

Руководство пользователя



iBOX Контроль

Содержание

Руководство пользователя iBOX Cloud Cord Type-C CC58 (Блок iBOX Контроль)	3
Назначение	4
Условия эксплуатации, хранения и транспортировки	5
Начало работы	7
Комплектация.....	8
Описание корпуса.....	9
Индикация подключения.....	10
SIM-карта.....	11
Подключение.....	12
Физическое подключение.....	13
Добавление устройства в приложение.....	19
Активация сервиса iBOX Контроль.....	26
Технические характеристики	35
Подробнее о сервисе iBOX Контроль	36
Совместимые устройства	45
Возможные неисправности	46
Гарантия	48
Нормативная информация	50
Комплект поставки	53
Контакты	54

Руководство пользователя iBOX Cloud Cord Type-C CC58 (Блок iBOX Контроль)

Переход к разделу

- [Назначение](#)
- [Условия эксплуатации, хранения и транспортировки](#)
- [Начало работы](#)
- [Технические характеристики](#)
- [Подробнее о сервисе iBOX Контроль](#)
- [Совместимые устройства](#)
- [Возможные неисправности](#)
- [Гарантия](#)
- [Нормативная информация](#)
- [Комплект поставки](#)
- [Контакты](#)

Возникли вопросы? Ознакомьтесь с разделом [Часто задаваемые вопросы](#) на сайте ibox-home.ru.

Назначение

Адаптер питания с блоком — статический преобразователь, который обеспечивает подачу электроэнергии в нужных параметрах для дальнейшего использования.

- Основная функция — преобразование постоянного тока с напряжением 11-33 В в постоянный ток 5 В.
- Дополнительная функция — двунаправленный обмен данными между модемом и внешним сервером через сеть GSM.
- Дополнительная возможность — передача сигнала от камеры заднего вида к подключённому устройству (видеорегистратору или комбо-устройству).

Условия эксплуатации, хранения и транспортировки

- Используйте по назначению, ремонтируйте только в авторизованных сервисных центрах. Не разбирайте, не модифицируйте адаптер — это аннулирует гарантию.
- Соблюдайте температурные условия, указанные в характеристиках, избегайте воздействия экстремальных температур, сильных вибраций, влаги, механических и химических факторов. Не роняйте, не давите, не храните рядом с огнеопасными веществами.
- Не используйте при влажности ниже 10% или выше 80%. При резких перепадах температуры или длительном нахождении в экстремальных условиях дайте адаптеру акклиматизироваться 30–60 минут перед включением.
- Не используйте адаптер, если его корпус оплавился, был повреждён или на корпус попала жидкость — обратитесь в сервисный центр.
- Не подключайте кабели так, чтобы они мешали управлению автомобилем. Не прокладывайте провода рядом с автосигнализацией. Магниты, электродвигатели и антенны радиопередатчиков могут вызвать сбои.
- Транспортировка возможна любым видом транспорта при соблюдении температурного режима и защите от механических воздействий.
- Данное изделие запрещено утилизировать с обычным бытовым мусором согласно директиве ЕС об отработавшем электрическом и электронном оборудовании (WEEE-2002/96/EC). Вместо этого его следует утилизировать, сдав в место продажи или муниципальный пункт утилизации и переработки.
- Устройства со встроенным модулем сотовой связи (Nano-SIM) чувствительны к качеству сигнала: не размещайте устройство за металлическими или экранирующими поверхностями, помните, что в

тоннелях, подземных паркингах, зонах слабого покрытия и при помехах от электронных систем уровень сигнала может снижаться — это не является неисправностью; убедитесь, что nano-SIM установлена корректно и имеет доступ к передаче данных.

Начало работы

- Комплектация
- Описание корпуса
- Индикация подключения
- SIM-карта
- Подключение

Комплектация



Кабель для скрытой
установки



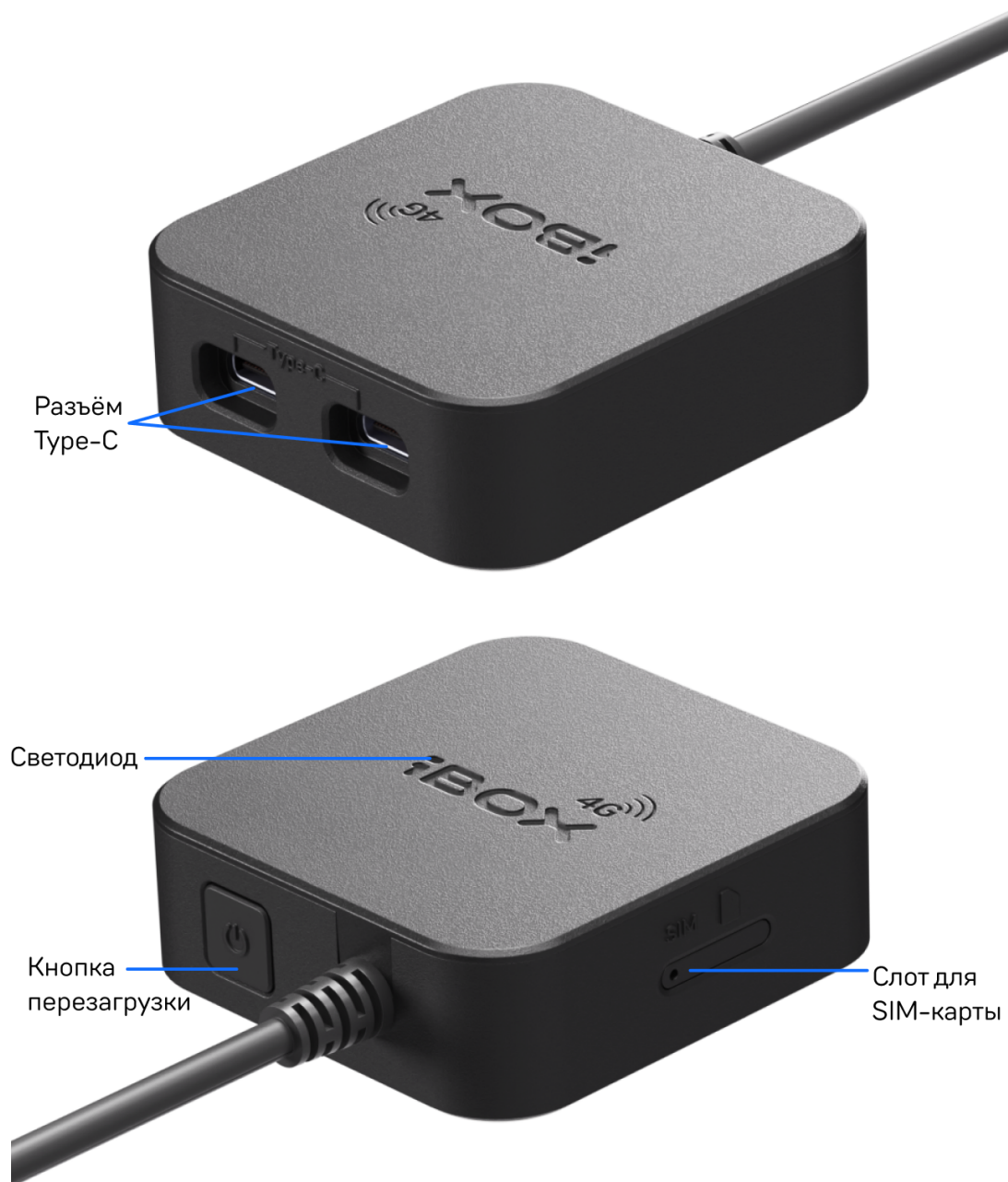
Блок iBOX Контроль;
запасной двухсторонний скотч;
скрепка для извлечения SIM-карты



Документация

Изготовитель оставляет за собой право без уведомления изменять комплектацию. Актуальная комплектация указана в технической документации, идущей в комплекте с устройством.

Описание корпуса



Индикация подключения

Состояние подключения к сервису **iBOX Контроль** определяется по цвету светодиода и характеру его мигания.

Красный — состояние блока:

- горит постоянно — блок включён и работает;
- не горит — блок выключен или неисправен.

Синий — состояние сети:

- светодиод мигает короткой вспышкой с длительной паузой — **поиск сети** (SIM-карта не обнаружена или идёт регистрация в сети);
- светодиод горит долго, прерываясь короткой паузой — **режим ожидания** (SIM-карта обнаружена, но сеть отсутствует, передача данных не выполняется);
- светодиод мигает часто короткими импульсами — **передача данных** (соединение установлено, идёт обмен данными).

SIM-карта

Для активации сервиса **iBOX Контроль** и дальнейшей работы необходима SIM-карта формата **Nano-SIM**:

1. Активируйте SIM-карту на сайте или в приложении вашего оператора связи.
2. Выберите тариф с мобильным интернетом. Рекомендуем тариф «Интернет вещей» с объёмом трафика не менее 10 Гб.
3. Убедитесь, что интернет на SIM работает с помощью смартфона. Проверьте, что на SIM-карте положительный баланс, и есть подключение к интернету.
4. Извлеките слот для SIM-карты из блока, используя скрепку из комплекта, и становите в него SIM-карту.
5. Аккуратно вставьте слот для SIM-карты обратно в блок.



Подключение

- [Физическое подключение](#)
- [Добавление устройства в приложение](#)
- [Активация сервиса iBOX Контроль](#)

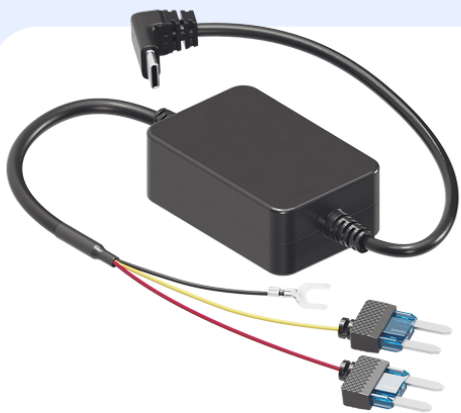
Физическое подключение

Разница видов подключения

В зависимости от выбранного варианта подключения вам будет доступен разный функционал сервиса **iBOX Контроль**:

- **Пробное подключение:** подключение модема через адаптер питания в прикуриватель используется для первого включения и тестирования работы устройства перед скрытой установкой. При таком варианте доступен ограниченный функционал сервиса iBOX Контроль.
- **Основное подключение:** для получения полного функционала сервиса подключите блок с помощью кабеля скрытой установки (идёт в комплекте).

Типы подключения



Основное

История поездок

Автообновления
базы камер

Удалённый доступ

Режим парковки

Защита
аккумулятора

Удалённая
настройка



Пробное

История поездок

Автообновления
базы камер

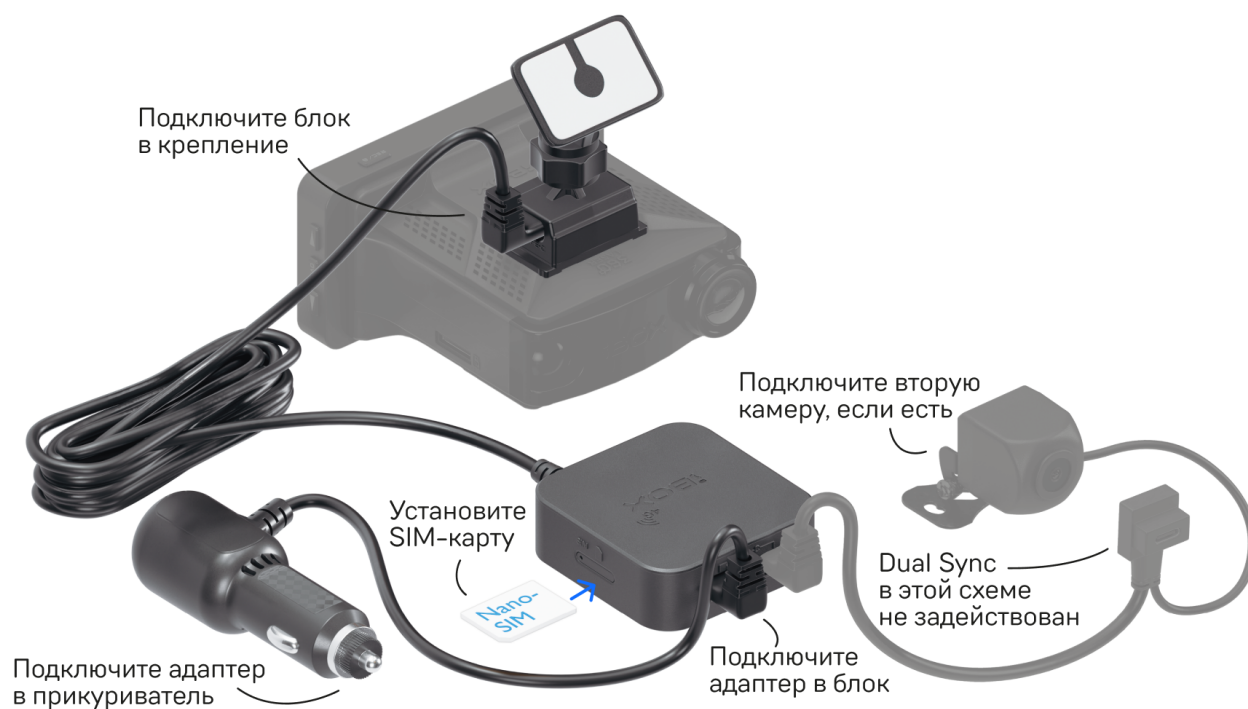
✗

✗

✗

✗

Пробное подключение

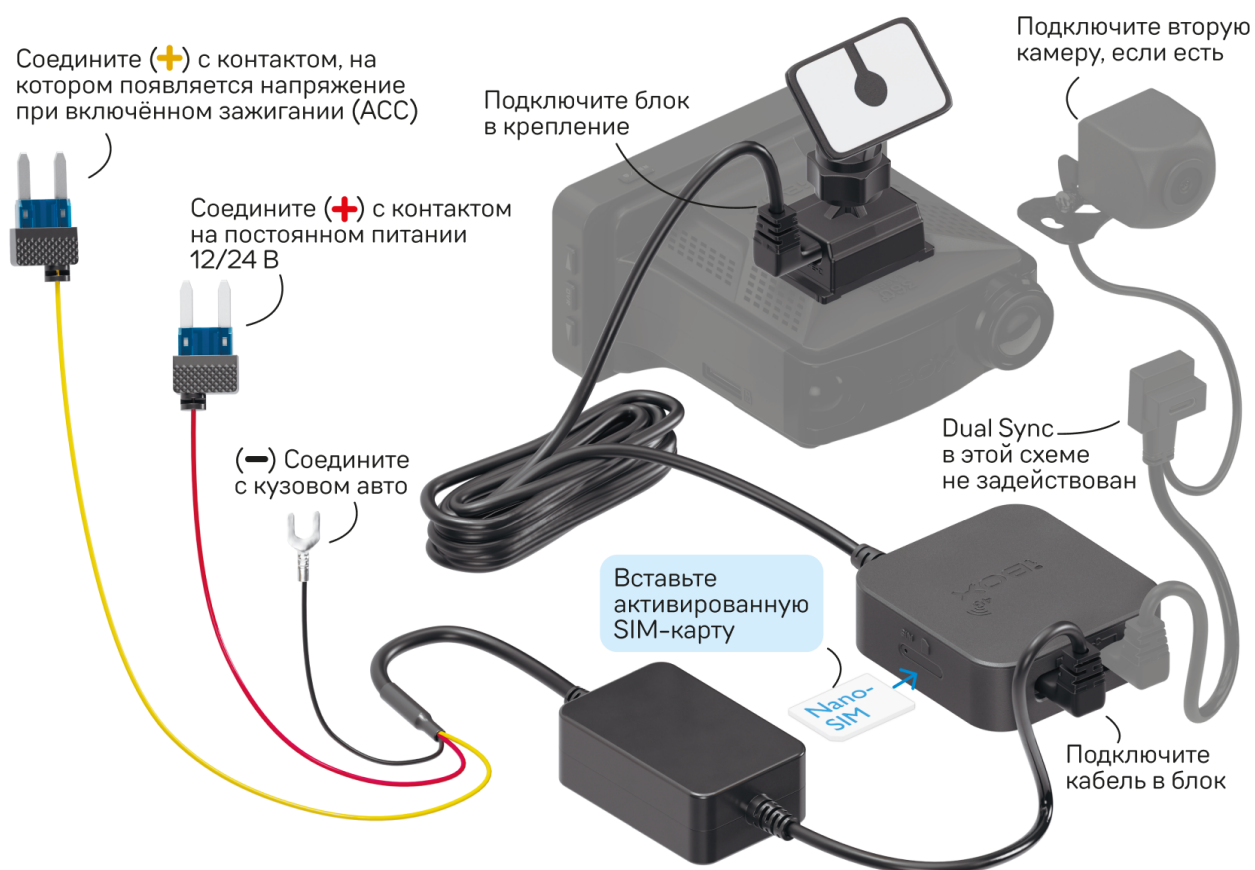


1. Подключите блок к креплению основного устройства iBOX.
2. Вставьте **SIM-карту** в блок. Убедитесь, что тарифный план активирован и есть доступ в интернет.
3. Подключите вторую камеру (если имеется) в разъем **Type-C** на блоке. Разъем **Dual Sync** остаётся неподключённым.
4. Подключите адаптер питания в разъем Type-C на блоке, затем в прикуриватель.

Основное подключение

Устройство iBOX подключается по схеме ниже. Если ранее был установлен скрытый кабель, выполните повторное подключение.

Рекомендуется выполнять установку кабеля исключительно в автосервисе у специалистов.



1. Подключите блок в крепление основного устройства iBOX.
2. Вставьте **SIM-карту** в блок. Убедитесь, что тарифный план активирован и есть доступ в интернет.
3. Подключите вторую камеру (если имеется) в разъем **Type-C** на блоке. Разъем **Dual Sync** остаётся неподключённым.

4. Подключите кабель скрытой установки в разъём Type-C на блоке.

При подключении блока через кабель скрытой установки устройство может работать и при заглушенном автомобиле, используя питание от аккумулятора. Чтобы аккумулятор не разрядился полностью, в кабеле предусмотрен встроенный блок-защита.

Когда уровень заряда аккумулятора снижается до безопасного предела, блок защиты от разряда аккумулятора автоматически отключает питание системы. В этот момент устройство выключается и остаётся в режиме ожидания до следующего запуска автомобиля.

Как только вы заводите автомобиль, аккумулятор начинает подзаряжаться, напряжение восстанавливается, и блок с основным устройством автоматически включаются снова. Это нормальная работа системы — она не вредит аккумулятору и гарантирует, что блок всегда будет готов к работе после запуска двигателя

Рекомендуемое расположение блока в салоне автомобиля

Устанавливайте блок в салоне автомобиля слотом для SIM-карты вниз. Рекомендуем закрепить блок на двухсторонний скотч в верхней правой части лобового стекла, рядом с зеркалом заднего вида.

Не рекомендуем размещать блок под обшивкой автомобиля.

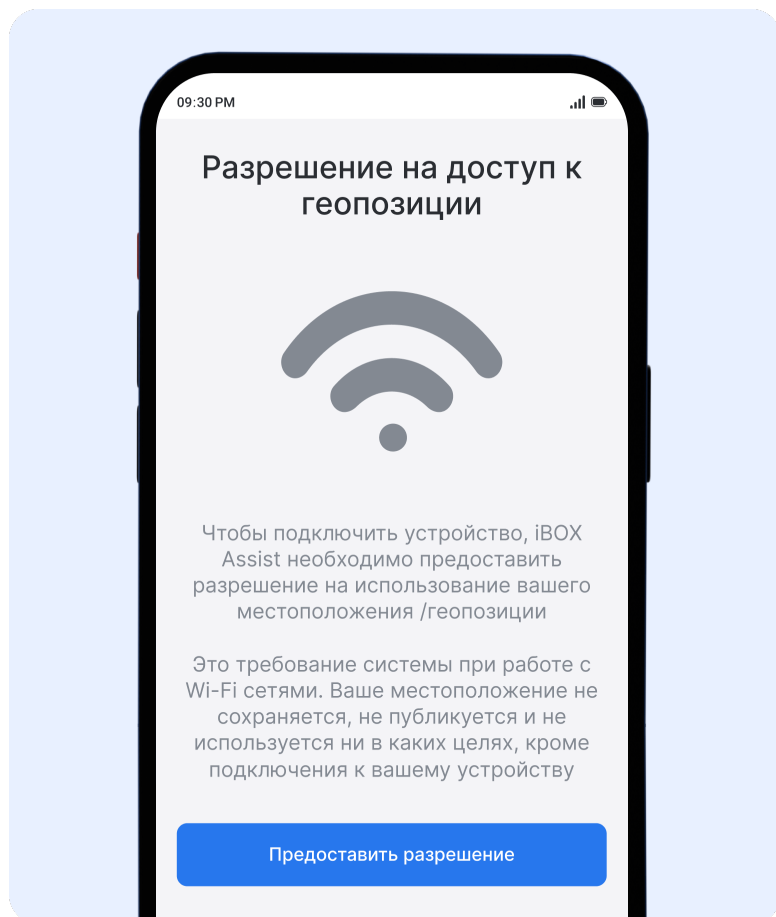


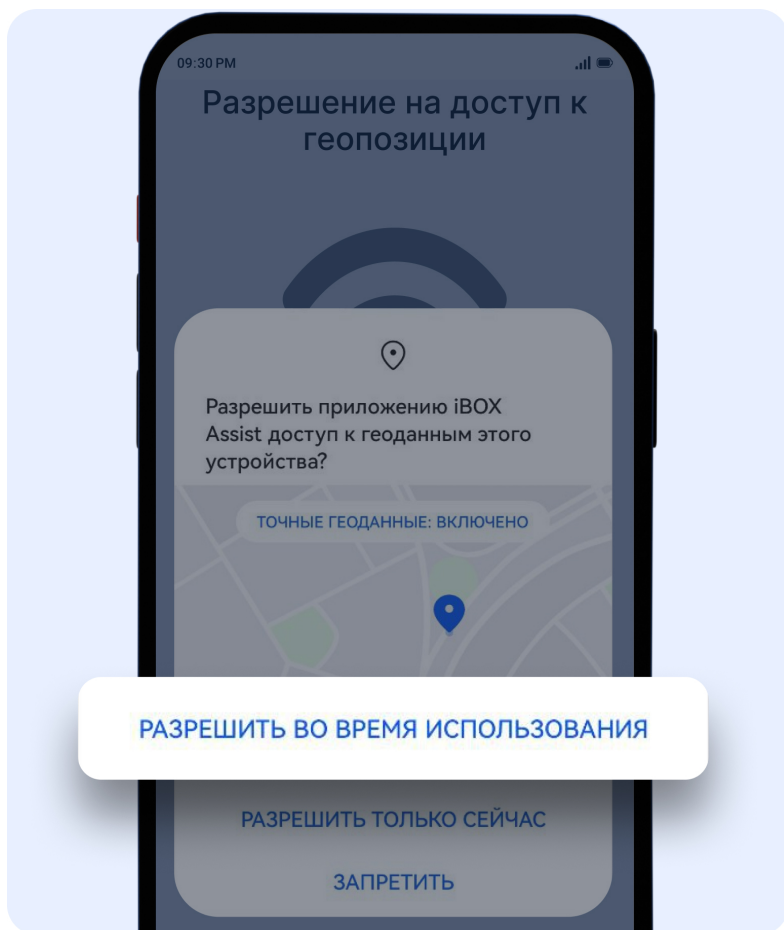
Возникли сложности? Смотрите видеоинструкцию по подключению: [YouTube](#), [Rutube](#)

Добавление устройства в приложение

Если вы впервые добавляете устройство в приложение **iBOX Assist**, выполните действия, описанные ниже.

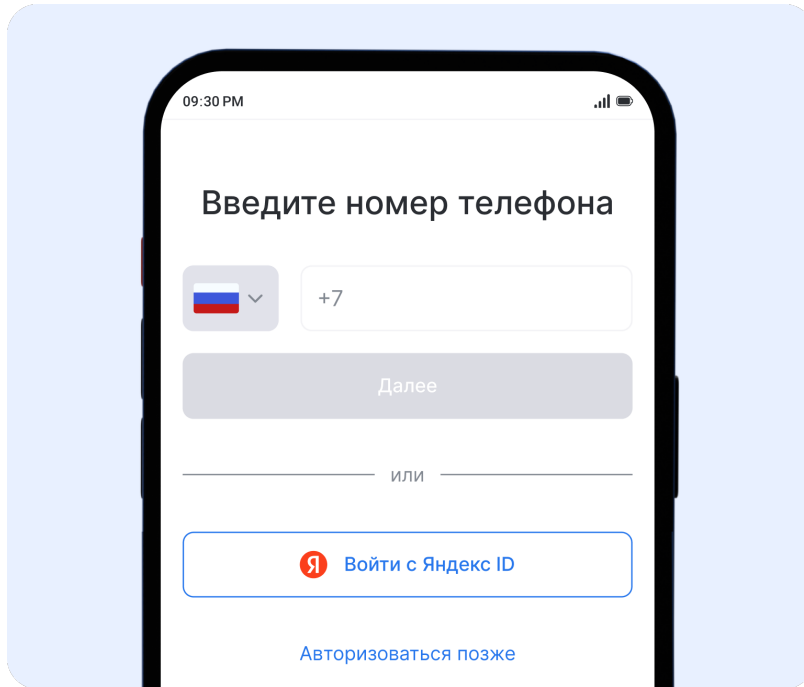
1. Скачайте и запустите приложение [iBOX Assist](#).
2. Предоставьте приложению доступ к геопозиции.





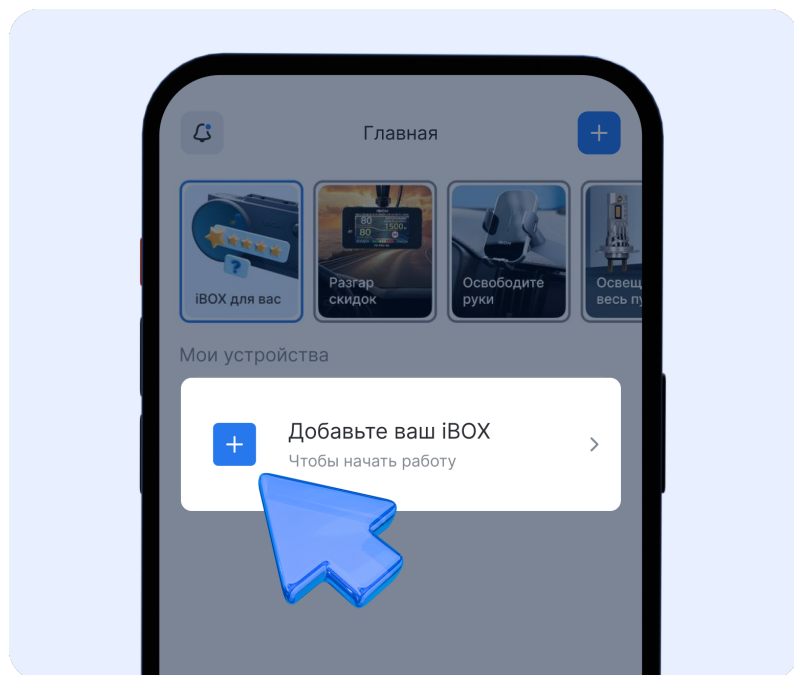
Доступ к геопозиции нужен для работы push-уведомлений, GPS-отслеживания и записи истории маршрутов.

3. Авторизуйтесь в приложении по номеру телефона.

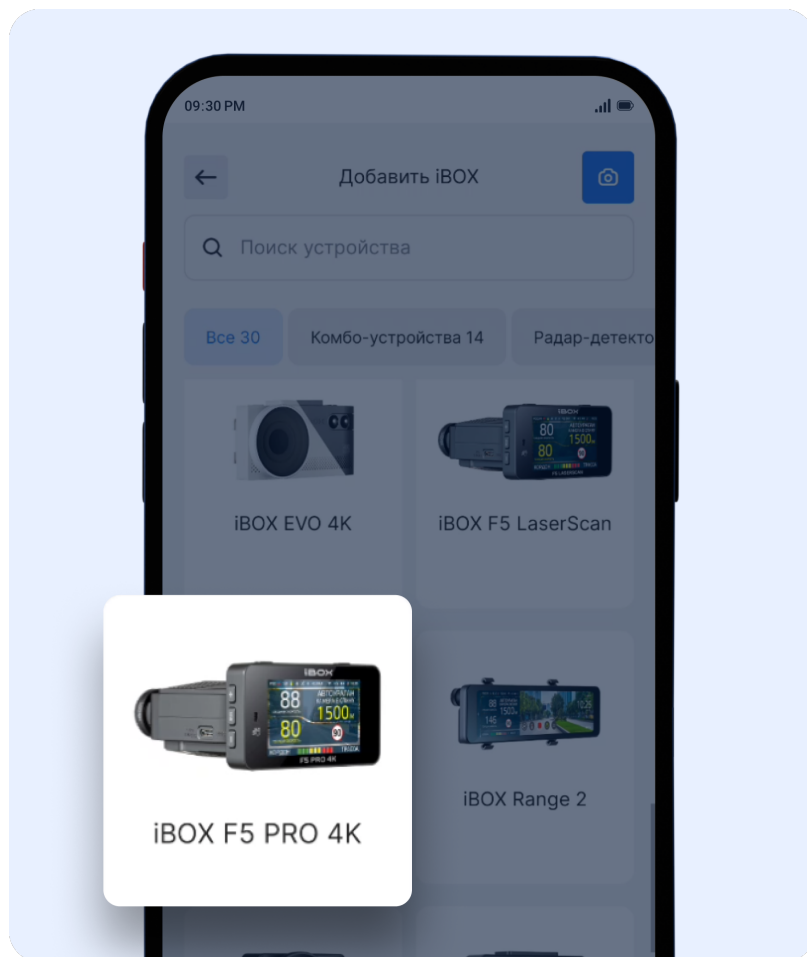


Активация сервиса **iBOX Контроль** доступна только после авторизации по номеру телефона.

3. На главном экране нажмите **«Добавьте ваш iBOX»**.



4. В списке устройств выберите свою модель.

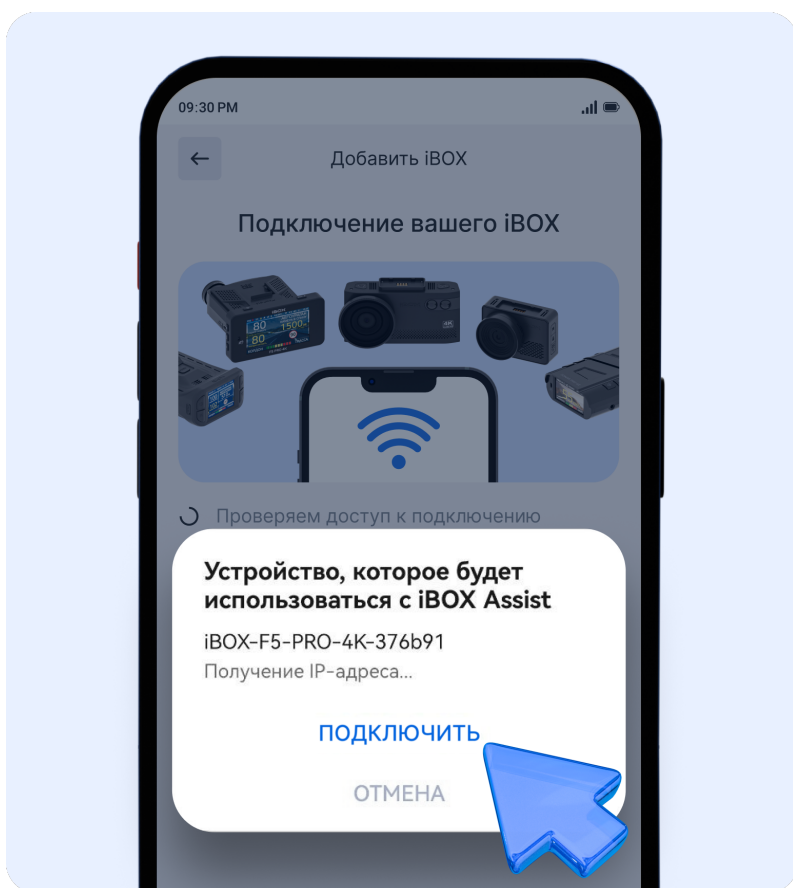


5. Включите Wi-Fi на устройстве.

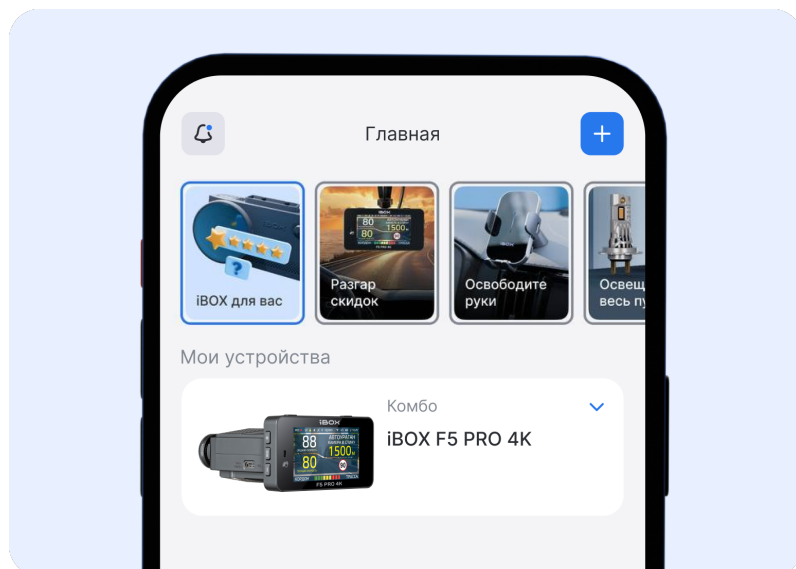




6. В приложении нажмите **«Подключить»** и дождитесь завершения.



После сопряжения устройство будет добавлено на главный экран.



Изготовитель оставляет за собой право изменять приложение для улучшения рабочих характеристик устройства.

Активация сервиса iBOX Контроль

Перед началом

Проверьте, что выполнены все условия:

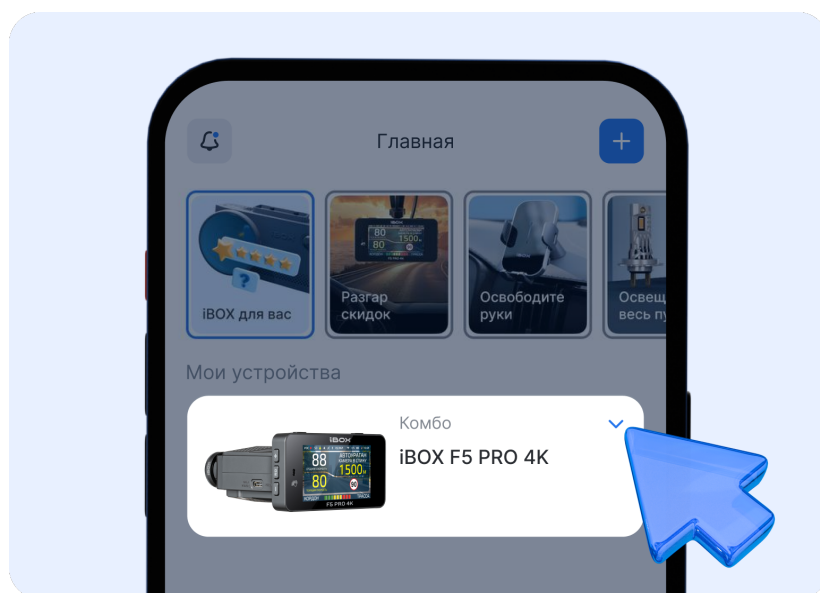
- SIM-карта установлена в блок;
- смартфон подключён к мобильному интернету;
- на вашем iBOX включён Wi-Fi;
- на iBOX установлена актуальная версия ПО — 2.6.8 или выше;
- установлена актуальная версия приложения **iBOX Assist** — 3.0.0 или выше;
- вы авторизованы в приложении по номеру телефона.

Активация сервиса

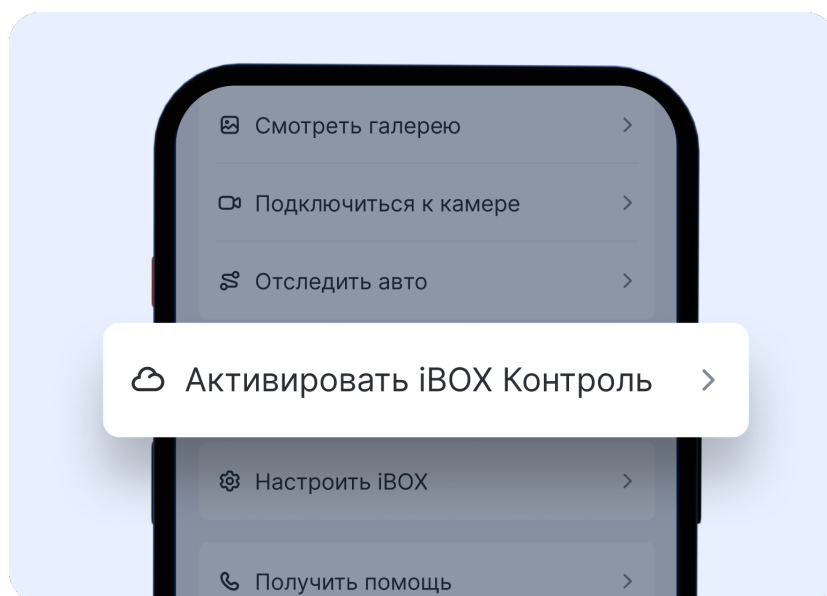
Перейдите к активации сервиса **iBOX Контроль** одним из способов.

Способ 1

1. Нажмите на устройство - откроются элементы управления.

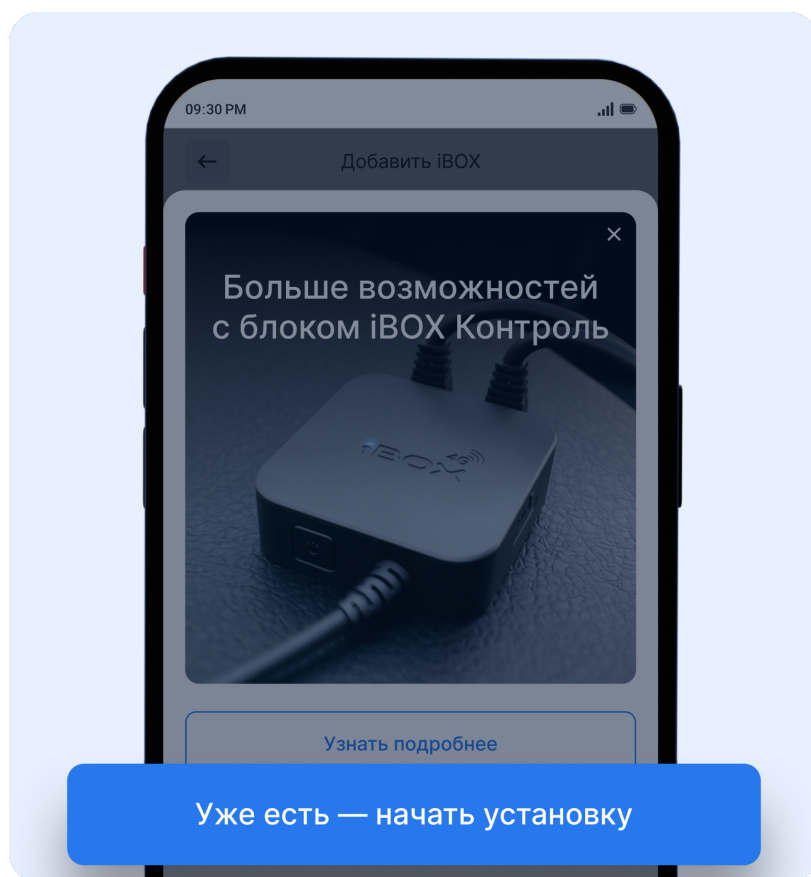


2. Выберите пункт **«Активировать iVOX Контроль»**.



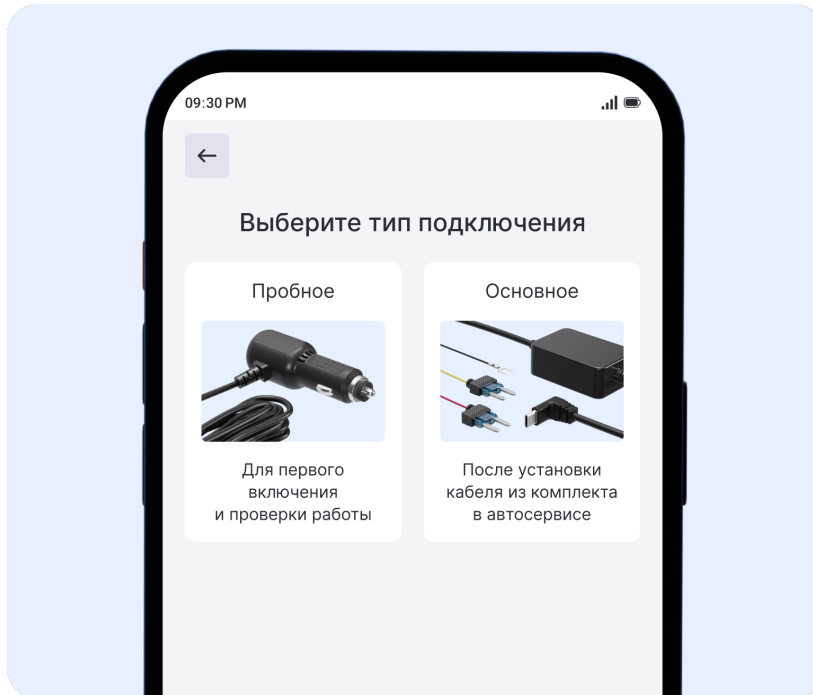
Способ 2

Во всплывающем окне нажмите **«Уже есть — начать установку»**.

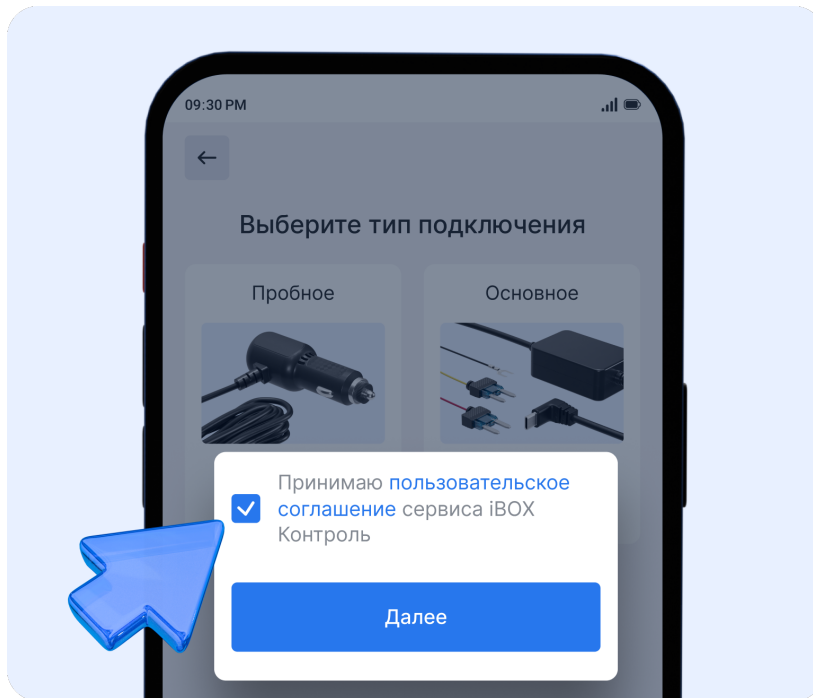


Процесс активации

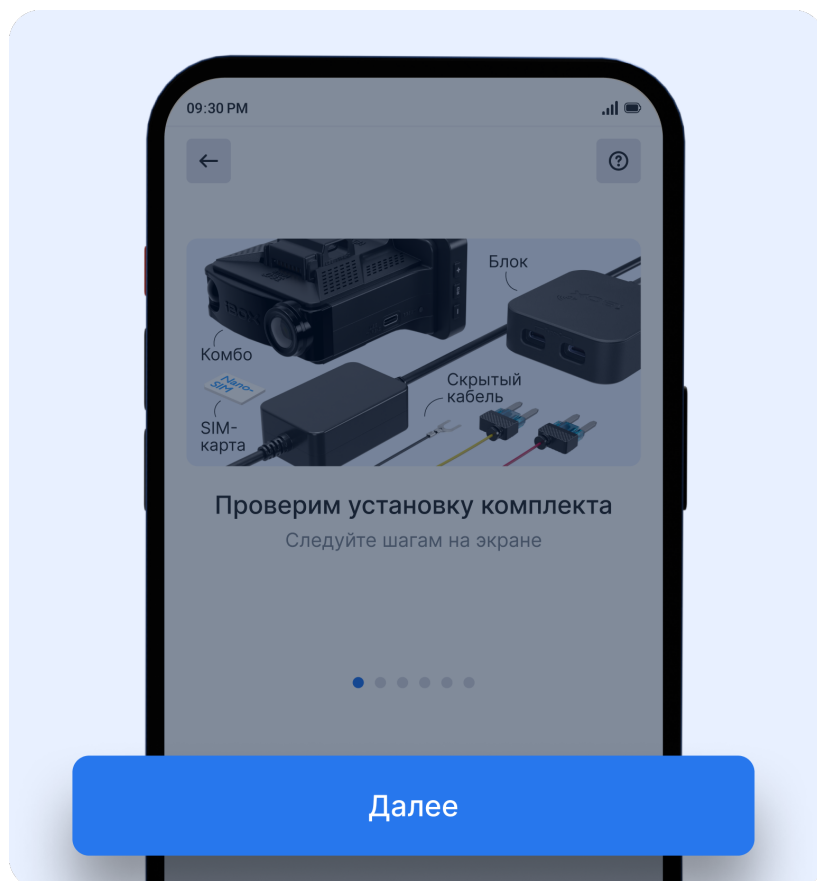
1. Выберите тип подключения, который вы использовали при установке (подробнее в разделе [Физическое подключение](#)).



2. Ознакомьтесь с условиями сервиса и подтвердите согласие, установив отметку.

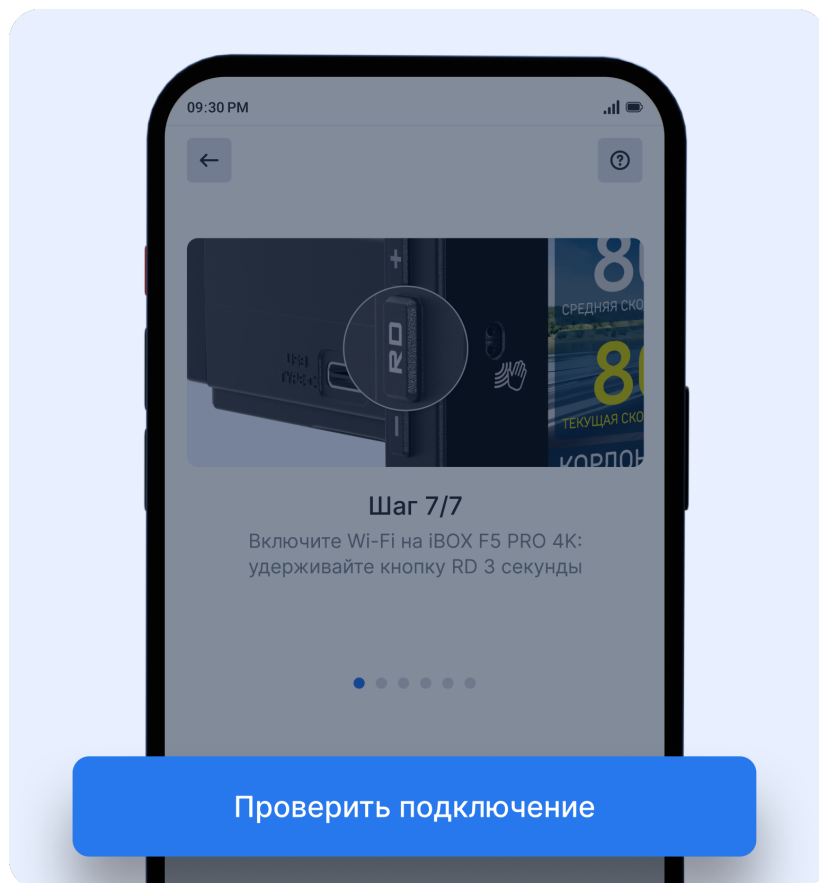


3. Проверьте корректность подключения по отображаемой схеме.
Последовательно пролистайте экраны установки до последнего шага.



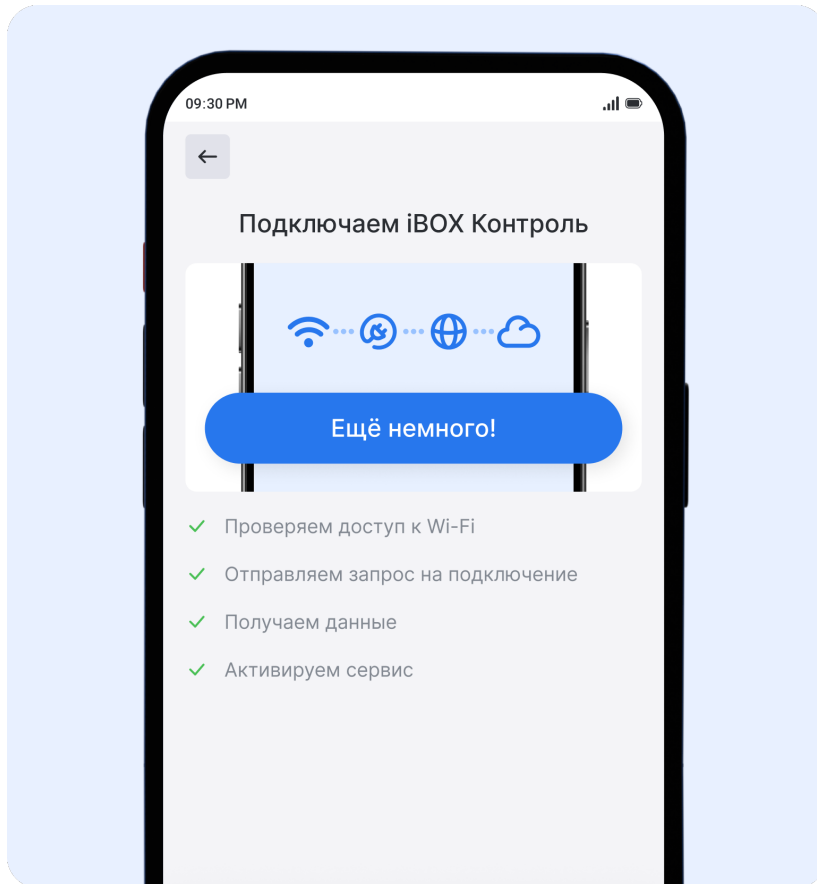
4. Нажмите **«Проверить подключение»**.

Во время проверки на устройстве должен быть включён Wi-Fi.

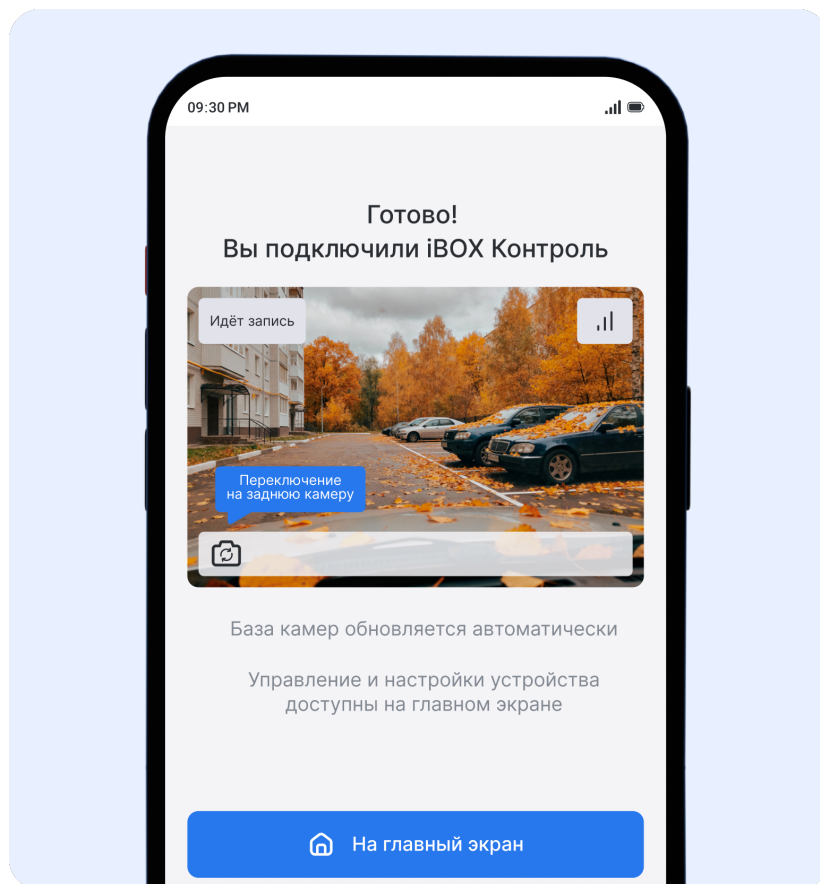


Завершение активации

Дождитесь окончания проверки подключения.



При успешной активации на экране отобразится онлайн-трансляция с устройства. Нажмите кнопку внизу экрана для перехода на главный экран приложения. Активация сервиса **iBOX Контроль** завершена!



Изготовитель оставляет за собой право изменять приложение для улучшения рабочих характеристик устройства.

Технические характеристики


Выходное напряжение/ток блока	5 В / 2 А
Длина шнура блока	1,5 метра
Категория LTE	Cat.1
Тип разъёма блока	Type-C
Беспроводная сеть	3G/4G
Тип SIM-карты	Nano-SIM
Длина шнура кабеля	5 метров
Входное напряжение кабеля	12/24 В
Нижний предел напряжения сети кабеля	12,0 (±0,2) В для 12 В источника питания 23,8 (±0,2) В для 24 В источника питания
Верхний предел напряжения сети кабеля	33 В
Рабочая температура	от -30 до +55 °С
Температура хранения и транспортировки	от -35 до +70 °С

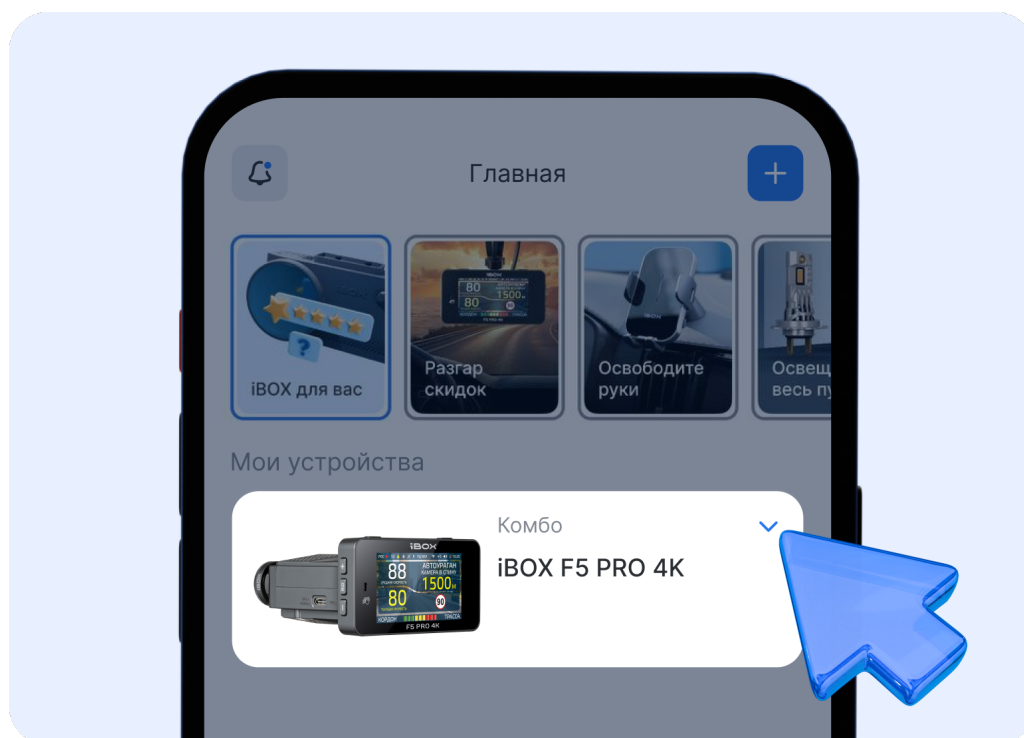
Подробнее о сервисе iBOX Контроль

Сервис iBOX Контроль позволяет удалённо управлять устройством через интернет с помощью приложения **iBOX Assist**.



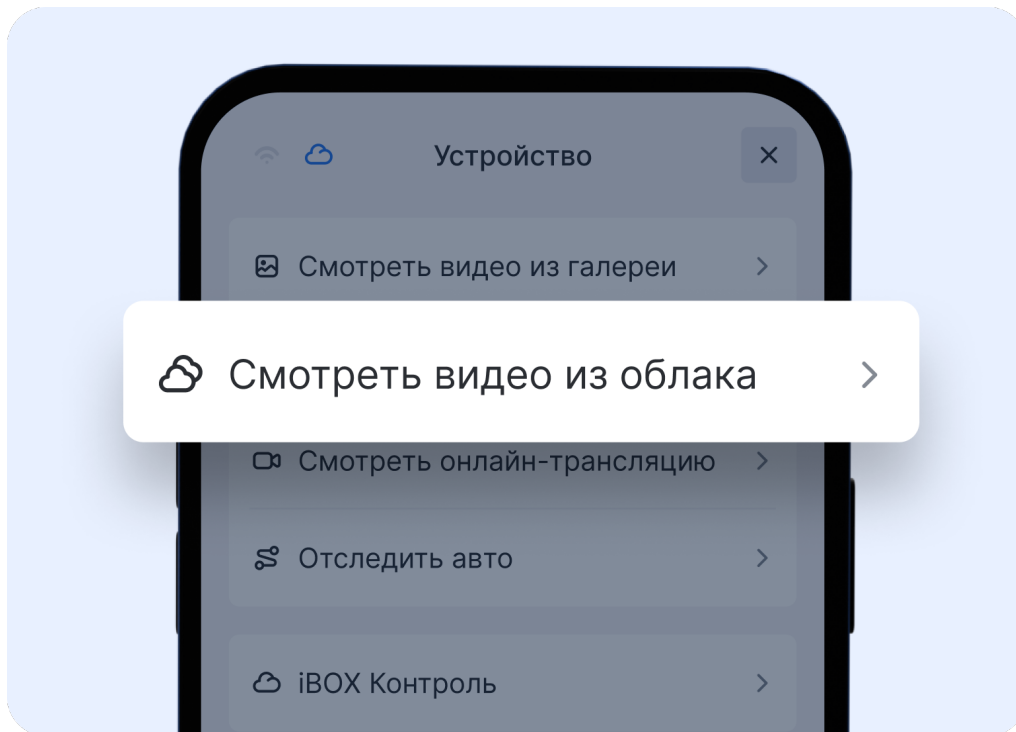
iBOX Assist

Нажмите на  в карточке устройства — откроется список разделов. Ниже рассмотрим каждый из них подробнее.



Смотреть облачные видео

Просматривайте видеозаписи из облака.



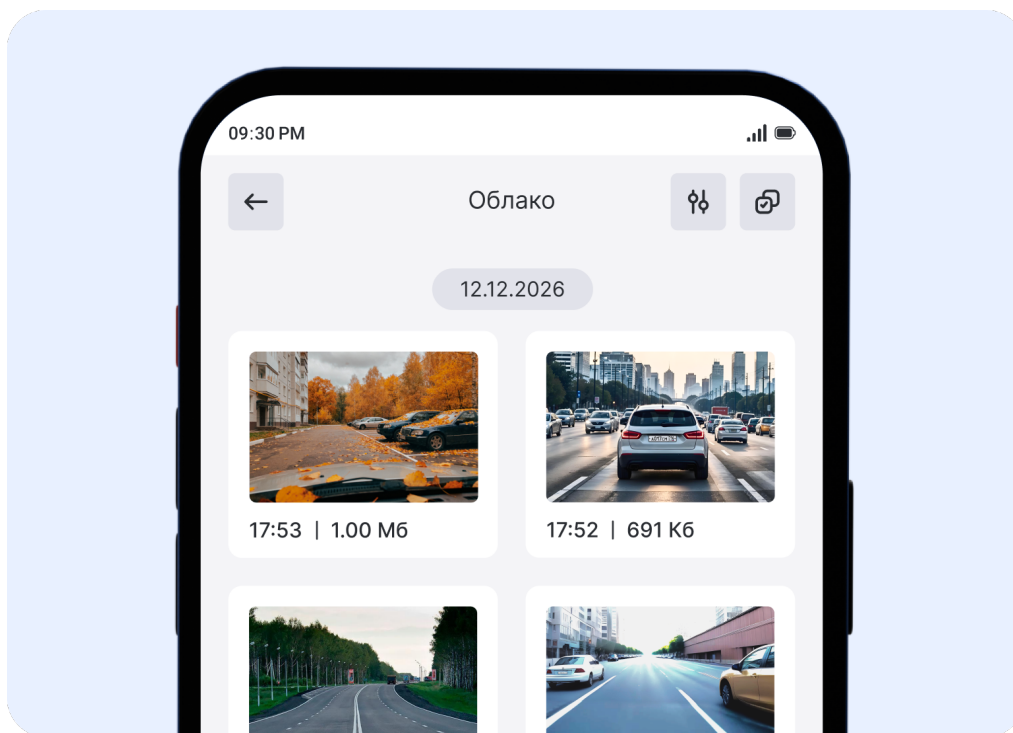
Хранение видеозаписей в облаке

Видеозаписи хранятся 30 дней, после чего автоматически удаляются.

Это касается записей из папок:

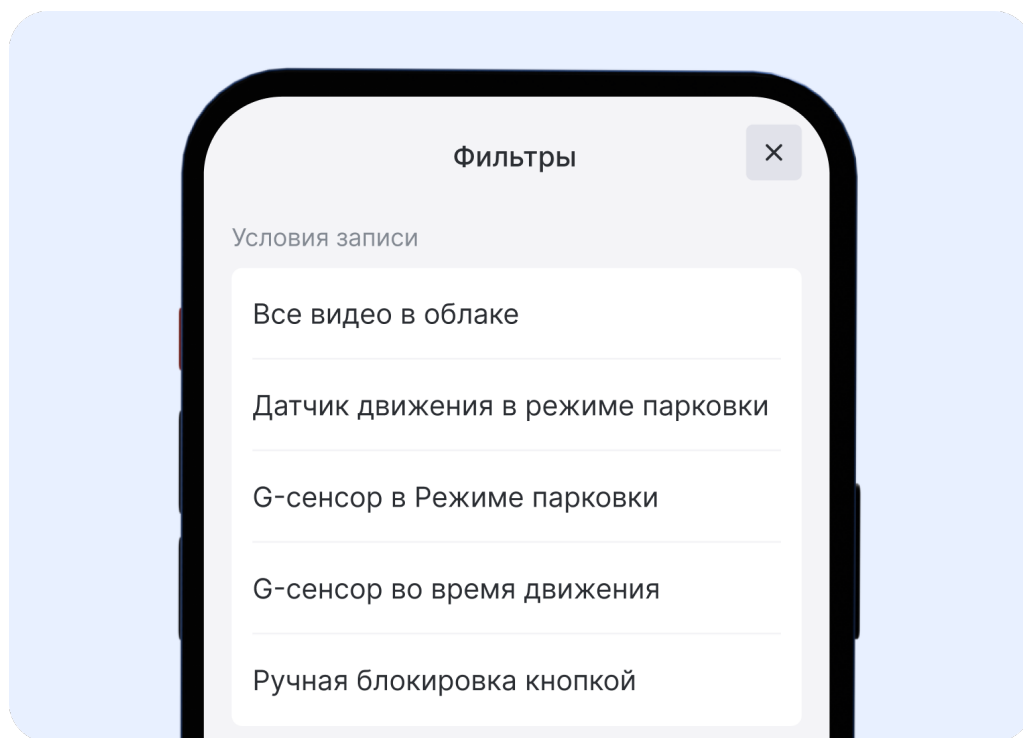
- Датчик движения в Режиме парковки,
- G-сенсор в Режиме парковки,
- Ручная блокировка кнопкой.

Для записей из папки G-сенсор во время движения действует дополнительное ограничение: сохраняется не более 30 видеофайлов в месяц, при превышении лимита новые записи автоматически заменяют самые ранние.



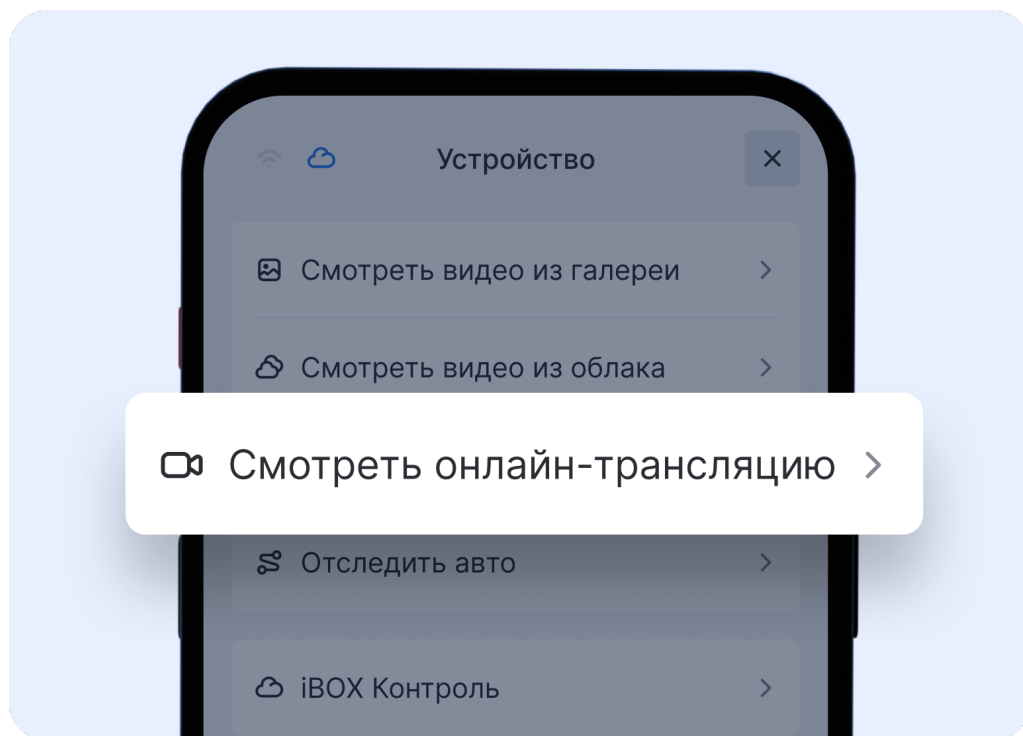
Используйте фильтры, чтобы быстрее найти нужные записи:

- **Датчик движения в режиме парковки** — записи, сделанные при обнаружении движения во время парковки.
- **G-сенсор в режиме парковки** — записи, сохранённые при ударе во время парковки.
- **G-сенсор во время движения** — записи, сохранённые при ударе во время движения автомобиля.
- **Ручная блокировка кнопкой** — записи, сохранённые при нажатии кнопки блокировки файла.

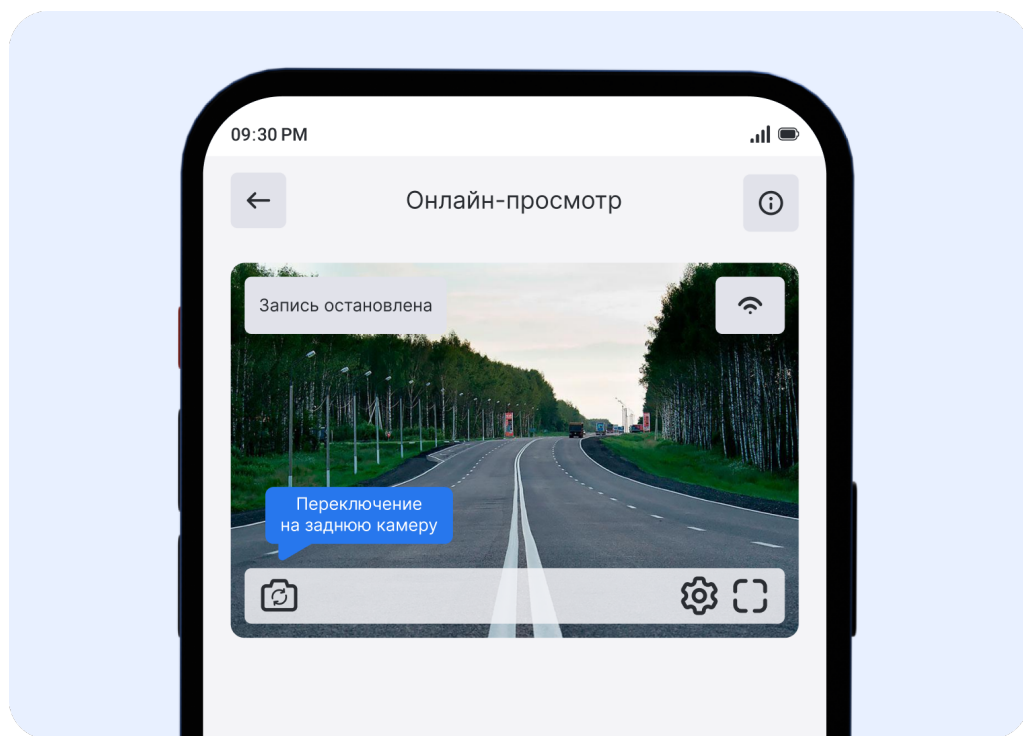


Подключиться к камере

Смотрите видео с устройства в реальном времени.



Прямая трансляция ведётся с основной камеры и камеры заднего вида (если КЗВ установлена). Длительность трансляции зависит от вашего интернет-тарифа.

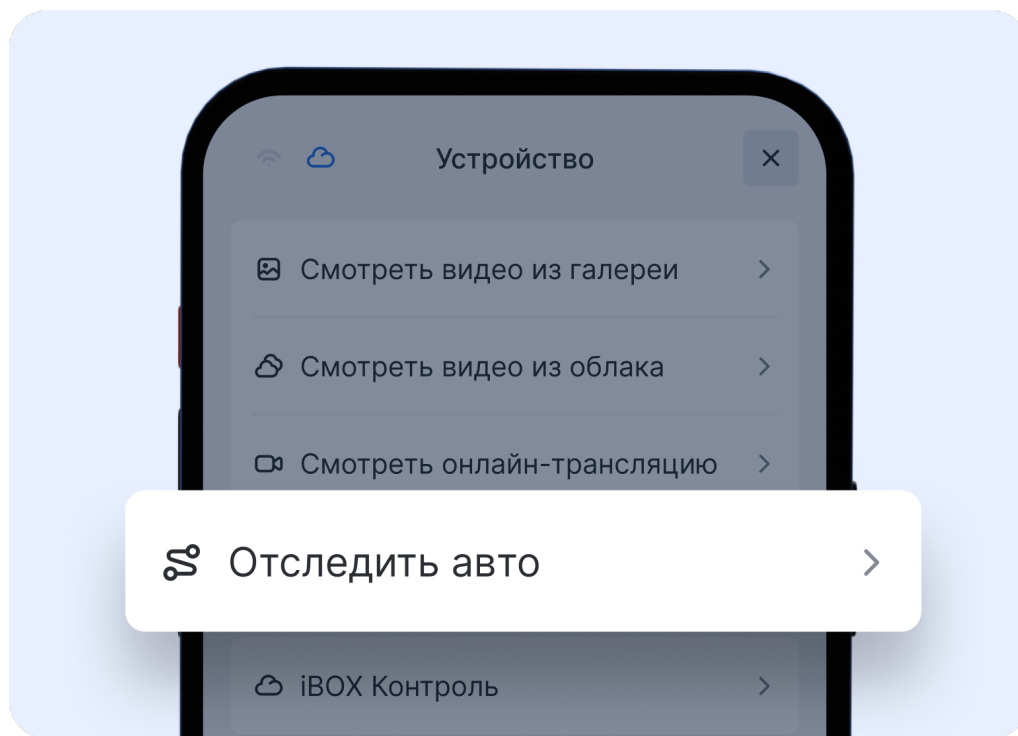


Автоматическое обновление базы камер

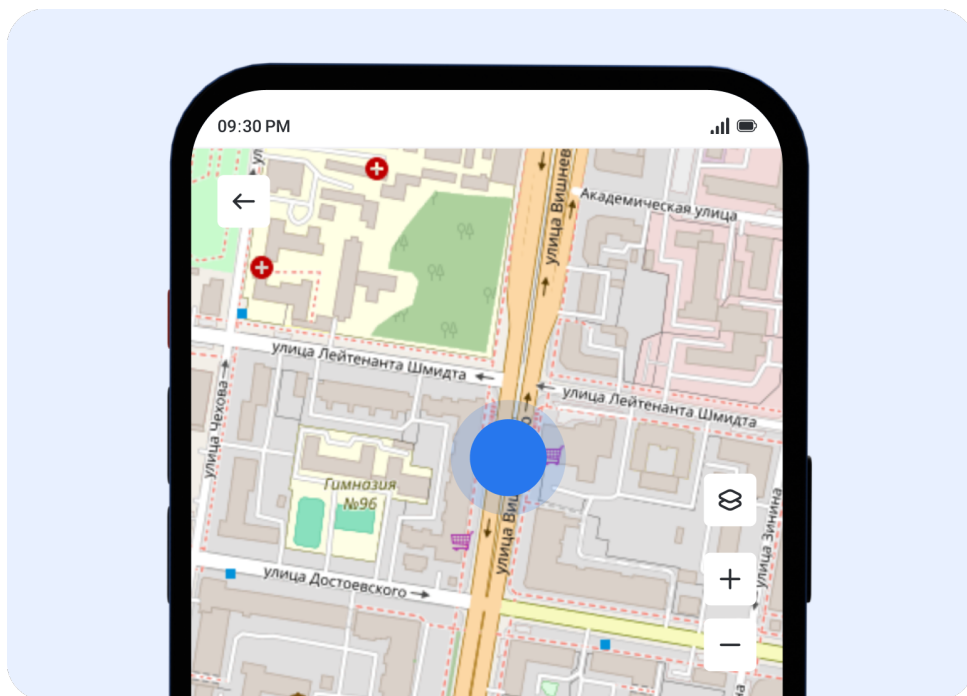
База камер обновляется автоматически при каждом включении устройства при наличии интернета.

Отследить авто

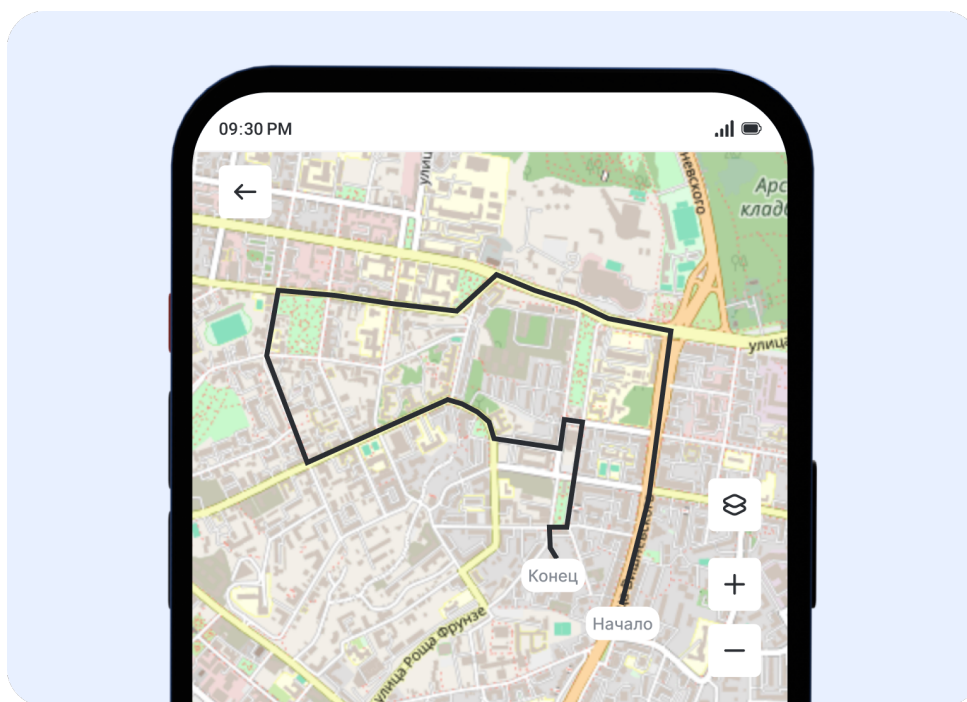
Для работы функции требуется подключение к GPS.



Следите за текущим местоположением автомобиля в реальном времени.



Также, просматривайте маршруты и истории перемещений автомобиля.



Изготовитель оставляет за собой право без предварительного уведомления вносить изменения в онлайн-сервис iBOX Контроль.

Совместимые устройства

F5 PRO 4K



Автомобильный видеорегистратор с сигнатурным радар-детектором, дальнобойной рупорной антенной и Wi-Fi.

Ознакомьтесь [с другими совместимыми аксессуарами](#) для Блока **iBOX Контроль**.

Возможные неисправности

Активация сервиса **iBOX Контроль** прерывается

- **Недостаточно средств на SIM-карте**
Проверьте баланс, он должен быть больше нуля.
- **Тариф не активирован или отсутствует мобильный интернет**
Убедитесь, что тариф активен (через оператора или мобильный телефон) и интернет доступен.
- **Сеть временно отсутствует**
Дождитесь появления сети.
- **Блок подключён неправильно**
Проверьте подключение блока к устройству (информация приведена в разделе **Установка и подключение**).
- **Устаревшая версия ПО основного устройства**
Обновите программное обеспечение до актуальной версии.
- **Устаревшая версия приложения iBOX Assist**
Установите последнюю версию приложения.
- **Сбой в работе приложения iBOX Assist**
Перезагрузите приложение: для этого закройте вкладку приложения, затем откройте его заново.

Блок не видит SIM-карту

- **SIM-карта установлена неправильно**
Извлеките SIM-карту, установите её в правильной ориентации и подключите повторно.

Устройство не включается после подключения блока

- **Блок подключён неправильно**
Проверьте правильность подключения блока к устройству (информация приведена в разделе **Установка и подключение**).

Гарантия

Срок гарантии: 12 месяцев с даты получения устройства.

Срок службы: 18 месяцев с даты покупки.

1. Ремонт производится в авторизованном сервисном центре.
2. Не подлежат гарантийному ремонту изделия с дефектами, возникшими вследствие: небрежного обращения, механического повреждения или несчастного случая; несоблюдения условий эксплуатации, хранения, транспортировки, ремонта и утилизации; действия третьих лиц или непреодолимой силы (пожар, землетрясение и т. д.); попадания внутрь посторонних предметов, жидкостей, насекомых; сильного загрязнения и запыления; повреждений животными; ремонта или внесений несанкционированных изготовителем конструктивных или схемотехнических изменений, как самостоятельно, так и неуполномоченными лицами; отклонений параметров электрических сетей от ГОСТов; использования изделия в промышленных или коммерческих целях.
3. Гарантия не включает в себя подключение, настройку, установку, монтаж и демонтаж оборудования, техническое и профилактическое обслуживание, замену расходных элементов (элементов питания, фильтров и пр.).
4. Замену изделия или возврат денег сервисный центр не производит.
5. Продавец оставляет за собой право проведения технической экспертизы качества изделия в установленные законодательством сроки.
6. Во избежание возможных недоразумений, сохраняйте в течение срока службы документы, прилагаемые к товару при его продаже (товарный и/или кассовый чек, Паспорт, Руководство пользователя).

Изготовитель гарантирует бесплатное устранение технических неисправностей товара в течение гарантийного срока эксплуатации в случае соблюдения покупателем вышеперечисленных правил и условий.

Нормативная информация



Соответствует требованиям Технического регламента Таможенного союза «Электромагнитная совместимость технических средств» (ТР ТС 020/2011). По ТР ТС 004/2011 и ТР ЕАЭС 037/2016 оформление сертификата не требуется.

Товар сертифицирован.

Сертификат соответствия: ЕАЭС RU С-СН.НН23.В.01371/23. **Дата выдачи:** 22.09.2023. **Срок действия:** до 24.07.2028. **Выдан органом по сертификации** ООО «НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА» (RA.RU.11НН23).

Актуальная информация о сертификате соответствия размещена на официальном сайте Федеральной службы по аккредитации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://fsa.gov.ru/>.

Изготовитель: Shenzhen YiGuo Electronic Technology Co., Ltd. VAT No.: 9144030009368691XA (Шэньчжэнь Игуо Электроник Технолоджи Ко., Лтд.). **Адрес:** PRC (People's Republic of China), 518108, 3F-10 Building, JiaYiDa Industrial Park, LiaoKeng New Village, Langxin community, Shiyan Street, Baoan District, ShenZhen. (КНР (Китайская Народная Республика), 518108, Здание 3Ф-10, ЦзяньИДа Индастриал Парк, ЛяоКэн Нью Виллэдж, Лангксин комьюнити, улица Шиян, район Баоань, Шэньчжэнь).

Импортер: ООО «АйБОКС Рус» (ИНН: 9721088569) — компания, уполномоченная на принятие претензий от потребителей. Адрес: 420005, Российская Федерация, Республика Татарстан (Татарстан), г.о. город Казань, г. Казань, ул. Алебастровая, д. 1А, офис 4.

Наименование: Адаптер питания для автомобильных видеорегистраторов, комбо-устройств и радар-детекторов. **Торговая марка:** iBOX. **Модель:** iBOX

Cloud Cord Type-C CC58 (айБОКС Клауд Корд Тайп-Си СиСи58). **Материал:** пластик, металл.

Дата изготовления указана на упаковке и корпусе устройства в серийном номере, имеющем формат ГГММХХ000000, где первые два знака ГГ – последние два числа года изготовления, вторые два знака ММ – месяц изготовления.

Сведения об интеллектуальной собственности

Все права защищены. Все упомянутые наименования, логотипы и товарные знаки являются зарегистрированными товарными знаками, принадлежащими их владельцам. iBOX является зарегистрированным товарным знаком.

Отказ от ответственности

Изготовитель не несёт ответственности:

- за модификации, выполненные пользователем, если они не описаны в документах, находящихся в комплекте с устройством и представленных на официальном сайте торговой марки iBOX;
- за использование устройства не по назначению, в промышленных или коммерческих целях;
- за ущерб, причинённый прямо или косвенно при использовании устройства не по назначению;
- за возможное повреждение или потерю данных вследствие неправильного обращения с устройством;
- за какие-либо заявления, выдвинутые третьей стороной или выдвинутые вами третьей стороне;
- за использование устройства в нарушение правовых норм, включая правила дорожного движения и правила, регулирующие работу устройства, и не ограничиваясь ими.

Изготовитель оставляет за собой право вносить изменения в параметры работы, способ подключения, конструкцию, комплектующие, дизайн, комплектацию и отображение логотипа на корпусе устройства без

предварительного уведомления, если данные изменения направлены на улучшение его эксплуатационных характеристик.

Изготовитель оставляет за собой право изменять дизайн устройства, что не является ошибкой и не влияет на эксплуатационные характеристики.

Согласно Закону «О защите прав потребителей» информация о товаре, включая информацию об основных потребительских свойствах товара, месте изготовления, а также информацию о гарантийном сроке и сроке годности товара, содержится в технической документации, прилагаемой к товару и/или на этикетке, и/или на упаковке, и/или на официальном сайте торговой марки iBOX или размещена иным способом.

Комплект поставки

Базовый комплект:

Адаптер питания с блоком крепления и двумя двухсторонними скотчами — 1 шт.

Кабель питания с двумя установленными предохранителями — 1 шт.

Документация:

- Буклет Быстрый старт — 1 шт.,
- Паспорт — 1 шт.

Опционально:

Скрепка для извлечения SIM-карты — 1 шт.

Запасной двухсторонний скотч — 2 шт.

Листовка — 1 шт.

Опционально (дополнительно) — элементы, не обязательные для работы устройства. Их наличие определяется изготовителем.

Изготовитель оставляет за собой право без уведомления изменять комплектацию. Актуальная комплектация указана в технической документации, идущей в комплекте с устройством.

Контакты

Возникли вопросы? Обращайтесь в Службу поддержки или сервисный центр. Контакты расположены на сайте ibox-home.ru.

Согласно Закону «О защите прав потребителей» информация о товаре, включая информацию об основных потребительских свойствах товара, месте изготовления, а также информацию о гарантийном сроке и сроке годности товара, содержится в технической документации, прилагаемой к товару и/или на этикетке, и/или на упаковке, и/или на официальном сайте торговой марки iBOX или размещена иным способом.

[Вернуться в начало ▲](#)