

Привет, я — iBOX



Содержание

Руководство пользователя iBOX VEGA H11.....	3
Назначение.....	4
Условия эксплуатации, хранения и транспортировки.....	6
Начало работы.....	9
Комплектация.....	10
Описание корпуса.....	11
Установка и подключение.....	12
Технические характеристики.....	16
Возможные неисправности.....	17
Гарантия.....	19
Нормативная информация (регулирующие нормы).....	21
Комплект поставки.....	24
Определения, сокращения, обозначения.....	25
Контакты.....	26

Руководство пользователя iBOX VEGA H11

Переход к разделу

- [Назначение](#)
- [Условия эксплуатации, хранения и транспортировки](#)
- [Начало работы](#)
- [Технические характеристики](#)
- [Возможные неисправности](#)
- [Гарантия](#)
- [Нормативная информация \(регулирующие нормы\)](#)
- [Комплект поставки](#)
- [Определения, сокращения, обозначения](#)
- [Контакты](#)

Назначение

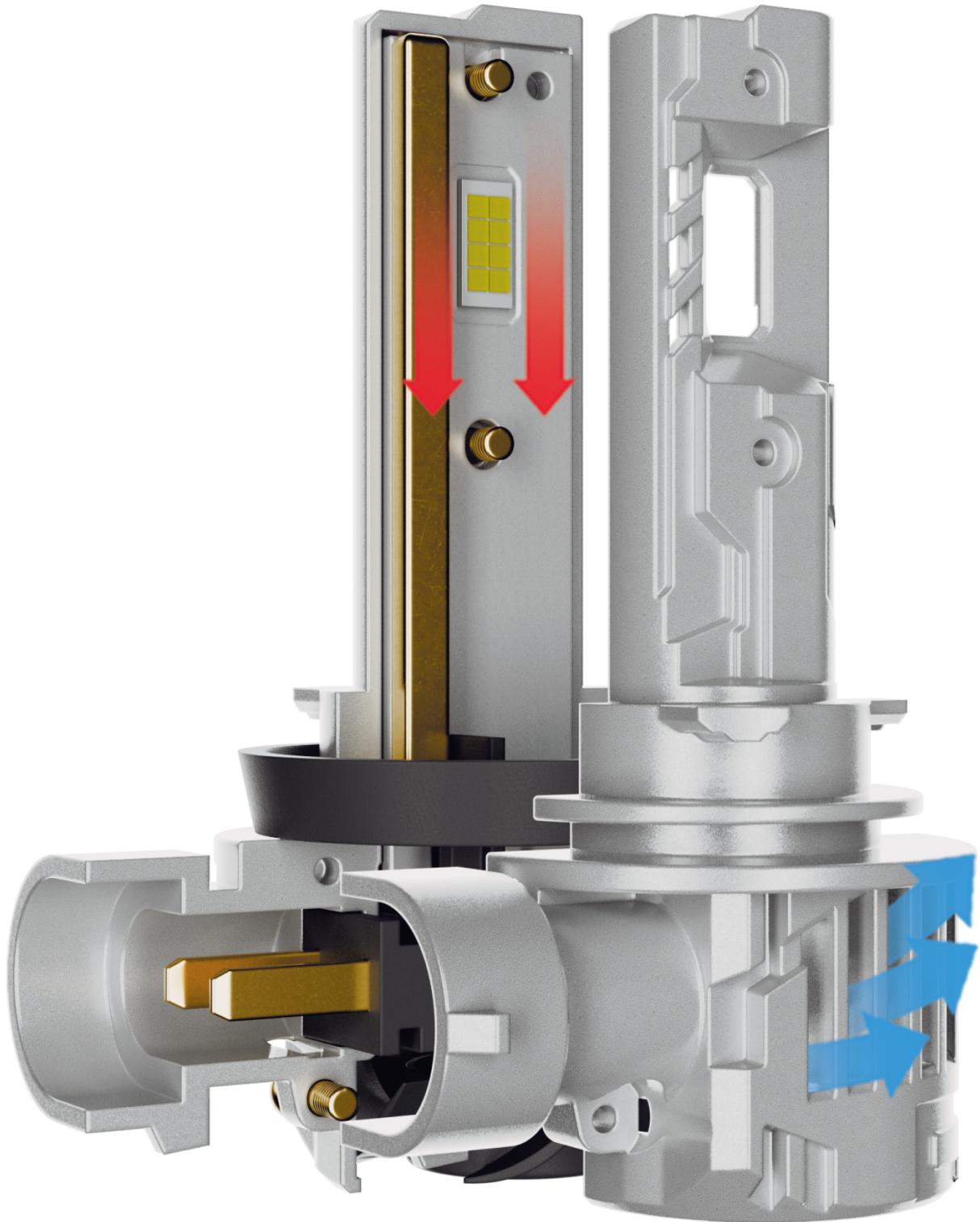
Светодиодная автомобильная лампа **VEGA H11** — это лампа нового поколения, благодаря которой освещение дороги будет значительно ярче, чем при использовании галогенных ламп, а вождение — безопаснее.

Холодный свет **6500 К** создаст благоприятные условия для комфортного вождения, а мощность в **45 Вт** повысит видимость на дороге.



Благодаря тому, что светодиоды с нитью накала галогенной лампы расположены идентично, они не ослепляют водителей встречного транспорта. Компактный размер лампы позволяет установить ее на большинство видов автомобильного и мототранспорта.

Надёжность и долговечность обеспечивает **Турбовентилятор**, благодаря которому срок службы составляет **до 50 000 часов**.



Условия эксплуатации, хранения и транспортировки

При транспортировке

- Пожалуйста, убедитесь, что данное устройство приобретено легально.
- Данное устройство может быть использовано только в транспортных средствах, допущенных к эксплуатации на дорогах общего пользования.
- Данное устройство может содержать маленькие детали, и мы настоятельно рекомендуем беречь его от детей, чтобы предотвратить риск удушья или иные возможные травмы.
- Пожалуйста, проверьте светодиодные лампы перед их установкой в транспортное средство. Убедитесь, что светодиодные лампы не имеют внешних повреждений. При наличии повреждений, пожалуйста, не устанавливайте светодиодные лампы в транспортное средство.
- Не роняйте устройство, берегите его от сильной вибрации, тряски и ударов и всего, что может вызвать механические повреждения.
- Перед использованием устройства после транспортировки подождите некоторое время. В случае резких перепадов температуры или влажности внутри устройства может образоваться конденсат, что может привести к короткому замыканию и поломке устройства.
- При перевозке устройства используйте оригинальную упаковку.
- Допускается транспортировка любым видом транспорта при соблюдении температурного режима от -40 до $+90$ °C, с защитой от механических воздействий.
- Храните устройство в сухом прохладном месте. Не допускайте попадания мусора и пыли, в противном случае это может привести к повреждениям.

- Не храните устройство рядом с огнеопасными жидкостями, газами или взрывоопасными материалами.
- Соблюдайте температурный режим эксплуатации и хранения устройства: рабочая температура и температура хранения от -40 до $+90$ °C.
- Пожалуйста, внимательно прочитайте данное Руководство перед установкой устройства. Сохраните данное Руководство после завершения установки для последующего использования.

При установке

- Надевайте рабочие перчатки перед установкой.
- Не прикасайтесь к светодиодным чипам ламп.
- Не допускайте налипания масла, грязи или влаги на устройство, чтобы избежать потенциальных поломок.
- Установку ламп следует проводить с осторожностью в предусмотренных для этого помещениях. Перед установкой заглушите двигатель транспортного средства, включите стояночный тормоз. Поставьте селектор переключения передач в нейтральный или парковочный режим, выньте ключ зажигания.
- Не давите на светодиодную лампу слишком сильно во время установки. Повреждение лампы может повлечь за собой неисправность освещения и другие возможные поломки.
- После установки убедитесь в работоспособности ближнего и дальнего света, а также что на приборной панели не появились предупреждения.
- Не допускайте чрезмерного сгибания кабелей, особенно вблизи драйвера светодиода или области радиатора.

При использовании

- Не смотрите на лампу в рабочем состоянии, поскольку это может привести к серьёзным травмам глаз.

- Не разбирайте, не переделывайте и не ремонтируйте устройство самостоятельно, особенно если к устройству подключено питание. Это может вызвать серьёзные поломки, что в свою очередь снимает ответственность по гарантийному обслуживанию с производителя.
- Не мойте транспортное средство со включёнными лампами, поскольку внезапное изменение температуры может стать причиной непредвиденных последствий в работе светодиодной лампы.
- Корпус светодиодной лампы и внешняя поверхность светодиода могут сильно нагреваться. Не прикасайтесь к зоне нагрева руками и избегайте любого контакта с кожей, поскольку это может стать причиной ожогов.
- Во время мойки машины или дождя внутри оптики может собираться конденсат из-за разницы температуры. Это не влияет на общий процесс функционирования светодиодной лампы.

Начало работы

- [Комплектация](#)
- [Описание корпуса](#)
- [Установка и подключение](#)

Комплектация



Автомобильные
светодиодные лампы



Перчатки



Документация

Изготовитель оставляет за собой право без уведомления изменять комплектацию. Актуальная комплектация указана в технической документации, идущей в комплекте с устройством.

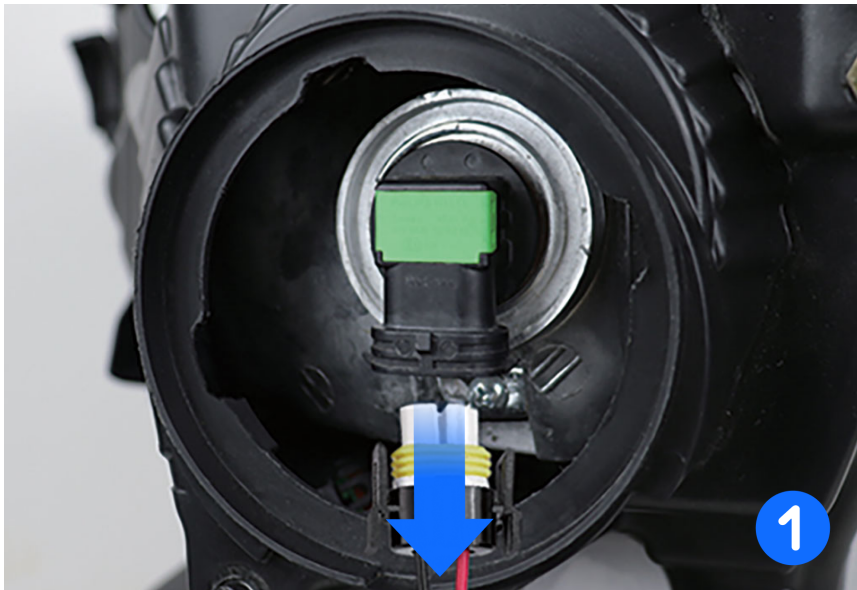
Описание корпуса



Установка и подключение

Подготовить автомобиль к установке светодиодной лампы:

1. Потяните вниз провод питания от бортовой сети автомобиля и отсоедините его от установленной лампы.



2. Поверните установленную лампу против часовой стрелки и извлеките её.

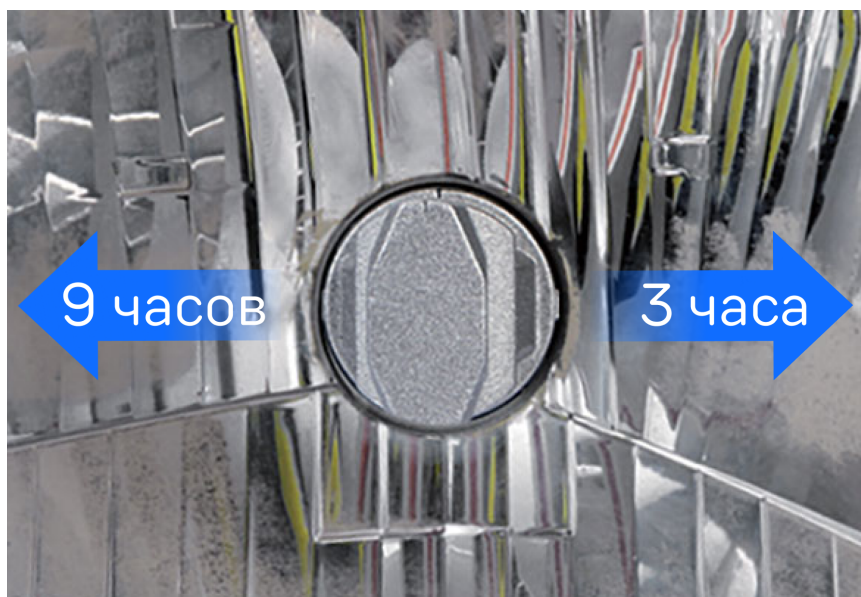


3-4. Нажимая на светодиодную лампу, поверните её по часовой стрелке и зафиксируйте до упора.





Светодиодная лампа должна быть установлена таким образом, чтобы плоские стороны лампы, содержащие чипы, смотрели направо (3 часа) и налево (9 часов), соответственно.



Подключите штекер лампы к бортовой сети питания автомобиля. Вставьте резиновую крышку (если есть) в корпус фары автомобиля и зафиксируйте. Если лампа не работает — выньте штекер, переверните его и подключите снова.



Технические характеристики

Назначение	Ближний свет, дальний свет, противотуманные фары, поворотный свет
Тип цоколя	H11 (PGJ19-2) / H8 (PGJ19-1) / H16 (PGJ19-3)
Мощность	45 Вт
Рабочее напряжение	DC 12-16 В
Класс водонепроницаемости	IP65
Тип светодиодного чипа	Индивидуальный Auto Grade LED Chip
Материал теплоотвода	Алюминиевый сплав 6063
Охлаждение	Турбовентилятор
Цветовая температура	6500 ±500 К
Рабочая температура	от -40 до +90 °С
Срок службы	до 50 000 часов

Устанавливается в фару головного света автомобиля. Устройство предназначено для использования исключительно в автомобилях гражданского назначения, имеющих цоколь типоразмера.

Возможные неисправности

Пожалуйста, внимательно изучите приведённую ниже инструкцию по устранению неисправностей, прежде чем обращаться за гарантийным обслуживанием.

Лампы не работают исправно

- Проверьте, верно ли подключены лампы к бортовой сети питания, убедитесь, что переключатель фар стоит в позиции ВКЛ;
- Убедитесь, что аккумулятор автомобиля заряжен, чтобы питать фары.

Одна из ламп не работает

- Убедитесь, что лампа исправно подключена;
- Если одна из ламп всё ещё не работает, поменяйте их местами и попробуйте ещё раз.

Лампы мигают

- Подключите светодиодные лампы с декодером CANbus, если проблема не решена, свяжитесь с нашим сервисным центром.

На приборной панели загорается предупреждающий сигнал

- Система автомобиля не распознаёт низковольтные светодиодные лампы, проблема может быть решена с помощью установки дополнительных декодеров (CANbus).

Световой поток распределяется неверно

- Проверьте положение лампы. Убедитесь в правильной установке (подробнее в разделе **Установка и подключение**).

Гарантия

Расширенная гарантия: 18 месяцев, действительна с даты получения устройства и включает в себя 6 месяцев Цифровой гарантии. Для активации Цифровой гарантии зарегистрируйтесь на сайте ibox-home.ru в течение 30 дней с даты получения.

Срок службы: до 50 000 часов.

Условия гарантии

Настоящая гарантия действительна при соблюдении следующих условий:

- Сохраняйте в течение срока службы документы, прилагаемые к устройству при его продаже (товарный чек, Руководство пользователя, Гарантийный талон).
- В течение всего срока службы следите за сохранностью маркировочной гравировки с серийным номером устройства. Повреждение или отсутствие гравировки может стать причиной отказа в гарантийном обслуживании.
- Не подлежат гарантийному обслуживанию изделия с дефектами, возникшими вследствие неправильной транспортировки, установки или подключения изделия; механических, тепловых и иных повреждений, возникших по причине неправильной эксплуатации с нарушением правил, изложенных в Руководстве пользователя; небрежного обращения или несчастного случая; действия третьих лиц или непреодолимой силы (стихия, пожар, и т.д.); попадания внутрь посторонних предметов, жидкостей, насекомых; сильного загрязнения и запыления; ремонта или внесений несанкционированных изготовителем конструктивных или схемотехнических изменений, как самостоятельно, так и неуполномоченными лицами; отклонений параметров электрических сетей от ГОСТов; использования изделия не по назначению, в промышленных или коммерческих целях.

- Гарантия не включает в себя подключение, настройку, установку, монтаж и демонтаж оборудования, техническое и профилактическое обслуживание.
- Возврат денежных средств сервисный центр не производит.
- Продавец оставляет за собой право проведения технической экспертизы качества изделия в установленные законодательством сроки.

Изготовитель оставляет за собой право без предварительного уведомления вносить изменения в условия предоставления Цифровой гарантии.

Актуальные условия уточняйте на сайте ibox-home.ru.

Изготовитель оставляет за собой право без предварительного уведомления вносить изменения в список авторизованных сервисных центров, включая изменение адресов и телефонов. Актуальный список авторизованных сервисных центров размещён на сайте ibox-service.ru.

Нормативная информация (регулирующие нормы)

В соответствии с требованиями регламентов ТР ЕАЭС 037/2016, ТР ТС 004/2011, ТР ТС 020/2011 продукт не подлежит обязательной сертификации и декларации. Документ соответствия расположен на сайте www.iboxstore.ru в карточке устройства.

Отказное решение № 23/12/0084 от 07.12.2023. **Орган по сертификации продукции** Общество с ограниченной ответственностью «СибПромТест». **Срок действия:** бессрочно.

Изготовитель: Zhuhai Zhengyuan Optoelectronic Technology CO., LTD. VAT No.: 91440400797743273K (Чжухай Чжэнюань Оптоэлектроник Технолоджи КО., ЛТД). Address: Fl 4, Building A, No. 5, Road 7, Pingxi, Nanping Technology Industry Park, 519000 Zhuhai, Guangdong, China (Адрес: этаж 4, корпус А, Номер 5, Род 7, Пинси, Наньпин Технолоджи Индастри Парк, 519000 Чжухай, Гуандун, Китай).

Импортер: ООО «АйБОКС Рус» (ИНН: 9721088569) — компания, уполномоченная на принятие претензий от потребителей. Адрес: 420005, Российская Федерация, Республика Татарстан (Татарстан), г.о. город Казань, г. Казань, ул. Алебастровая, д. 1А, офис 4.

Наименование: Светодиодная автомобильная лампа. **Торговая марка:** iBOX. **Модель:** iBOX Vega H11 (айБОКС Вега Эйч11). **Материал:** пластик, металл.

Дата изготовления указана на упаковке и корпусе устройства в серийном номере, имеющем формат ГГММХХ000000, где первые два знака ГГ – последние два числа года изготовления, вторые два знака ММ – месяц изготовления.

Сведения об интеллектуальной собственности

Все права защищены. Все упомянутые наименования, логотипы и товарные знаки являются зарегистрированными товарными знаками, принадлежащими их владельцам. iBOX является зарегистрированным товарным знаком.

Отказ от ответственности

Изготовитель не несёт ответственности:

- за модификации, выполненные пользователем, если они не описаны в документах, находящихся в комплекте с устройством и представленных на официальном сайте торговой марки iBOX;
- за использование устройства не по назначению, в промышленных или коммерческих целях;
- за ущерб, причинённый прямо или косвенно при использовании устройства не по назначению;
- за возможное повреждение или потерю данных вследствие неправильного обращения с устройством;
- за какие-либо заявления, выдвинутые третьей стороной или выдвинутые вами третьей стороне;
- за использование устройства в нарушение правовых норм, включая правила дорожного движения и правила, регулирующие работу устройства, и не ограничиваясь ими.

Изготовитель оставляет за собой право вносить изменения в параметры работы, способ подключения, конструкцию, комплектующие, дизайн, комплектацию и отображение логотипа на корпусе устройства без предварительного уведомления, если данные изменения направлены на улучшение его эксплуатационных характеристик.

Изготовитель оставляет за собой право изменять дизайн устройства, что не является ошибкой и не влияет на эксплуатационные характеристики.

Согласно Закону «О защите прав потребителей» информация о товаре, включая информацию об основных потребительских свойствах товара, месте изготовления, а также информацию о гарантийном сроке и сроке годности

товара, содержится в технической документации, прилагаемой к товару и/или на этикетке, и/или на упаковке, и/или на официальном сайте торговой марки iBOX или размещена иным способом.

Утилизация

Данное устройство запрещено утилизировать с обычным бытовым мусором согласно директиве ЕС об отработавшем электрическом и электронном оборудовании (WEEE-2020/96/ЕС). Его следует утилизировать, сдав в место продажи или муниципальный пункт утилизации и переработки.

Комплект поставки

Базовый комплект

Светодиодная автомобильная лампа — 2 шт.

Руководство пользователя — 1 шт.

Опционально

Перчатки — 1 пара.

Листовка — 1 шт.

Опционально (дополнительно) — элементы, не обязательные для работы устройства. Их наличие определяется изготовителем.

Изготовитель оставляет за собой право без уведомления изменять комплектацию. Актуальная комплектация указана в технической документации, идущей в комплекте с устройством.

Определения, сокращения, обозначения

Список определений, обозначений и сокращений выполнен в соответствии с ГОСТ 2.105-2019 п.п. 5.2, 6.1 и ГОСТ 7.32-2017 п.п. 5.5, 5.6, 6.14, 6.15.

Лампа — светодиодная автомобильная лампа

Печатные материалы — упаковка, наклейка, документ (информационный, эксплуатационный, рекламный).

VEGA H11 — iBOX VEGA H11

Все термины, определения, обозначения и сокращения, используемые в настоящей инструкции, являются единственными и обязательными для применения и распространяются на все материалы, связанные с товаром, включая, но не ограничиваясь электронными документами, печатными, информационными и рекламными материалами.

В случае противоречий информации данного раздела в печатной и электронной версиях документов приоритет имеет электронная версия.

Контакты

Возникли вопросы? Обращайтесь в Службу поддержки или сервисный центр. Контакты расположены на сайте ibox-home.ru.

Согласно Закону «О защите прав потребителей» информация о товаре, включая информацию об основных потребительских свойствах товара, месте изготовления, а также информацию о гарантийном сроке и сроке годности товара, содержится в технической документации, прилагаемой к товару и/или на этикетке, и/или на упаковке, и/или на официальном сайте торговой марки iBOX или размещена иным способом.

[Вернуться в начало ▲](#)