

Привет, я — iBOX



# Содержание

<b>Контакты.....</b>	<b>4</b>
<b>Назначение.....</b>	<b>5</b>
<b>Условия эксплуатации, хранения и транспортировки.....</b>	<b>6</b>
<b>Начало работы.....</b>	<b>8</b>
Комплектация.....	9
Описание корпуса.....	10
Управление и индикация.....	11
Подключение.....	13
Обновление.....	14
Обновление с помощью приложения.....	15
Обновление с помощью карты памяти.....	17
Работа с приложением.....	19
Установка.....	20
Карта памяти.....	23
<b>Технические характеристики.....</b>	<b>24</b>
<b>Настройки параметров видеорегистратора.....</b>	<b>26</b>
<b>Система оповещений.....</b>	<b>29</b>
<b>Таймлапс.....</b>	<b>32</b>
<b>Датчик движения.....</b>	<b>33</b>
<b>G-сенсор.....</b>	<b>34</b>
<b>Режим парковки.....</b>	<b>35</b>
<b>Дополнительные совместимые аксессуары.....</b>	<b>36</b>
<b>Возможные неисправности.....</b>	<b>38</b>
<b>Гарантия.....</b>	<b>40</b>
<b>Нормативная информация (регулирующие нормы).....</b>	<b>43</b>
<b>Комплект поставки.....</b>	<b>46</b>



# Контакты

**Возникли вопросы?** Обращайтесь в Службу поддержки или сервисный центр. Контакты расположены на сайте [ibox-home.ru](http://ibox-home.ru).

Согласно п. 2, п. 3 ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» информация о товаре, включая информацию об основных потребительских свойствах товара, месте изготовления, а также информацию о гарантийном сроке и сроке годности товара, содержится в технической документации, прилагаемой к товару и/или на этикетке, и/или на упаковке, и/или на официальном сайте торговой марки iBOX или размещена иным способом.

# Назначение

**Видеореги́стратор** — это компактная цифровая видеокамера, оснащённая специальным функционалом. Устройство фиксирует видео- и аудиоинформацию о дорожной обстановке, записывая её на карту памяти (сменный носитель, в комплект не входит).

Для информирования пользователя применяются:

- динамик для голосового оповещения;
- светодиоды для визуального информирования;
- фирменное приложение **iBOX Assist\***.

Встроенный **Wi-Fi-модуль** используется для беспроводного соединения с приложением iBOX, установленным на смартфон. Всю информацию о настройках устройства и отснятых видео пользователь может получить в приложении iBOX Assist.

В конструкции устройства предусмотрено подключение камеры заднего вида в качестве дополнительной и поддержка одновременной съёмки с двух камер: основной и дополнительной. КЗВ в комплект не входит и поставляется отдельно.

Изготовитель оставляет за собой право изменять приложение для улучшения рабочих характеристик устройства.

# Условия эксплуатации, хранения и транспортировки

Данное устройство представляет собой технически сложный товар. Следуйте инструкциям для качественной работы и сохранения срока службы.

- Используйте устройство строго по назначению.
- Ремонтируйте устройство в авторизованных сервисных центрах.
- В случае резких перепадов температуры и влажности подождите некоторое время перед включением устройства, т. к. внутри него может образоваться конденсат и привести к короткому замыканию.
- Соблюдайте температурные режимы, указанные в Технических характеристиках.
- Не используйте устройство и обратитесь в сервисный центр, если адаптер питания или его шнур повреждены, а также если в корпус устройства или адаптера попала жидкость.
- При эксплуатации обязательно следуйте инструкции по установке.
- Не устанавливайте устройство в том месте, где происходит открытие подушек безопасности.
- Не кладите предметы на устройство во избежание механических повреждений.
- Убедитесь, что напряжение бортовой сети автомобиля соответствует номинальному напряжению устройства, указанному в Технических характеристиках.
- Отключайте устройство от прикуривателя, если не пользуетесь им, чтобы автомобильный аккумулятор не разряжался.
- Устройство можно использовать только с адаптером питания, идущим в комплекте, или с аксессуарами, совместимыми с устройством.

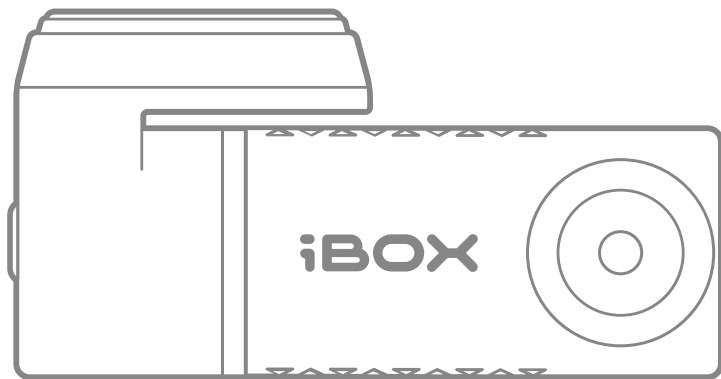
- Встроенный суперконденсатор предназначен только для завершения записи файлов при прекращении подачи питания.
- Допускается транспортировка любым видом транспорта при соблюдении температурного режима с защитой от механических воздействий.
- Не разбирайте и не модифицируйте устройство. Это может вызвать поломки и снимет гарантию на бесплатный ремонт изделия.
- Не допускайте воздействия прямых солнечных лучей, сильных вибраций, механических и химических факторов, влаги, агрессивных жидкостей, резких перепадов температуры и влажности.
- Подсоединяйте адаптер только к гнезду прикуривателя в автомобиле. Убедитесь, что напряжение бортовой сети автомобиля соответствует номинальному напряжению адаптера.

# Начало работы

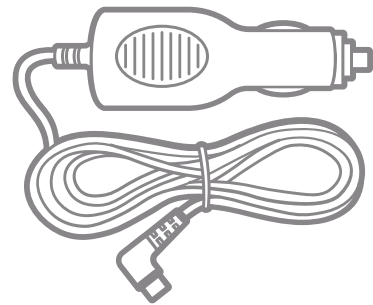
- Комплектация
- Описание корпуса
- Управление и индикация
- Подключение
- Обновление
- Работа с приложением
- Установка
- Карта памяти



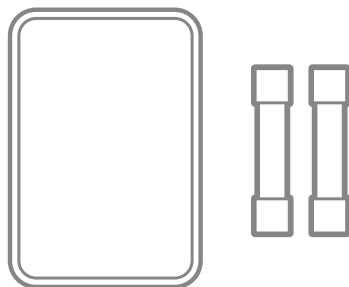
# Комплектация



Автомобильный видеорегистратор



Адаптер питания



Запасной двухсторонний скотч  
и два предохранителя



Документация

Изготовитель оставляет за собой право без уведомления изменять комплектацию. Актуальная комплектация указана в технической документации, идущей в комплекте с устройством.

# Описание корпуса



# Управление и индикация

## Кнопки

На корпусе устройства — одна кнопка управления (**синий светодиод**). Её функции:

- **Короткое нажатие:** блокировка видеофайла.
- **Длительное нажатие:** включение/выключение Wi-Fi.
- **Двойное нажатие:** включение/выключение записи звука.

Обратите внимание: при включении устройства Wi-Fi включается автоматически!

## Светодиоды

Устройство информирует пользователя о состоянии работы при помощи светодиодов.

### Синий светодиод (в кнопке)

- **Горит:** устройство работает и Wi-Fi включён;
- **Не горит:** устройство выключено;
- **Мигает часто:** идёт обновление;
- **Мигает редко:** устройство включено, но не включён Wi-Fi.

### Красный светодиод

- **Не горит:** не идёт запись;
- **Мигает:** идёт запись.

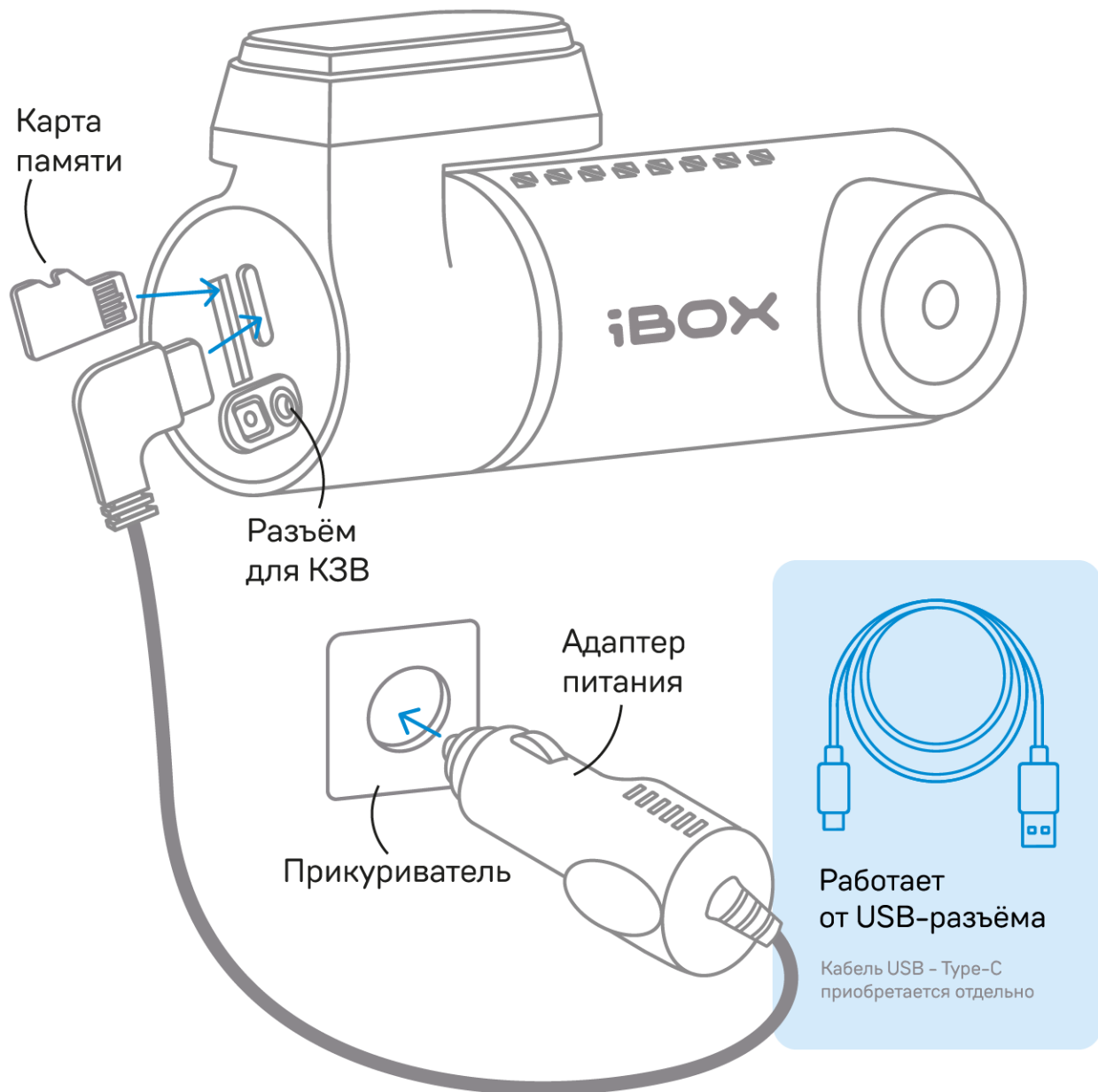
## Динамик

Обращайте внимание на голосовые оповещения устройства. Чтобы убрать уведомления, отключите звук устройства в приложении **iBOX Assist\***. Обо всех звуковых оповещениях вы можете узнать в разделе [Система оповещений](#).

Изготовитель оставляет за собой право изменять приложение для улучшения рабочих характеристик устройства.

# Подключение

Устройство работает только от бортовой сети автомобиля, включается и начинает видеозапись автоматически при подаче питания.



# Обновление

- [Обновление с помощью приложения](#)
- [Обновление с помощью карты памяти](#)

# Обновление с помощью приложения

Чтобы обновить, установить и настроить устройство, используйте приложение **iBOX Assist**. Изготовитель оставляет за собой право изменять приложение для улучшения рабочих характеристик устройства.

Для корректной работы обновите программное обеспечение устройства (ПО). Рекомендуем обновлять ПО через Wi-Fi сразу после покупки.

Устройство поддерживает два варианта обновления ПО: через карту памяти и через Wi-Fi в приложении **iBOX Assist**. В приложении также можно посмотреть, сохранить и удалить записанные устройством файлы.

Запустите двигатель автомобиля и начните процесс обновления. При этом не выключайте питание устройства, не нажимайте на кнопки, не выключайте двигатель автомобиля. Для вашей безопасности рекомендуем проводить обновление во время стоянки автомобиля.

Для корректной работы приложения выключите VPN на смартфоне. Включите и предоставьте приложению доступ к геопозиции.

## Подключите смартфон к устройству iBOX

- Установите на смартфон приложение **iBOX Assist**. Авторизуйтесь.
- Выберите в приложении ваше устройство.
- Подключите питание к устройству по инструкции выше.
- Включите Wi-Fi на смартфоне и следуйте подсказкам в приложении.

- Устройство добавляется один раз и в дальнейшем всегда будет на главной странице. Останется только подключиться к нему по Wi-Fi.

## Установите обновление

- На главной странице приложения нажмите на добавленное устройство.
- Перейдите в **Обновления** и нажмите **Проверить обновления**, чтобы увидеть актуальные версии. Обновляйте в первую очередь ПО, а потом базу камер.
- Нажмите **ПО** и загрузите файл обновлений.
- Если приложение потребует переключиться на сеть устройства, разрешите сделать это.
- Дождитесь полного завершения обновления. После завершения обновления устройство перезагрузится.

[Посмотреть видеоинструкцию.](#)



# Обновление с помощью карты памяти

Чтобы обновить устройство с помощью карты памяти, скачайте необходимые файлы. Вы можете сделать это двумя способами: через **Личный кабинет** и через раздел **Обновления** на сайте [ibox-home.ru](http://ibox-home.ru).

## Проверьте версию ПО

- Зайдите [на страницу с обновлениями](#).
- Выберите своё устройство.
- Сравните версию ПО с версией ПО устройства (зайдите в Настройки, Версия ПО).
- Если они отличаются, то выполните обновление.

## Обновите устройство

- Нажмите кнопку **Скачать** и загрузите файл с обновлением на ПК. **Не изменяйте название файла, иначе устройство не сможет распознать его.**
- Установите карту памяти в ПК и перенесите загруженный файл на карту памяти. Если вы загрузили архив, то разархивируйте содержимое на карту памяти устройства.
- Вставьте карту памяти с загруженным файлом в устройство.
- Подключите устройство через адаптер питания из комплекта к бортовой сети автомобиля. После включения автоматически начнётся обновление ПО.
- Дождитесь полного завершения обновления. После устройство перезагрузится.

Программное обеспечение успешно обновлено. Все настройки, выставленные до обновления, сохранены, и устройство готово к работе.

[Посмотреть видеоинструкцию.](#)

# Работа с приложением

Чтобы обновить или настроить видеорегистратор, просмотреть и скачать отснятые видеофайлы, а также воспользоваться функцией Онлайн-просмотр:

- Подключите устройство к смартфону. После первого соединения устройства и приложения повторно подключаться не нужно.
- Если устройство уже было подключено ранее, **iBOX Assist** запомнит его и сохранит на главном экране. Выберите ваше устройство в списке подключений.
- Выберите пункт **Обновление, Галерея, Онлайн-просмотр** или **Настройки**.

# Установка

Поверхность лобового стекла в месте установки крепления должна быть сухой и чистой. Убедитесь, что устройство не мешает обзору водителя.

## Установка с креплением на двухстороннем скотче

Установите крепление на идущую в комплекте антистатическую плёнку. Её можно использовать многократно и перемещать на другие поверхности. Чтобы воспользоваться антистатической плёнкой:

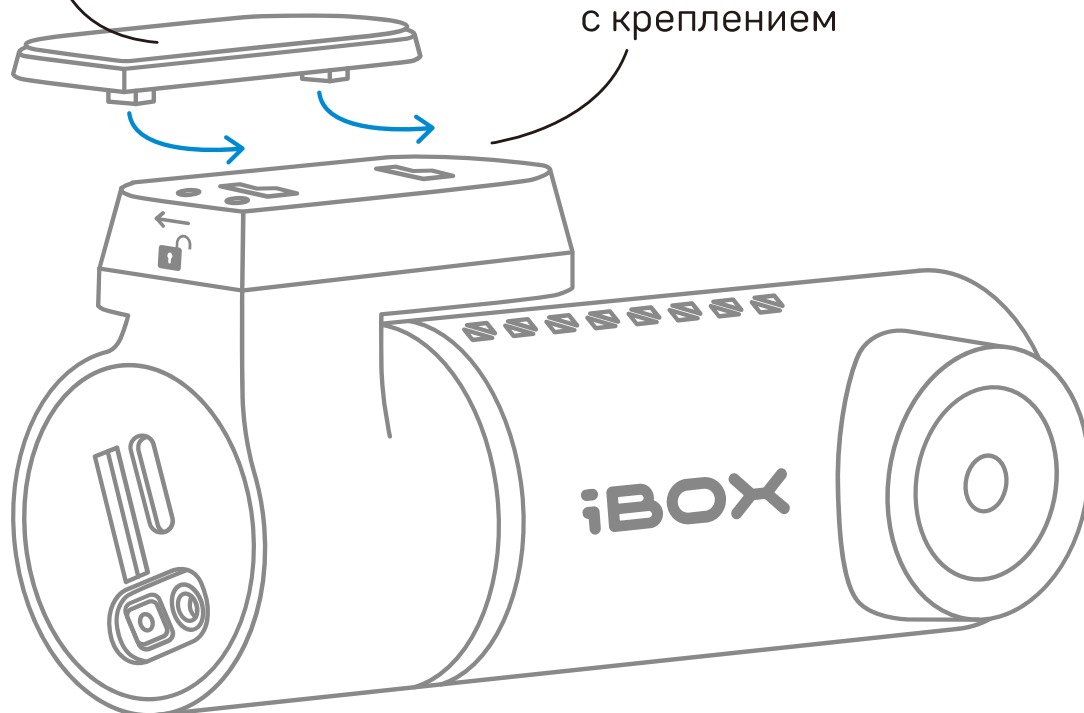
- Очистите место, на котором будет размещена антистатическая плёнка.
- Снимите защитную часть с антистатической плёнки. Крепко прижмите плёнку к поверхности лобового стекла.
- Настройте ракурс съёмки устройства при помощи функции **Онлайн-просмотр** в приложении **iBOX Assist**. Подробнее о работе с приложением читайте в [соответствующем разделе Руководства пользователя](#).
- Снимите защитный слой с двухстороннего скотча на креплении устройства. Прижмите крепление к антистатической плёнке.

## Снятие с крепления

Чтобы снять устройство с крепления, плавно потяните его вверх. Элемент крепления останется на лобовом стекле.

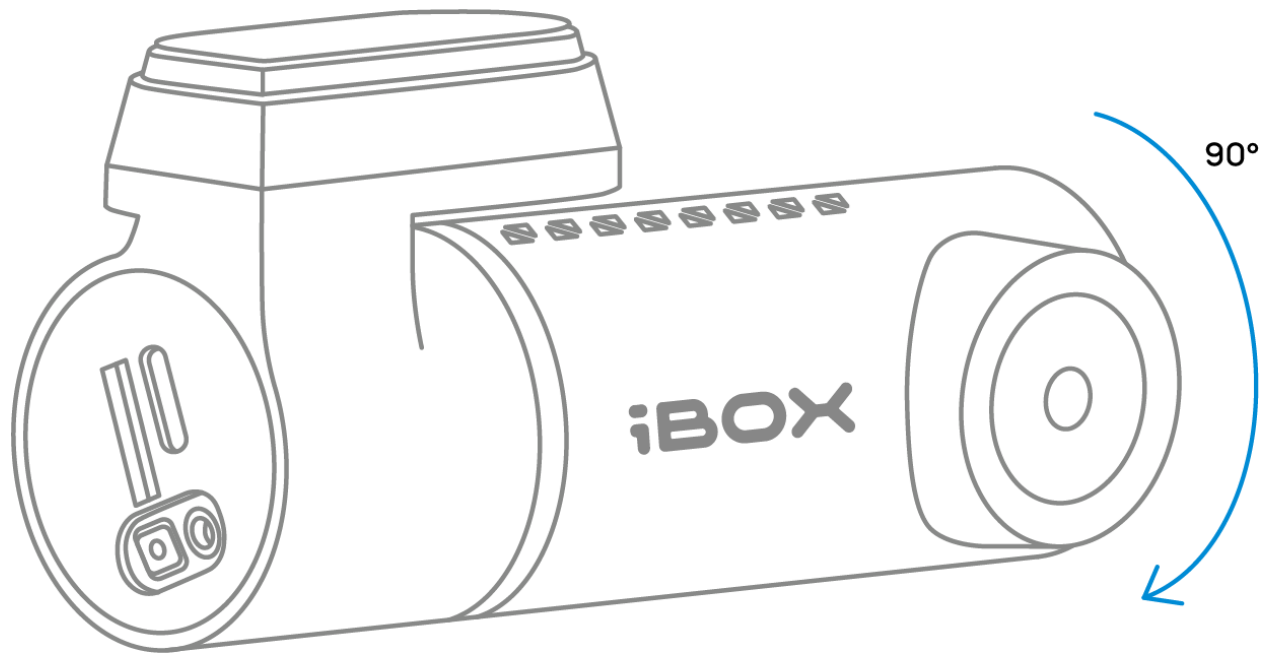
Прикрепляется к стеклу  
и остаётся на нём

Для соединения  
с креплением



### Настройка угла наклона

Не забудьте настроить угол наклона устройства. Для этого вращайте корпус, пока не получите подходящее для вас изображение. Проверить, как снимает видеорегиистратор, вы можете в приложении **iBOX Assist** в разделе **Онлайн-просмотр**.



# Карта памяти

Установите карту памяти в выключенное устройство в соответствующий разъём на корпусе до щелчка. После установки карты устройство определит её как накопитель по умолчанию. Отформатируйте её при помощи приложения **iBOX Assist** для корректной работы.

Устройство поддерживает только карты памяти с типом файловой системы FAT32, которая автоматически выставляется на карте после её форматирования устройством. Карты памяти с другим типом файловой системы не поддерживаются.

Помните, что видеозапись циклична и при заполнении карты новые файлы будут записываться поверх старых. Устройство резервирует место на карте памяти для записи парковочных и заблокированных видеофайлов. Резерв составляет 25% от общего объёма используемой карты памяти.

Для записи видео в высоком разрешении рекомендуем приобрести карту памяти microSD объёмом до 128 Гб, class 10, U3, V30.

## Установка карты памяти

- Выключите устройство,
- Поместите карту в соответствующий разъём на корпусе до щелчка.

## Извлечение карты памяти

- Выключите устройство,
- Слегка нажмите на карту памяти и извлеките её из устройства.

Чтобы воспользоваться видеозаписью в качестве доказательства, ознакомьтесь с [Памяткой пользователя](#).

# Технические характеристики

Процессор	SigmaStar 8339
Матрица	Сенсор GalaxyCore GC2053, 2.0 Мп, CMOS, 1/2.9" с высокой светочувствительностью
Разрешение видео	Full HD 1920×1080 (30к/с)
Формат видео	MOV
Объектив	170°
Дисплей	Отсутствует
Носитель информации	microSD: до 128 Гб, 10 класс, U3, V30
Wi-Fi-модуль	Есть
G-сенсор, Стабилизатор изображения	Есть
Суперконденсатор, Микрофон, Динамик	Есть
HDR, Super Night Vision, Баланс белого	Авто



Экспозиция	Настраиваемая
Циклическая запись	Фрагментами по 1, 3, 5 минут
Защита файла от перезаписи	Есть
Автостарт записи	Есть
Штамп на запись	Госномер автомобиля, дата, время
Крепление	На двухстороннем скотче
Габаритные размеры, масса нетто устройства	97×43×49 мм, 80±10 г
Длина шнура адаптера	3,5 м
Входное напряжение адаптера	12/24 В
Выходное напряжение адаптера / ток разъема	5 В / 2 А
Рабочая температура	от -30 до +55 °С при относительной влажности от 10 до 80%
Температура хранения и транспортировки	от -35 до +70 °С при относительной влажности от 10 до 80%

# Настройки параметров видеорегистратора

Поскольку у устройства нет экрана, для его обновления, установки и настройки используйте приложение **iBOX Assist**. **Синим** в тексте выделено значение по умолчанию, которое является оптимальным для использования устройства.

## Чтобы настроить видеорегистратор:

- Подключите устройство к смартфону по инструкции выше.
- Выберите ваше устройство в списке подключений.
- Выберите пункт **Настройки**.

Подпункт	Диапазон/Значение	Описание
<b>Видео</b>		
Значение экспозиции	-2... <b>0</b> ...+2	Настройка экспозиции
Цикл записи	<b>1 мин</b> /3 мин/5 мин	Продолжительность одного видеофайла
Разрешение видео	<b>1920×1080</b> /1280×720	Выбор разрешения записи
Запись видео	<b>Вкл.</b> /Выкл.	Включение/выключение записи видео
<b>Датчики</b>		
Таймлапс	<b>Выкл.</b> / 1 fps / 4 fps	Режим интервальной съёмки (вся последовательность кадров «сшивается» в

		отдельный видеоролик). Работает только в режиме парковки.
Режим парковки	Вкл./ <b>Выкл.</b>	Включение/выключение Режима парковки. Доступен при использовании кабеля для скрытой установки (в комплект не входит)
Датчик движения	<b>Выкл.</b> /Низкий/ Средний/Высокий	Выбор уровня чувствительности датчиков. Датчики работают в режиме Записи (не в режиме Парковки)
G-сенсор	<b>Выкл.</b> /Высокий/ Средний/Низкий	
<b>Штамп</b>		
Штамп	<b>Вкл.</b> /Выкл.	Установка штампа на записи
Госномер авто в штампе	Можно использовать только буквы латинского алфавита и цифры	
<b>Устройство</b>		
Руководство пользователя	Переход к Руководству пользователя	
Название устройства	Изменение названия устройства в приложении iBOX Assist	
Часовой пояс	GMT -12 ... <b>+3</b> ... +12	Установка часового пояса, в котором будет эксплуатироваться устройство
Громкость	Выкл./ <b>Низкий</b> / Средний/Высокий	Выбор уровня громкости устройства

Запись звука	<b>Вкл./</b> Выкл.	Включение/выключение записи звука
Синхронизировать время	Синхронизация времени на устройстве со смартфоном	
Форматировать SD-карту	Да/Нет	Форматирование карты памяти
<b>Версия ПО</b>		
Код модели	G9	Информация о наименовании устройства и версии программного обеспечения
Версия прошивки	ДД.ММ.ГГГГ	

# Система оповещений

Чтобы обновить, установить и настроить устройство, используйте приложение **iBOX Assist**. Устройство уведомляет о включении и отключении функций, начале и окончании записи или об ошибках при помощи голосовых оповещений.

- **Режим парковки включён/выключен**

Оповещение звучит при включении Режима парковки. Чтобы включить Режим парковки, подключите ваше устройство к приложению iBOX Assist, перейдите в **Настройки**, раздел **Датчики**, пункт **Режим парковки**.

- **У вас есть записи в режиме парковки**

Оповещение звучит после включения устройства, если оно сделало запись во время работы функции Режим парковки.

- **Запись звука включена/отключена**

Оповещение звучит при включении/выключении записи звука. Чтобы включить/выключить запись звука, подключите ваше устройство к приложению iBOX Assist, перейдите в **Настройки**, раздел **Устройство**, пункт **Запись звука** или дважды нажмите на **кнопку с синим светодиодом** на корпусе устройства.

- **Wi-Fi включён/отключён**

Оповещение звучит при включении/выключении Wi-Fi на устройстве. Чтобы включить/выключить Wi-Fi, нажмите и удерживайте **кнопку с синим светодиодом** на корпусе устройства

- **Устройство подключено/отключено от Wi-Fi**

Оповещение звучит при подключении/отключении устройства по Wi-Fi к **iBOX Assist**. Чтобы подключить/отключить устройство к iBOX Assist, ознакомьтесь с разделом [Работа с приложением](#).

- **Обновление программного обеспечения, не отключайте питание устройства**

Оповещение звучит во время установки ПО. Чтобы обновить устройство, ознакомьтесь с разделом [Работа с приложением](#).

- **Запись активна/остановлена**

Оповещение звучит при старте/остановке записи видео. Запись начинается автоматически при включении устройства. Чтобы остановить/возобновить запись видео, подключите ваше устройство к приложению iBOX Assist, перейдите в **Настройки**, раздел **Видео**, пункт **Запись видео**.

- **Видеофайл защищён от перезаписи**

Оповещение звучит после защиты файла от перезаписи. Файл переносится в папку Сохранённые видеофайлы. Чтобы защитить файл, нажмите один раз **кнопку с синим светодиодом**.

- **Запись таймлапса начата**

Оповещение звучит при начале записи видео в режиме интервальной съёмки. Чтобы включить функцию, подключите ваше устройство к приложению iBOX Assist, перейдите в **Настройки**, раздел **Датчики**, пункт Таймлапс.

- **Вставьте карту памяти**

Оповещение звучит в том случае, если в устройство не установлена карта памяти. С требованиями к карте памяти можно ознакомиться в разделе [Карта памяти](#).

- **Отформатируйте карту памяти**

Оповещение звучит в том случае, если установлена карта памяти, ранее использовавшаяся в другом устройстве или уже занятая другими файлами. Чтобы отформатировать карту памяти, подключите ваше устройство к приложению iBOX Assist, перейдите в **Настройки**, раздел **Устройство**, пункт **Форматировать SD-карту**.

- **Карта памяти отформатирована**

Оповещение звучит после завершения форматирования карты памяти.

- **Ошибка форматирования, попробуйте ещё раз**

Оповещение звучит при ошибке во время форматирования. Повторите процесс форматирования карты памяти.

- **Ошибка карты памяти**

Оповещение звучит, если карта памяти не работает. Для решения проблемы ознакомьтесь с разделом [Возможные неисправности](#) или обратитесь в службу поддержки.

- **Начата перезапись защищённых файлов**

Оповещение звучит при заполнении папки Сохранённые видеофайлы. В папку сохраняются видео, защищённые в режиме видеозаписи или при срабатывании G-сенсора.

# Таймлапс

**Таймлапс** — покадровая съёмка с выбранными в Настройках промежутками. Отснятые кадры складываются в видеоролик, позволяющий увидеть происходящие за длительное время события в ускоренном режиме. Длительность видеофайла зависит от выбранных Настроек: 1, 3 или 5 минут.

Таймлапс требует меньше памяти, поскольку сохраняются только несколько кадров в секунду (не 30 или 60, как при обычной съёмке).

Функция работает в режиме Парковки при стоянке автомобиля. Частота съёмки кадров 1 fps, 4 fps. Изменить параметры частоты видеосъёмки можно в разделе [Настройки параметров видеорегистратора](#). Видеофайлы, снятые в режиме Таймлапс, сохраняются в папке Normal. Функция Таймлапс доступна только при использовании провода для скрытого подключения.



# Датчик движения

**Встроенный датчик движения** автоматически включает видеозапись при появлении движущегося объекта в зоне видимости устройства или при начале движения автомобиля. Для включения датчика перейдите в **Настройки** и выберите пункт **Датчик движения**.

**Когда использовать функцию:**

**Во время остановки автомобиля на парковке или стоянке.**

Видеозапись активируется только в тот момент, когда в поле зрения устройства появляется движение. Если в кадре нет движения, запись остановится, что позволит сэкономить место на карте памяти.

Не включайте датчик во время движения автомобиля. Запись с включённым датчиком во время движения может привести к потере данных.

Функция работает только при наличии постоянного питания устройства. Для прямого подключения питания к бортовой сети автомобиля используйте адаптер питания, идущий в комплекте, или специальный кабель для скрытой установки, рекомендованный производителем. Со списком совместимых кабелей и адаптеров питания можно ознакомиться на официальном сайте торгового бренда iVOX.

# G-сенсор

**G-сенсор** реагирует на резкие изменения скорости движения: экстренное торможение, удар и т. п. В случае, если датчик зафиксировал удар (например, при ДТП), видеозапись, сделанная устройством, сохраняется в отдельную папку.

Рекомендуем включать данный датчик только при необходимости, т. к. при включённом G-сенсоре видеофайлы будут сохраняться в отдельную папку при проезде по неровностям дорожного полотна или иных, не связанных с авариями, ситуациях. Это может привести к снижению рабочего объёма карты памяти. После отключения данной функции рекомендуем отформатировать карту памяти.

В **Настройках** можно выбрать **чувствительность G-сенсора** в режиме видеозаписи. По желанию датчик можно отключить.

Если датчик G-сенсора отключён, для добавления файла в отдельную папку во время видеозаписи нужно нажать **кнопку управления (синий светодиод)**. Для того, чтобы защитить файл от перезаписи, заблокируйте его в приложении iBOX Assist в режиме просмотра файлов. Файлу будет присвоен статус «защищённого». При циклической перезаписи файлов этот файл не будет стёрт.

Для корректной работы внешней карты памяти максимальный объём хранения заблокированных видеозаписей на ней не должен превышать 25% от общего объёма.

# Режим парковки

Режим парковки автоматически включает видеозапись на устройстве при механическом воздействии на кузов автомобиля, когда двигатель заглушён. При подключённой камере заднего вида (в комплект не входит) запись ведётся с двух камер.

- Чтобы включить режим, зайдите в **Настройки, Режим парковки** и выберите **Вкл** (по умолчанию режим отключён).
- После выключения устройство использует показания G-сенсора для регистрации воздействия на кузов автомобиля.
- При срабатывании датчика устройство запишет видео в отдельную папку и снова вернётся в Режим парковки.

После включения устройство предложит просмотреть записанные в Режиме парковки файлы. Так как запись ведётся циклически, по мере заполнения карты памяти файлы будут перезаписываться, поэтому скопируйте или заблокируйте необходимые вам файлы.

Функция работает только при наличии постоянного питания устройства. Для прямого подключения питания к бортовой сети автомобиля используйте специальный кабель для скрытой установки, рекомендованный производителем. Со списком совместимых кабелей можно ознакомиться на официальном сайте торгового бренда iBOX.

# Дополнительные совместимые аксессуары

iBOX RC FHD11



Камера заднего вида устанавливается снаружи автомобиля и записывает видео одновременно с фронтальной.

iBOX RearCam FHD4



Внутрисалонная камера устанавливается на любое удобное место внутри автомобиля, ведёт съёмку одновременно с фронтальной.

### iBOX HIDE PMC77



Кабель для прямого подключения к бортовой сети автомобиля. Аксессуар позволяет пользоваться **Режимом парковки**, убрать лишний провод из салона и освободить прикуриватель.

# Возможные неисправности

## Устройство не включается

- **В устройстве образовался конденсат**  
Оставьте устройство в тёплом сухом месте на час, чтобы влага испарилась.
- **Устройство не получает питание от внешнего источника**  
Убедитесь, что внешний источник питания работает корректно, и подключите устройство к нему.
- **Неисправен адаптер питания или предохранитель**  
Замените адаптер питания или предохранитель.

## Не осуществляется видеозапись

- **В устройство не установлена карта памяти или установлена неправильно**  
Проверьте наличие карты памяти и корректность её установки.
- **Карта памяти не позволяет записывать информацию**  
Отформатируйте карту памяти или замените её.

## Дата и время указаны неправильно

- **Дата и время не настроены**  
Выполните настройку даты и времени в настройках.

## Системный сбой в работе устройства

- **Устройство не реагирует на нажатия кнопок**  
Системный сбой может быть вызван некорректными операциями,

например, извлечением карты памяти во время видеозаписи, частыми нажатиями на кнопки устройства. Перезагрузите устройство, нажав кнопку перезагрузки.

# Гарантия

**Расширенная гарантия** действительна 18 месяцев с даты получения устройства и включает в себя 6 месяцев Цифровой гарантии. Для активации Цифровой гарантии зарегистрируйтесь в приложении iBOX Assist или на сайте [ibox-home.ru](http://ibox-home.ru) в течение 30 дней с даты получения устройства.

**Срок службы:** 3 года с даты покупки.

## Условия гарантии

Настоящая гарантия действительна при соблюдении следующих условий:

1. Сохраняйте в течение срока службы или до активации Цифровой гарантии документы, прилагаемые к устройству при его продаже (товарный чек, Руководство пользователя, Паспорт, Гарантийный талон).
2. Необходимо соблюдать условия эксплуатации, хранения и транспортировки. Несоблюдение условий приведёт к блокировке отдельных модулей и прекращению работы устройства в целом.
3. Если не оформлена Цифровая гарантия, то все поля в Гарантийном талоне (серийный номер, наименование и модель устройства, дата продажи, печать и подпись продавца, информация о продавце, подпись покупателя) должны быть заполнены правильно. Не допускается внесение в талон каких-либо изменений, исправлений. В случае неправильного или неполного заполнения гарантийного талона немедленно обратитесь к продавцу.
4. В течение всего срока службы следите за сохранностью маркировочной наклейки, серийного номера устройства и гарантийной пломбы. Повреждение или отсутствие маркировочной наклейки и гарантийной пломбы может стать причиной отказа в гарантийном обслуживании.
5. Ремонт производится в стационарной мастерской авторизованного сервисного центра при предъявлении полностью и правильно



заполненного гарантийного талона или при наличии активной Цифровой гарантии.

6. Не подлежат гарантийному ремонту изделия с дефектами, возникшими вследствие: неправильной транспортировки, установки или подключения изделия; механических, тепловых и иных повреждений, возникших по причине неправильной эксплуатации с нарушением правил, изложенных в Руководстве пользователя и Паспорте устройства; небрежного обращения или несчастного случая; действия третьих лиц или непреодолимой силы (пожар, землетрясение и т. д.); попадания внутрь посторонних предметов, жидкостей, насекомых; сильного загрязнения и запыления; повреждений животными; ремонта или внесении несанкционированных изготовителем конструктивных или схемотехнических изменений, как самостоятельно, так и неуполномоченными лицами; отклонений параметров электрических сетей от ГОСТов; воздействия вредоносных программ; некорректного обновления программного обеспечения, как самим пользователем, так и неуполномоченными лицами; использования изделия не по назначению, в промышленных или коммерческих целях.
7. Гарантия не включает в себя подключение, настройку, установку, монтаж и демонтаж оборудования, техническое и профилактическое обслуживание, замену расходных элементов (карт памяти, элементов питания, фильтров и пр.).
8. Изготовитель не несёт ответственности за пропажу и искажение данных на съёмных носителях информации, используемых в изделии.
9. Замену изделия или возврат денег сервисный центр не производит.
10. Продавец оставляет за собой право проведения технической экспертизы качества изделия в установленные законодательством сроки.
11. Данная гарантия распространяется только на продукты, приобретенные у компании ООО «АйБОКС Рус» или её авторизованных продавцов.
12. Обязательства Импортёра в отношении программного обеспечения, распространяемого компанией ООО «АйБОКС Рус» под торговой маркой iBOX, представлены в прилагаемом лицензионном соглашении с конечным пользователем. Производители, поставщики или издатели

аппаратных и программных продуктов, не относящихся к ООО «АйБОКС Рус», могут предоставлять свои гарантии.

13. Изготовитель не несёт ответственность за убытки, вызванные продуктом или его неспособностью функционировать, включая упущенную выгоду, потерянные сбережения, косвенные убытки.

При приобретении товара дистанционным способом возврат технически сложного товара (применительно к товару надлежащего качества) возможен в любое время до его передачи, а после передачи — в течение 7 дней, в случае, если сохранены его потребительские свойства и товарный вид, документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Технически сложные товары надлежащего качества не подлежат обмену в порядке и по основаниям, установленным ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Изготовитель гарантирует бесплатное устранение технических неисправностей товара в течение гарантийного срока эксплуатации в случае соблюдения покупателем вышеперечисленных правил и условий гарантийного обслуживания.

Изготовитель оставляет за собой право без предварительного уведомления вносить изменения в список авторизованных сервисных центров, включая изменение адресов и телефонов. Актуальный список авторизованных сервисных центров размещён на сайте [ibox-service.ru](http://ibox-service.ru).

# Нормативная информация (регулирующие нормы)



**Соответствует требованиям** Технического регламента Таможенного союза «Электромагнитная совместимость технических средств» (ТР ТС 020/2011).

**Товар сертифицирован. Номер сертификата:** № ЕАЭС RU С-CN. НВ26.В.02506/22. Серия: RU № 0398309. Орган по сертификации: Общества с ограниченной ответственностью «Сертификационная Компания». Место нахождения: 305004, РОССИЯ, Курская область, город Курск, улица Садовая, дом 10А, офис 206. Адрес места осуществления деятельности: 305004, РОССИЯ, Курская область, город Курск, улица Садовая, дом 10А, Литер В, офис 206, 207. Уникальный номер записи об аккредитации в реестре аккредитованных лиц: RA.RU.11НВ26. Дата решения об аккредитации: 11.06.2019. Телефон: +74712771326, адрес электронной почты: info@sert-kom.ru. **Срок действия сертификата:** с 16.12.2022 по 15.12.2027.

**Изготовитель:** Gofuture Technology CO.,LTD. VAT No.: 91440300580074531D (Гоуфьюча Технолоджи Ко., Лтд.). **Адрес:** PRC (People's Republic of China), 522081, 3&6F, Building C, Xinzheng Industrial Park, Liuxian 2rd, Xin'an street, Baoan District, Shenzhen. (КНР (Китайская Народная Республика), 522081, 3&6Ф, Здание С, Синьчжэн Индастриал Парк Люйсянь 2 улица Синьянь, район Баоань, Шэньчжэнь).

**Импортер:** ООО «АйБОКС Рус» (ИНН: 9721088569) — компания, уполномоченная на принятие претензий от потребителей. Адрес: 420005, Российская Федерация, Республика Татарстан (Татарстан), г.о. город Казань, г. Казань, ул. Алебастровая, д. 1А, офис 4.

**Наименование:** Автомобильный видеорегиcтpатор. **Торговая марка:** iBOX.  
**Модель:** iBOX Epic WiFi Dual (айБОКС Эпик ВайФай Дуал). **Материал:** пластик, металл.

### **Дата изготовления**

В соответствии с новым форматом маркировки дата изготовления указана на упаковке и корпусе устройства в серийном номере, имеющем вид ГГММХХ000000, где первые два знака ГГ — последние два числа года изготовления, вторые два знака ММ — месяц изготовления.

### **Сведения об интеллектуальной собственности**

Все права защищены. Все упомянутые наименования, логотипы и товарные знаки являются зарегистрированными товарными знаками, принадлежащими их владельцам. iBOX является зарегистрированным товарным знаком. Wi-Fi® и логотип Wi-Fi являются товарными знаками Wi-Fi Alliance. Название Wi-Fi является товарным знаком Wi-Fi Alliance.

### **Отказ от ответственности**

Изготовитель не несёт ответственности:

- за модификации, выполненные пользователем, если они не описаны в документах, находящихся в комплекте с устройством и представленных на официальном сайте торговой марки iBOX;
- за использование устройства не по назначению, в промышленных или коммерческих целях;
- за ущерб, причинённый прямо или косвенно при использовании устройства не по назначению;
- за возможное повреждение или потерю данных вследствие неправильного обращения с устройством;

- за какие-либо заявления, выдвинутые третьей стороной или выдвинутые вами третьей стороне;
- за использование устройства в нарушение правовых норм, включая правила дорожного движения и правила, регулирующие работу устройства, и не ограничиваясь ими.

Изготовитель оставляет за собой право вносить изменения в параметры работы, способ подключения, конструкцию, комплектующие, дизайн и комплектацию устройства без предварительного уведомления, если данные изменения направлены на улучшение его эксплуатационных характеристик.

Согласно п. 2, п. 3 ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» информация о товаре, включая информацию об основных потребительских свойствах товара, месте изготовления, а также информацию о гарантийном сроке и сроке годности товара, содержится в технической документации, прилагаемой к товару и/или на этикетке, и/или на упаковке, и/или на официальном сайте торговой марки iBOX или размещена иным способом.

# Комплект поставки

- Видеорегистратор — 1 шт.
- Адаптер питания в комплекте с одним установленным и двумя запасными предохранителями — 1 шт.
- Крепление, комплект — 1 шт.:
  - крепление с двухсторонним скотчем — 1 шт.,
  - запасной двухсторонний скотч — 1 шт.
- Плёнка антистатическая защитная для лобового стекла (опция) — 1 шт.
- Документация:
  - Паспорт — 1 шт.,
  - Руководство пользователя — 1 шт.,
  - Буклет о цифровой гарантии (опция) — 1 шт.,
  - Листовка (опция) — 1 шт.
- Наклейки (опция) — 1 шт.