с активным питанием на двухстороннем скотче
Длина шнура адаптера	3,5 м
Разъём адаптера питания	Type-C
Входное напряжение адаптера	12-24 В
Выходное напряжение/ток разъёма Type-C	5 В / 1,5 А
Потребляемый ток	0,1 А
Потребляемый ток при записи в режиме парковки	0,1 А
Габаритные размеры устройства / масса нетто	75 × 45 × 36 мм, 60 ±10 г
Габаритные размеры упаковки / масса брутто	178 × 144 × 59 мм, 414 ±25 г

Рабочая температура

от -30 до +55 °C

Температура хранения  
и транспортировки

от -35 до +70 °C

# Настройка устройства

Устройство настроено для оптимальной работы и готово к использованию. При необходимости вы можете изменить параметры, воспользовавшись таблицами и инструкцией ниже.

Включите устройство и войдите в меню. Для этого остановите видеозапись кнопкой **⏻**, затем нажмите и удерживайте кнопку **M**. С помощью кнопок **▲▼** и **OK** настройте устройство. **Синим цветом** выделено значение, которое выставлено в настройках по умолчанию и является оптимальным для работы.

Пункт	Диапазон/Значение	Описание
<b>Настройки режима видеозаписи</b>		
Разрешение	<b>1080p</b> /720p/VGA	Выбор разрешения записи
Цикл записи	Выкл. / 1 минута / 3 минуты / <b>5 минут</b>	Продолжительность одного видеофайла при циклической записи
Таймлапс	<b>Выкл.</b> / 100 мс / 200 мс / 500 мс	Функция интервальной съёмки (вся последовательность кадров «сшивается» в отдельный видеоролик)
HDR	Выкл./ <b>Вкл.</b>	Включение технологии HDR
Экспозиция	+3... <b>0</b> ... -3	Настройка экспозиции
Датчик движения	<b>Выкл.</b> /Вкл.	Включение/выключение датчика
Запись звука	Выкл./ <b>Вкл.</b>	Включение/выключение записи звука

<b>Пункт</b>	<b>Диапазон/Значение</b>	<b>Описание</b>
Штамп Дата/Время	Выкл./ <b>Вкл.</b>	Отображения на видеозаписи информации о дате/времени
G-сенсор	<b>Выкл.</b> /Низкий/ Средний/Высокий	Выбор уровня чувствительности датчика
Режим парковки	<b>Выкл.</b> /Вкл.	Включение/выключение Режима парковки
Номер авто	Выкл./ <b>Вкл.</b>	Установка госномера авто в штампе
<b>Настройки режима фотосъёмки</b>		
Съёмка с таймером	<b>Без таймера</b> / Таймер 2 секунды / Таймер 5 секунд / Таймер 10 секунд	Время задержки при съёмке с таймером
Разрешение	VGA, 1.3M, 2M, 3M, 5M, 8M, 10M, <b>12M</b>	Выбор разрешения фото в мегапикселях
Серийная съёмка	<b>Выкл.</b> /Вкл.	Возможность сделать сразу несколько снимков на высокой скорости
Качество	<b>Высокое</b> /Среднее/ Низкое	Чем выше качество фото, тем больший объём памяти оно займёт
Резкость	<b>Высокое</b> /Среднее/ Низкое	Регулировка чёткости изображения

<b>Пункт</b>	<b>Диапазон/Значение</b>	<b>Описание</b>
Баланс белого	<b>Авто</b> / Дневной свет / Облачно / Вольфрам / Флуоресцент	Корректировка цветовой гаммы в зависимости от окружающих условий
Цвет	<b>Без эффекта</b> / Черно-белый / Сепия	Выбор оттенка фото
ISO	<b>Авто</b> /100/200/400	Настройка светочувствительности матрицы при съёмке
Экспозиция	+3... <b>0</b> ... -3	Поправка экспозиции фото
Стабилизация	Выкл./ <b>Вкл.</b>	Снижение смазывания изображения при тряске
Штамп Дата/Время	Выкл./ <b>Вкл.</b>	Установка штампа на фото
<b>Настройки режима просмотра</b>		
Удаление файлов	Удалить файл / Удалить все	
Блокировка файлов	Блокировать файл / Разблокировать файл / Блокировать всё / Разблокировать всё	Блокировка файлов от перезаписи
Слайд-шоу	2 секунды / 5 секунд / 8 секунд	Запуск слайд-шоу из хранящихся на карте памяти файлов с выбранным временным промежутком

Пункт	Диапазон/Значение	Описание
<b>Основные настройки</b>		
Автоотключение дисплея	<b>Выкл.</b> / 30 секунд / 1 минута / 2 минуты	Экран устройства будет автоматически выключаться через установленное время
Автовыключение	<b>Выкл.</b> / 1 минута / 3 минуты / 5 минут	Если видеозапись не ведётся, то устройство автоматически отключится через выставленное время
Частота	<b>50 Гц</b> / 60 Гц	Выбор частоты для исключения мерцания в записи
Звук кнопок	Выкл./ <b>Вкл.</b>	Включение/выключение звука кнопок при нажатии
Язык	Русский, English...	Выбор языка интерфейса
Дата/Время	День/Месяц/Год Час/Минута/Секунда	Установка даты и времени
Форматирование	Отменить/Подтвердить	Форматирование карты памяти
Сброс настроек	Отменить/Подтвердить	Сброс до заводских настроек
Версия ПО	ДД.ММ.ГГГГ	Просмотр версии программного обеспечения

# Подробнее о видеосъёмке

- [Режимы видеорежистратора](#)
- [Таймлапс](#)
- [G-сенсор](#)
- [Датчик движения](#)
- [Режим парковки](#)

# Режимы видеорегистратора

## Режим видеозаписи

При включении видеорегистратор автоматически начинает запись, если установлена карта памяти. Чтобы остановить или возобновить запись, нажмите кнопку .

При заполнении карты памяти файлы перезаписываются. Для того, чтобы защитить файл от перезаписи, заблокируйте его кнопкой **M** в режиме видеозаписи.

Видеозапись ведется циклически, продолжительность видеофайла можно выбрать в подпункте меню **Цикл записи**: 1, 3 или 5 минут. Файлы записываются без потери секунд между ними. Наиболее ранние ролики автоматически удаляются при заполнении карты памяти, тем самым достигается непрерывная циклическая запись видео.

Для корректного завершения видеозаписи при выключении питания в устройстве имеется суперконденсатор. Работа устройства возможна только при подключённом внешнем питании.

## Режим фотосъёмки

Для перехода в режим фотосъёмки остановите запись кнопкой , затем нажмите **M**. Чтобы сделать фото, нажмите кнопку  в этом режиме.

## Режим галереи

Для перехода в режим галереи остановите запись кнопкой , затем **дважды** нажмите кнопку **M**. Все файлы хранятся в общей папке на карте памяти.

Чтобы просмотреть нужный файл, выберите его с помощью кнопок   и нажмите . Удерживая кнопку **M**, можно открыть меню действий с выбранным файлом.

## Просмотр и отправка файлов

Чтобы **просмотреть** отснятые видеозаписи на вашем смартфоне, воспользуйтесь приложением iBOX Assist. Для этого:

- Подключите ваше устройство к приложению iBOX Assist.
- Нажмите на карточку устройства.
- Выберите раздел **Галерея**.

Вы можете **поделиться** отснятыми видеозаписями в социальных сетях и мессенджерах. Для этого:

- Подключите ваше устройство к iBOX Assist.
- Нажмите на карточку устройства.
- Перейдите в раздел **Галерея**.
- Выберите видеозапись.
- Нажмите кнопку **Загрузить** в нижней части экрана и подтвердите ваш выбор.

Обратите внимание, что для просмотра видеозаписей на смартфоне может потребоваться установка стороннего приложения. Это зависит от того, какой формат видеозаписи поддерживает ваше мобильное устройство. Для видео в формате MOV стороннее приложение не потребуется.

Больше информации о подключении, обновлении и других функциях устройства вы можете найти в сторис в верхней части главного экрана приложения iBOX Assist.

# Таймлапс

**Таймлапс** — покадровая съёмка с выбранными в Настройках промежутками. Отснятые кадры складываются в видеоролик, позволяющий увидеть происходящие за длительное время события в ускоренном режиме. Длительность видеофайла зависит от выбранных Настроек: 1, 3 или 5 минут.

Таймлапс требует меньше памяти, поскольку сохраняются только несколько кадров в секунду (не 30 или 60, как при обычной съёмке).

- Функция работает в Режиме парковки.
- Интервал съёмки 100, 200 или 500 мс. Изменить этот параметр можно в [Настройках](#).
- Видеофайлы, снятые в режиме Таймлапс, сохраняются в общую папку.
- Функция Таймлапс доступна только при использовании провода для скрытого подключения.

# G-сенсор

**G-сенсор** реагирует на резкие изменения скорости движения: экстренное торможение, удар и т. п. В случае, если датчик зафиксировал удар (например, при ДТП), видеозапись, сделанная устройством, сохраняется в отдельную папку.

Рекомендуем включать данный датчик только при необходимости, т. к. при включённом G-сенсоре видеофайлы будут сохраняться в отдельную папку при проезде по неровностям дорожного полотна или иных, не связанных с авариями, ситуациях. Это может привести к снижению рабочего объёма карты памяти. После отключения данной функции рекомендуем отформатировать карту памяти.

В **Настройках** можно выбрать **чувствительность G-сенсора** в режиме видеозаписи. По желанию датчик можно отключить.

# Датчик движения

**Встроенный датчик движения** автоматически включает видеозапись при появлении движущегося объекта в зоне видимости устройства или при начале движения автомобиля. Для включения датчика перейдите в **Настройки** и выберите пункт **Датчик движения**.

**Когда использовать функцию:**

**Во время остановки автомобиля на парковке или стоянке.**

Видеозапись активируется только в тот момент, когда в поле зрения устройства появляется движение. Если в кадре нет движения, запись остановится, что позволит сэкономить место на карте памяти.

Не включайте датчик во время движения автомобиля. Запись с включённым датчиком во время движения может привести к потере данных.

Функция работает только при наличии постоянного питания устройства. Для прямого подключения питания к бортовой сети автомобиля используйте адаптер питания, идущий в комплекте, или специальный кабель для скрытой установки, рекомендованный производителем. Со списком совместимых кабелей и адаптеров питания можно ознакомиться на официальном сайте торгового бренда iVOX.

# Режим парковки

Режим парковки автоматически включает видеозапись на устройстве при механическом воздействии на кузов автомобиля, когда двигатель заглушён.

- Чтобы включить режим, зайдите в **Настройки, Режим парковки** и выберите **Вкл** (по умолчанию режим отключён).
- После выключения устройство использует показания G-сенсора для регистрации воздействия на кузов автомобиля.

Так как запись ведётся циклически, по мере заполнения карты памяти файлы будут перезаписываться, поэтому скопируйте или заблокируйте необходимые вам файлы.

Функция работает только при наличии постоянного питания устройства. Для прямого подключения питания к бортовой сети автомобиля используйте специальный кабель для скрытой установки, рекомендованный производителем. Со списком совместимых кабелей можно ознакомиться на официальном сайте торгового бренда iBOX.

# Дополнительные совместимые аксессуары

iBOX HIDE PMC77



Кабель для прямого подключения к бортовой сети автомобиля. Аксессуар позволяет пользоваться **Режимом парковки**, убрать лишний провод из салона и освободить прикуриватель.

Ознакомьтесь [с другими совместимыми аксессуарами](#) для **Alpha WiFi**.

# Возможные неисправности

## Устройство не включается

- **В устройстве образовался конденсат**  
Оставьте устройство в тёплом сухом месте на час, чтобы влага испарилась.
- **Устройство не получает питание от внешнего источника**  
Убедитесь, что внешний источник питания работает корректно, и подключите устройство к нему.
- **Неисправен адаптер питания или предохранитель**  
Замените адаптер питания или предохранитель.

## Не осуществляется видеозапись

- **В устройство не установлена карта памяти или установлена неправильно**  
Проверьте наличие карты памяти и корректность её установки.
- **Карта памяти не позволяет записывать информацию**  
Отформатируйте карту памяти или замените её.

## Проблемы с изображением на экране устройства или видеозаписи

- **Объектив загрязнён**  
Протрите объектив, чтобы удалить пыль и грязь.
- **Солнечные лучи направлены прямо на экран, поэтому изображение на экране размыто**  
Отрегулируйте положение устройства.

- **Из-за прямого или яркого света на экране появляются полосы**  
Поменяйте частоту экрана в пункте настроек Частота.

## Дата и время указаны неправильно

- **Дата и время не настроены**  
Выполните настройку даты и времени в настройках.

## Системный сбой в работе устройства

- **На экране нет изображения, невозможно перейти к другому изображению, устройство не реагирует на нажатия кнопок**  
Системный сбой может быть вызван некорректными операциями, например, извлечением карты памяти во время видеозаписи, частыми нажатиями на кнопки устройства. Перезагрузите устройство, нажав кнопку перезагрузки.

# Гарантия

**Расширенная гарантия** действительна 18 месяцев с даты получения устройства и включает в себя 6 месяцев Цифровой гарантии. Для активации Цифровой гарантии зарегистрируйтесь в приложении iBOX Assist или на сайте [ibox-home.ru](http://ibox-home.ru) в течение 30 дней с даты получения устройства.

**Срок службы:** 3 года с даты покупки.

## Условия гарантии

Настоящая гарантия действительна при соблюдении следующих условий:

1. Сохраняйте в течение срока службы или до активации Цифровой гарантии документы, прилагаемые к устройству при его продаже (товарный чек, Руководство пользователя, Паспорт, Гарантийный талон).
2. Необходимо соблюдать условия эксплуатации, хранения и транспортировки. Несоблюдение условий приведёт к блокировке отдельных модулей и прекращению работы устройства в целом.
3. Если не оформлена Цифровая гарантия, то все поля в Гарантийном талоне (серийный номер, наименование и модель устройства, дата продажи, печать и подпись продавца, информация о продавце, подпись покупателя) должны быть заполнены правильно. Не допускается внесение в талон каких-либо изменений, исправлений. В случае неправильного или неполного заполнения гарантийного талона немедленно обратитесь к продавцу.
4. В течение всего срока службы следите за сохранностью маркировочной наклейки, серийного номера устройства и гарантийной пломбы. Повреждение или отсутствие маркировочной наклейки и гарантийной пломбы может стать причиной отказа в гарантийном обслуживании.
5. Ремонт производится в стационарной мастерской авторизованного сервисного центра при предъявлении полностью и правильно

заполненного гарантийного талона или при наличии активной Цифровой гарантии.

6. Не подлежат гарантийному ремонту изделия с дефектами, возникшими вследствие: неправильной транспортировки, установки или подключения изделия; механических, тепловых и иных повреждений, возникших по причине неправильной эксплуатации с нарушением правил, изложенных в Руководстве пользователя и Паспорте устройства; небрежного обращения или несчастного случая; действия третьих лиц или непреодолимой силы (пожар, землетрясение и т. д.); попадания внутрь посторонних предметов, жидкостей, насекомых; сильного загрязнения и запыления; повреждений животными; ремонта или внесения несанкционированных изготовителем конструктивных или схемотехнических изменений, как самостоятельно, так и неуполномоченными лицами; отклонений параметров электрических сетей от ГОСТов; воздействия вредоносных программ; некорректного обновления программного обеспечения, как самим пользователем, так и неуполномоченными лицами; использования изделия не по назначению, в промышленных или коммерческих целях.
7. Гарантия не включает в себя подключение, настройку, установку, монтаж и демонтаж оборудования, техническое и профилактическое обслуживание, замену расходных элементов (карт памяти, элементов питания, фильтров и пр.).
8. Изготовитель не несёт ответственности за пропажу и искажение данных на съёмных носителях информации, используемых в изделии.
9. Замену изделия или возврат денег сервисный центр не производит.
10. Продавец оставляет за собой право проведения технической экспертизы качества изделия в установленные законодательством сроки.
11. Данная гарантия распространяется только на продукты, приобретенные у компании ООО «АйБОКС Рус» или её авторизованных продавцов.
12. Обязательства Импортёра в отношении программного обеспечения, распространяемого компанией ООО «АйБОКС Рус» под торговой маркой iBOX, представлены в прилагаемом лицензионном соглашении с конечным пользователем. Производители, поставщики или издатели

аппаратных и программных продуктов, не относящихся к ООО «АйБОКС Рус», могут предоставлять свои гарантии.

13. Изготовитель не несёт ответственность за убытки, вызванные продуктом или его неспособностью функционировать, включая упущенную выгоду, потерянные сбережения, косвенные убытки.

При приобретении товара дистанционным способом возврат технически сложного товара (применительно к товару надлежащего качества) возможен в любое время до его передачи, а после передачи — в течение 7 дней, в случае, если сохранены его потребительские свойства и товарный вид, документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Технически сложные товары надлежащего качества не подлежат обмену в порядке и по основаниям, установленным ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Изготовитель гарантирует бесплатное устранение технических неисправностей товара в течение гарантийного срока эксплуатации в случае соблюдения покупателем вышеперечисленных правил и условий гарантийного обслуживания.

Изготовитель оставляет за собой право без предварительного уведомления вносить изменения в список авторизованных сервисных центров, включая изменение адресов и телефонов. Актуальный список авторизованных сервисных центров размещён на сайте [ibox-service.ru](http://ibox-service.ru).

# Нормативная информация



**Соответствует требованиям** Технического регламента Таможенного союза «Электромагнитная совместимость технических средств» (ТР ТС 020/2011). По ТР ТС 004/2011 оформление сертификата не требуется.

## **Товар сертифицирован.**

**Номер сертификата:** ЕАЭС RU С-CN.HB26.B.02574/22. Серия: RU № 0398378. Орган по сертификации Общества с ограниченной ответственностью «Сертификационная Компания». Место нахождения: 305004, Россия, область Курская, город Курск, улица Садовая, дом 10А, офис 206. Адрес места осуществления деятельности: 305004, Россия, область Курская, город Курск, улица Садовая, дом 10А, Литер В, офис 206, 207. Уникальный номер записи об аккредитации в реестре аккредитованных лиц: RA.RU.11HB26. Дата решения об аккредитации: 11.06.2019. Телефон: +7 (4712) 77-13-26, адрес электронной почты: info@sert-kom.ru.  
**Срок действия сертификата:** с 29.12.2022 по 25.12.2027.

**Изготовитель:** Shenzhen Wonda Tech Co., Ltd. VAT No.: 914403000879735336 (Шэньчжэнь Вонда Тех Ко., Лтд.). **Адрес:** Zip code 518129, 5/F Block 4, Longbi Industrial Park, #27 Dafa Road, Dafapu Community, Bantian Town, Longgang District, Shenzhen, PRC (People's Republic of China). (Почтовый индекс 518129 5/Ф Блок 4, ЛонГби Индастриал Парк, #27 Дафа роад, Дафалу Комьюнити, город Бантиан, район Лонган, Шэньчжэнь, КНР (Китайская Народная Республика)).

**Импортер:** ООО «АйБОКС Рус» (ИНН: 9721088569) — компания, уполномоченная на принятие претензий от потребителей. Адрес: 420005, Российская Федерация, Республика Татарстан (Татарстан), г.о. город Казань, г. Казань, ул. Алебастровая, д. 1А, офис 4.

**Наименование:** Автомобильный видеорегистратор. **Торговая марка:** iBOX. **Модель:** iBOX Alpha WiFi (айБОКС Альфа ВайФай). **Материал:** пластик, металл.

**Дата изготовления** указана на упаковке и корпусе устройства в серийном номере, имеющем формат ГГММХХ000000, где первые два знака ГГ – последние два числа года изготовления, вторые два знака ММ – месяц изготовления.

### **Сведения об интеллектуальной собственности**

Все права защищены. Все упомянутые наименования, логотипы и товарные знаки являются зарегистрированными товарными знаками, принадлежащими их владельцам. iBOX является зарегистрированным товарным знаком. Wi-Fi® и логотип Wi-Fi являются товарными знаками Wi-Fi Alliance. Название Wi-Fi является товарным знаком Wi-Fi Alliance.

### **Отказ от ответственности**

Изготовитель не несёт ответственности:

- за модификации, выполненные пользователем, если они не описаны в документах, находящихся в комплекте с устройством и представленных на официальном сайте торговой марки iBOX;
- за использование устройства не по назначению, в промышленных или коммерческих целях;
- за ущерб, причинённый прямо или косвенно при использовании устройства не по назначению;
- за возможное повреждение или потерю данных вследствие неправильного обращения с устройством;
- за какие-либо заявления, выдвинутые третьей стороной или выдвинутые вами третьей стороне;
- за использование устройства в нарушение правовых норм, включая правила дорожного движения и правила, регулирующие работу устройства, и не ограничиваясь ими.

Изготовитель оставляет за собой право вносить изменения в параметры работы, способ подключения, конструкцию, комплектующие, дизайн и комплектацию устройства без предварительного уведомления, если данные изменения направлены на улучшение его эксплуатационных характеристик.

Согласно п. 2, п. 3 ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» информация о товаре, включая информацию об основных потребительских свойствах товара, месте изготовления, а также информацию о гарантийном сроке и сроке годности товара, содержится в технической документации, прилагаемой к товару и/или на этикетке, и/или на упаковке, и/или на официальном сайте торговой марки iBOX или размещена иным способом.

### **Утилизация**

Данное устройство запрещено утилизировать с обычным бытовым мусором согласно директиве ЕС об отработавшем электрическом и электронном оборудовании (WEEE-2002/96/EC). Его следует утилизировать, сдав в место продажи или муниципальный пункт утилизации и переработки.

# Комплект поставки

Видеореги́стратор — 1 шт.

Адаптер питания в комплекте с одним установленным и двумя запасными предохранителями — 1 шт.

Крепление магнитное с активным питанием на двухстороннем скотче — 1 шт.

Запасной двухсторонний скотч — 1 шт.

Плѐнка антистатическая защитная для лобового стекла (опция) — 1 шт.

Документация:

- Руководство пользователя — 1 шт.,
- Паспорт устройства — 1 шт.,
- Буклет Цифровая гарантия (опция) — 1 шт.,
- Листовка (опция) — 1 шт.

Изготовитель оставляет за собой право без уведомления изменять комплектацию. Актуальная комплектация указана в технической документации, идущей в комплекте с устройством.