

Привет, я — iBOX



Содержание

Руководство пользователя iBOX Epic WiFi Dual (Epic).....	4
Назначение.....	5
Условия эксплуатации, хранения и транспортировки.....	6
Начало работы.....	8
Комплектация.....	9
Описание корпуса.....	10
Управление и индикация.....	11
Подключение.....	13
Установка.....	14
Замена предохранителя в адаптере питания.....	16
Подключение камеры заднего вида.....	18
Карта памяти.....	21
Работа с приложением.....	23
Обновление.....	24
Обновление с помощью приложения.....	25
Обновление с помощью карты памяти.....	27
Технические характеристики.....	29
Настройки параметров видеорегистратора.....	32
Система оповещений.....	35
Оповещения устройства.....	36
Таймлапс.....	39
Датчик движения.....	40
G-сенсор.....	41
Режим парковки.....	42
Дополнительные совместимые аксессуары.....	43
Возможные неисправности.....	44
Гарантия.....	46

Нормативная информация (регулирующие нормы).....	49
Комплект поставки.....	52
Контакты.....	53

Руководство пользователя iBOX Epic WiFi Dual (Epic)

Переход к разделу

- [Назначение](#)
- [Условия эксплуатации, хранения и транспортировки](#)
- [Начало работы](#)
- [Технические характеристики](#)
- [Настройки параметров видеорегистратора](#)
- [Система оповещений](#)
- [Дополнительные совместимые аксессуары](#)
- [Возможные неисправности](#)
- [Гарантия](#)
- [Нормативная информация \(регулирующие нормы\)](#)
- [Комплект поставки](#)
- [Контакты](#)

Возникли вопросы? Ознакомьтесь с разделом [Часто задаваемые вопросы](#) на сайте ibox-home.ru.

Назначение

Видеореги́стратор — это компактная цифровая видеокамера, оснащённая специальным функционалом. Устройство фиксирует видео- и аудиоинформацию о дорожной обстановке, записывая её на карту памяти (сменный носитель, в комплект не входит).

Для информирования пользователя применяются:

- динамик для голосового оповещения;
- светодиоды для визуального информирования;
- фирменное приложение **iBOX Assist**.

Встроенный **Wi-Fi-модуль** используется для беспроводного соединения с приложением iBOX, установленным на смартфон. Всю информацию о настройках устройства и отснятых видео пользователь может получить в приложении iBOX Assist.

В конструкции устройства предусмотрено подключение камеры заднего вида в качестве дополнительной и поддержка одновременной съёмки с двух камер: основной и дополнительной. КЗВ в комплект не входит и поставляется отдельно.

Условия эксплуатации, хранения и транспортировки

Данное устройство — это технически сложный товар. Для корректной работы и продления срока службы следуйте инструкциям и указаниям соответствующих разделов.

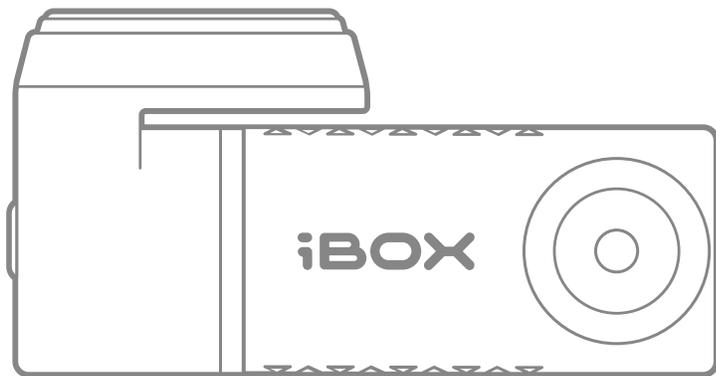
- Используйте по назначению. Ремонтируйте только в авторизованных сервисах.
- Соблюдайте температурные условия, указанные в характеристиках.
- Избегайте длительного воздействия прямых солнечных лучей и экстремальных температур — это вызывает перегрев или замерзание компонентов.
- Не используйте при влажности ниже 10% или выше 80%, чтобы избежать коррозии и повреждений.
- При резких перепадах температуры или длительном нахождении в экстремальных условиях дайте устройству акклиматизироваться 30–60 минут перед включением.
- Не используйте устройство, если повреждены адаптер питания, его шнур или в корпус попала жидкость — обратитесь в сервисный центр.
- Не размещайте устройство в зонах раскрытия подушек безопасности.
- Избегайте химических и механических воздействий, вибраций, влаги, агрессивных жидкостей, не роняйте, не давите.
- Не разбирайте, не модифицируйте устройство — это аннулирует гарантию.
- Не прокладывайте провода устройства вблизи проводки автосигнализации. Магниты, электродвигатели и антенны радиопередатчиков могут вызвать сбой.

- Подключайте адаптер питания только к гнезду прикуривателя автомобиля, убедившись, что напряжение соответствует требованиям устройства.
- Отключайте устройство от сети, если не используете его, чтобы избежать разряда аккумулятора.
- Используйте только оригинальные или сертифицированные совместимые аксессуары.
- Встроенный суперконденсатор завершает запись файлов при отключении питания.
- Транспортировка возможна любым видом транспорта при соблюдении температурного режима и защите от механических воздействий.

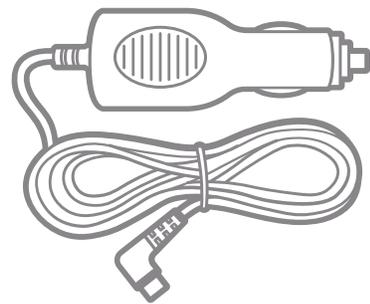
Начало работы

- Комплектация
- Описание корпуса
- Управление и индикация
- Подключение
- Установка
- Замена предохранителя в адаптере питания
- Подключение камеры заднего вида
- Карта памяти
- Работа с приложением
- Обновление

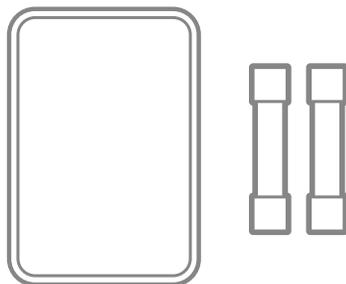
Комплектация



Автомобильный видеорегистратор



Адаптер питания



Запасной двухсторонний скотч
и два предохранителя



Документация

Изготовитель оставляет за собой право без уведомления изменять комплектацию. Актуальная комплектация указана в технической документации, идущей в комплекте с устройством.

Описание корпуса



Управление и индикация

Кнопки

На корпусе устройства — одна кнопка управления (**синий светодиод**). Её функции:

- **Короткое нажатие:** защита видеофайла от перезаписи.
- **Длительное нажатие:** включение/выключение Wi-Fi.
- **Двойное нажатие:** включение/выключение записи звука.

Обратите внимание: при включении устройства Wi-Fi включается автоматически!

Светодиоды

Устройство информирует пользователя о состоянии работы при помощи светодиодов.

Синий светодиод (в кнопке)

- **Горит:** устройство работает и Wi-Fi включён;
- **Не горит:** устройство выключено;
- **Мигает часто:** идёт обновление;
- **Мигает редко:** устройство включено, Wi-Fi отключён.

Красный светодиод

- **Не горит:** не идёт запись;
- **Мигает:** идёт запись.

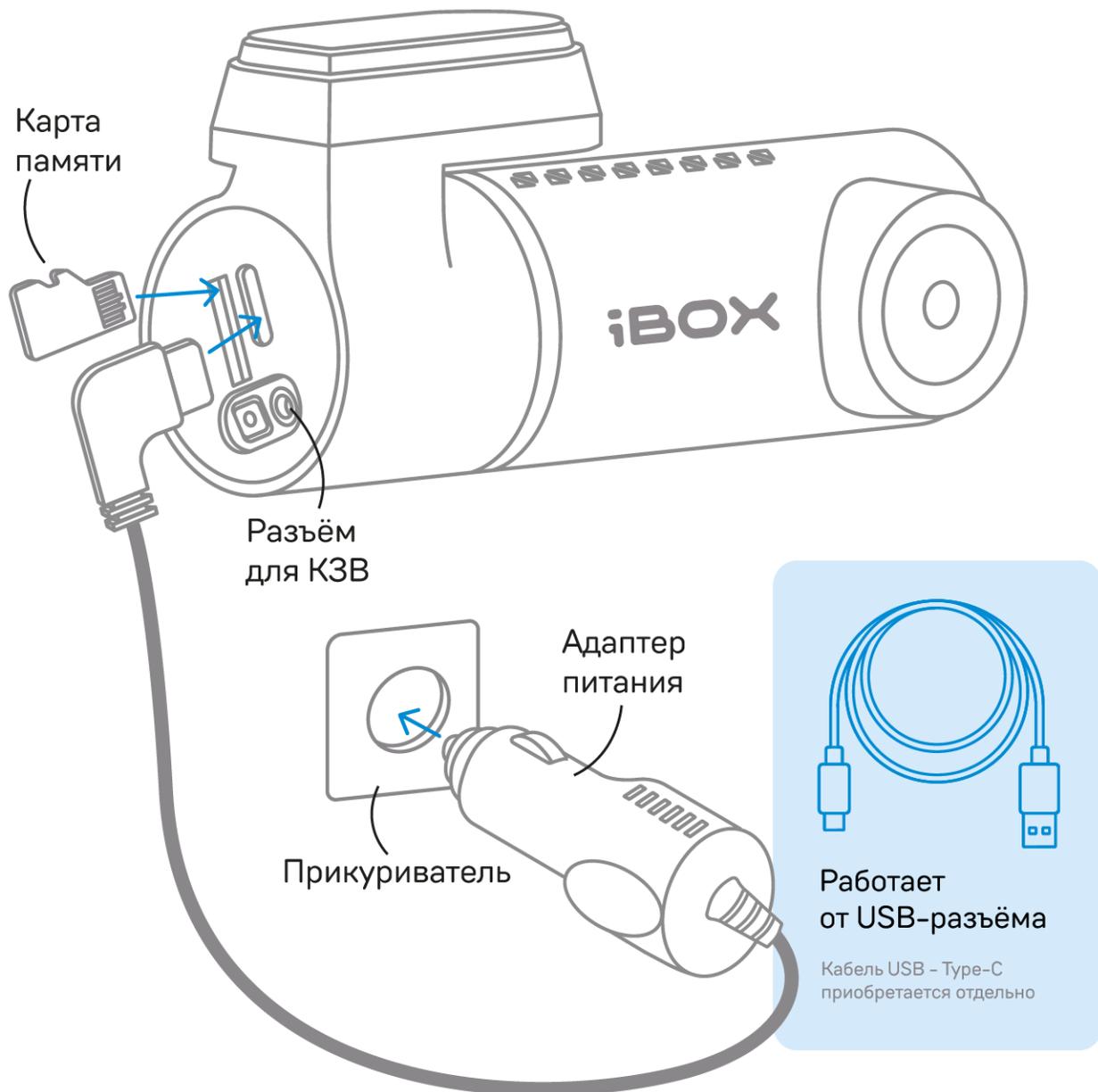
Динамик

Обращайте внимание на голосовые оповещения устройства. Чтобы убрать уведомления, отключите звук устройства в приложении **iBOX Assist**. Обо всех звуковых оповещениях вы можете узнать в разделе **Система оповещений**.

Изготовитель оставляет за собой право изменять приложение для улучшения рабочих характеристик устройства.

Подключение

Устройство работает только от бортовой сети автомобиля, включается и начинает видеозапись автоматически при подаче питания.



Установка

Поверхность в месте установки крепления должна быть сухой и чистой. Убедитесь, что устройство не мешает обзору водителя.

Установка на антистатическую плёнку

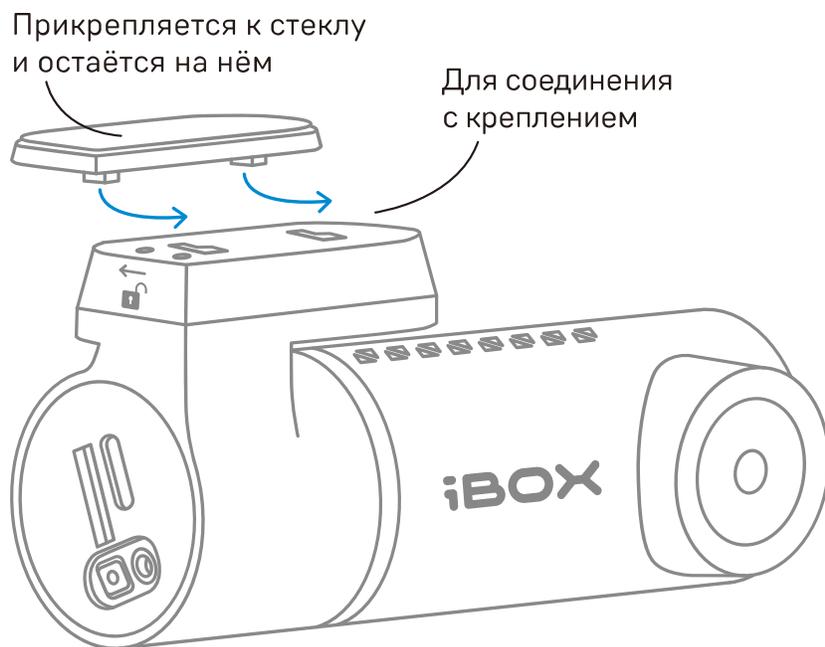
Установите крепление на идущую в комплекте антистатическую плёнку. Её можно использовать многократно и перемещать на другие поверхности.

Чтобы воспользоваться антистатической плёнкой:

- Очистите место, на котором будет размещена антистатическая плёнка.
- Снимите защитную часть с антистатической плёнки. Крепко прижмите плёнку к поверхности лобового стекла.
- Настройте ракурс съёмки устройства при помощи функции **Онлайн-просмотр** в приложении **iBOX Assist**. Подробнее о работе с приложением читайте в [соответствующем разделе Руководства пользователя](#).
- Снимите защитный слой с двухстороннего скотча на креплении. Прижмите крепление к антистатической плёнке.

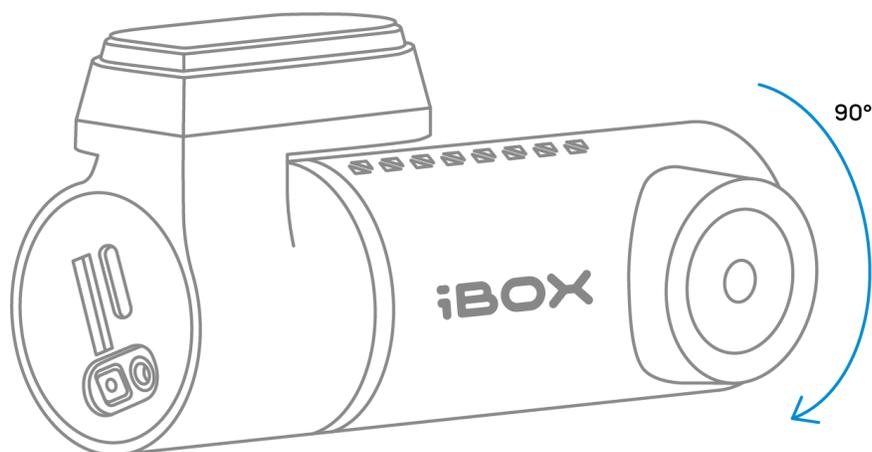
Снятие с крепления

Чтобы снять устройство с крепления, плавно потяните его вверх. Элемент крепления останется на лобовом стекле.



Настройка угла наклона

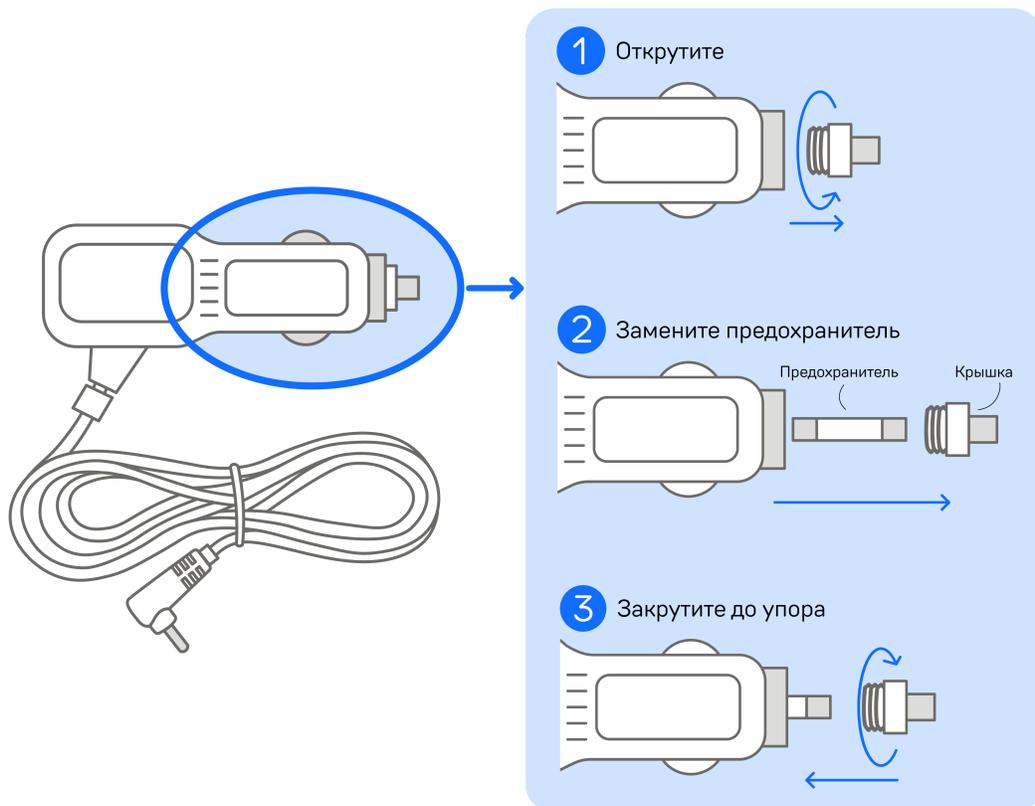
Не забудьте настроить угол наклона устройства. Для этого вращайте корпус, пока не получите подходящее для вас изображение. Проверить, как снимает видеорегистратор, вы можете в приложении **iBOX Assist** в разделе **Онлайн-просмотр**.



Замена предохранителя в адаптере питания

В случае некорректной работы адаптера питания (нет индикации в USB-разъёме или питания на устройстве) рекомендуем проверить **предохранитель** в нём.

1. Открутите **чёрную крышку** на конце адаптера.
2. Если предохранитель неисправен (цилиндр непрозрачный, есть следы копоти или других тепловых повреждений, проволока внутри отсутствует или разорвана), замените его на новый в соответствии с номиналом, описанным в разделе **Технические характеристики**.
3. Закрутите крышку до упора.



Подключение камеры заднего вида

Проверьте обзор перед установкой камеры заднего вида (КЗВ).

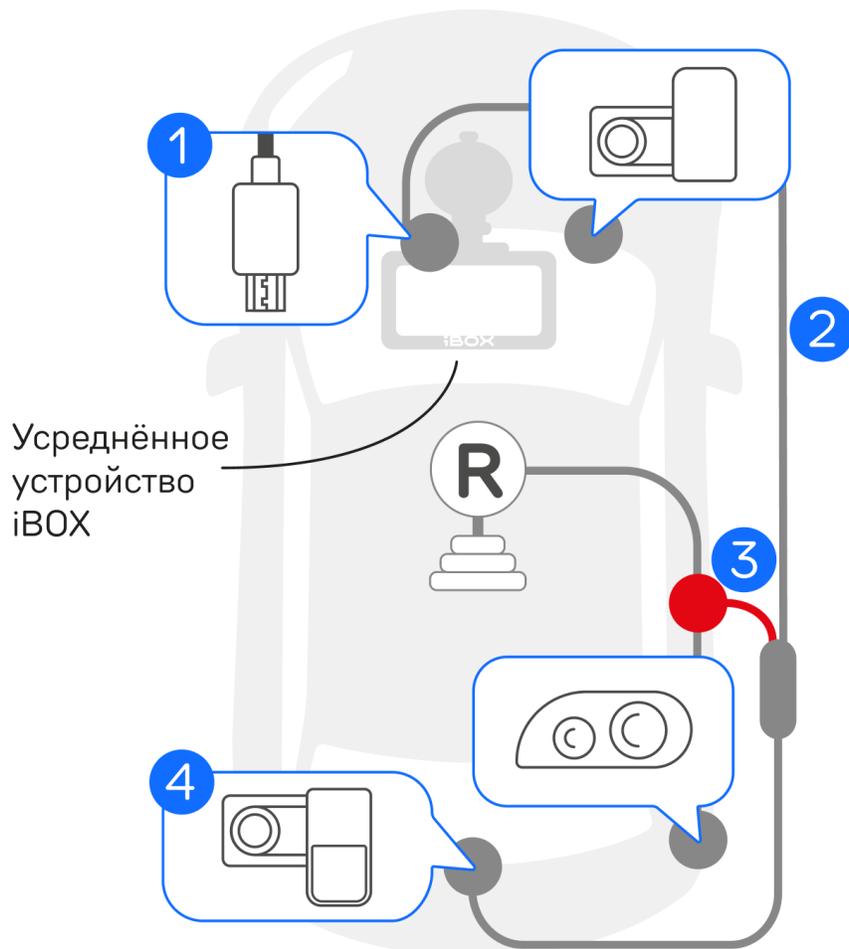
- Выберите предполагаемое место установки камеры и временно закрепите её, не фиксируя окончательно.
- Подключите камеру к основному устройству, а само устройство — к прикуривателю, чтобы подать питание.
- Включите камеру и проверьте изображение на экране. При необходимости скорректируйте угол наклона, ракурс и положение камеры, чтобы добиться оптимального обзора пространства позади автомобиля.
- Только после визуальной проверки приступайте к прокладке кабеля и окончательной фиксации камеры.

Проложите кабель камеры в салоне автомобиля и подключите его к разъёму на основном устройстве или его креплении (в зависимости от модели устройства торговой марки iBOX). Красный провод кабеля соедините с электрической цепью автомобиля, где появляется напряжение +12 В при включении задней передачи (например, с проводом фонаря заднего хода). Это подключение необходимо для работы функции **Ассистент парковки**. Если функция не требуется — подключение красного провода необязательно.

Камеры заднего вида различаются по способу установки — наружные и внутрисалонные. На схеме ниже показано, как правильно подключить и установить камеру.

Рекомендуем выполнять установку и подключение кабеля в специализированных сервисных центрах.

Схема подключения внутрисалонной КЗВ



1. Разъём подключения КЗВ к основному устройству iBOX.
2. Маршрут прокладки кабеля КЗВ в салоне автомобиля.
3. Рекомендуемое место подключения красного провода КЗВ к электропроводке автомобиля.
4. Рекомендуемое место установки КЗВ. Внутрисалонную камеру можно установить как на переднее, так и на заднее стекло автомобиля.

Подробнее с характеристиками и особенностями каждой КЗВ вы можете ознакомиться в соответствующем руководстве на сайте ibox-home.ru.

Карта памяти

Перед использованием карты проверьте, что она:

- исправна,
- ранее не форматировалась на компьютере,
- имеет достаточно свободного места.

Если ранее карта памяти форматировалась на компьютере, устройство запросит повторное форматирование, что приведёт к удалению всех данных. В этом случае сначала отформатируйте карту в устройстве, а затем используйте её для обновления и записи видео.

Поддерживаются только карты с FAT32, автоматически устанавливаемой при форматировании в устройстве. Карты с другим типом файловой системы или отформатированные на ПК не поддерживаются.

Помните, что видеозапись циклична и при заполнении карты новые файлы будут записываться поверх старых. Устройство резервирует место на карте памяти для записи парковочных и заблокированных видеофайлов. Резерв составляет 25% от общего объёма используемой карты памяти.

Установите карту памяти в выключенное устройство до щелчка.

- **Для устройств с выбором накопителя:** выберите её в качестве основного носителя в Настройках.
- **Для устройств без выбора накопителя:** определяется автоматически.

Если карта не распознаётся, отформатируйте её через **iBOX Assist**. Далее файлы будут записываться на карту памяти.

Для извлечения карты выключите устройство, нажмите на неё и выньте.

Для записи видео в высоком разрешении используйте карту памяти **microSD** объёмом до 128 Гб, class 10, U3, V30.

Чтобы воспользоваться видеозаписью в качестве доказательства, ознакомьтесь с [Памяткой пользователя в карточке устройства](#).

Работа с приложением

Чтобы обновить или настроить видеорегистратор, просмотреть и скачать отснятые видеофайлы, а также воспользоваться функцией Онлайн-просмотр:

- Подключите устройство к смартфону. После первого соединения устройства и приложения повторно подключаться не нужно.
- Если устройство уже было подключено ранее, **iBOX Assist** запомнит его и сохранит на главном экране. Выберите ваше устройство в списке подключений.
- Выберите пункт **Обновление, Галерея, Онлайн-просмотр** или **Настройки**.

Обновление

- [Обновление с помощью приложения](#)
- [Обновление с помощью карты памяти](#)

Обновление с помощью приложения

Для корректной работы обновите программное обеспечение устройства (ПО). Рекомендуем обновлять ПО через Wi-Fi сразу после покупки.

Устройство поддерживает два варианта обновления ПО: через ПК и через Wi-Fi в приложении **iBOX Assist**. В приложении также можно посмотреть, сохранить и удалить записанные устройством файлы. Узнайте больше о возможностях iBOX Assist на сайте ibox-home.ru и установите приложение.

Для вашей безопасности обновляйте устройство только во время стоянки. Не выключайте двигатель и питание устройства, не нажимайте кнопки во время обновления.

Для корректной работы приложения **выключите VPN** на смартфоне. Включите и предоставьте приложению **доступ к геопозиции**.

Подключите смартфон к устройству iBOX

- Установите приложение iBOX Assist.
- Авторизуйтесь.
- Подключите питание к устройству по инструкции.
- Включите Wi-Fi на смартфоне, отформатируйте карту памяти в приложении и следуйте его подсказкам.
- Устройство добавляется один раз и в дальнейшем всегда будет на главной странице. Останется только подключиться к нему по Wi-Fi.

Установите обновление

- На главной странице приложения нажмите на добавленное устройство.
- Перейдите в **Обновления** и нажмите **Проверить обновления**, чтобы увидеть актуальные версии.
- Нажмите **ПО** и загрузите файл обновлений.
- Если приложение потребует переключиться на сеть устройства, разрешите сделать это.
- Дождитесь полного завершения обновления. После завершения обновления устройство перезагрузится.

Изготовитель оставляет за собой право изменять приложение для улучшения рабочих характеристик устройства.

Возникли сложности? Смотрите инструкцию по обновлению устройства со смартфона

Смотреть на **YouTube:**

- [для iOS](#)
- [для Android](#)

Смотреть на **Rutube:**

- [для iOS](#)
- [для Android](#)

Обновление с помощью карты памяти

Перед использованием карты проверьте, что она:

- исправна,
- ранее не форматировалась на компьютере,
- имеет достаточно свободного места.

Если ранее карта памяти форматировалась на компьютере, устройство запросит повторное форматирование, что приведёт к удалению всех данных. В этом случае сначала отформатируйте карту в устройстве, а затем используйте её для обновления и записи видео.

Чтобы обновить устройство с помощью карты памяти, скачайте необходимые файлы. Вы можете сделать это двумя способами: через **Личный кабинет** и через раздел **Обновления** на сайте ibox-home.ru.

Устройство поддерживает только карты памяти с файловой системой FAT32, которая автоматически устанавливается при форматировании карты в устройстве. Карты с другими файловыми системами или отформатированные на компьютере не поддерживаются.

Проверьте версию ПО

- Зайдите [на страницу с обновлениями](#).
- Выберите своё устройство.
- Сравните версию ПО с версией ПО устройства (зайдите в Настройки, Версия ПО).

- Если они отличаются, то выполните обновление.

Обновите устройство

- Нажмите кнопку **Скачать** и загрузите файл с обновлением на ПК.
Не изменяйте название файла, иначе устройство не сможет распознать его.
- Установите карту памяти в ПК и перенесите загруженный файл на карту памяти. Если вы загрузили архив, то разархивируйте содержимое на карту памяти устройства.
- Вставьте карту памяти с загруженным файлом в устройство.
- Подключите устройство через адаптер питания из комплекта к бортовой сети автомобиля. После включения автоматически начнётся обновление ПО.
- Дождитесь полного завершения обновления. После устройство перезагрузится.

Программное обеспечение успешно обновлено. Все настройки, выставленные до обновления, сохранены, и устройство готово к работе.

Возникли сложности? Смотрите видеоинструкцию по обновлению: [YouTube](#), [Rutube](#)

Технические характеристики

Процессор	SigmaStar 8339
Матрица	Сенсор GalaxyCore GC2053, 2.0 Мп, CMOS, 1/2.9" с высокой светочувствительностью
Максимальное разрешение и частота записи	Full HD 1920×1080 (30к/с)
Формат видео	MOV
Объектив	170°
Дисплей	Отсутствует
Носитель информации	microSD: до 128 Гб, 10 класс, U3, V30
Wi-Fi-модуль	Есть
G-сенсор, Стабилизатор изображения	Есть
Суперконденсатор, Микрофон, Динамик	Есть

HDR, Super Night Vision, Баланс белого	Авто
Экспозиция	Настраиваемая
Циклическая запись	Фрагментами по 1, 3, 5 минут
Защита файла от перезаписи	Есть
Автостарт записи	Есть
Штамп на запись	Госномер автомобиля, дата, время
Крепление	На двухстороннем скотче
Габаритные размеры, масса нетто устройства	97 × 43 × 49 мм, 80 ±10 г
Габаритные размеры / масса брутто упаковки	180 × 145 × 58 мм, 380 ±25 г
Длина шнура адаптера	3,5 м
Входное напряжение адаптера	12/24 В
Выходное напряжение адаптера / ток разъема	5 В / 2 А
Номинальный ток предохранителя в адаптере питания	2 А

Рабочая температура от -30 до +55 °C

Температура хранения и транспортировки	от -35 до +70 °C
--	------------------

Настройки параметров видеорегистратора

Поскольку у устройства нет экрана, для его обновления, установки и настройки используйте приложение **iBOX Assist**. **Синим** в тексте выделено значение по умолчанию, которое является оптимальным для использования устройства.

Чтобы настроить видеорегистратор:

- Подключите устройство к смартфону по инструкции выше.
- Выберите ваше устройство в списке подключений.
- Выберите пункт **Настройки**.

Подпункт	Диапазон/Значение	Описание
Видео		
Значение экспозиции	-2... 0 ...+2	Настройка экспозиции
Цикл записи	1 мин /3 мин/5 мин	Продолжительность одного видеофайла
Разрешение видео	1920×1080 /1280×720	Выбор разрешения записи
Запись видео	Вкл. /Выкл.	Включение/выключение записи видео
Датчики		
Таймлапс	Выкл. / 1 fps / 4 fps	Режим интервальной съёмки (вся последовательность кадров «сшивается» в

		отдельный видеоролик). Работает только в режиме парковки.
Режим парковки	Вкл./ Выкл.	Включение/выключение Режима парковки. Доступен при использовании кабеля для скрытой установки (в комплект не входит)
Датчик движения	Выкл. /Низкий/ Средний/Высокий	Выбор уровня чувствительности датчиков. Датчики работают в режиме Записи (не в режиме Парковки)
G-сенсор	Выкл. /Высокий/ Средний/Низкий	
Штамп		
Штамп	Вкл. /Выкл.	Установка штампа на записи
Госномер авто в штампе	Можно использовать только буквы латинского алфавита и цифры	
Устройство		
Руководство пользователя	Переход к Руководству пользователя	
Название устройства	Изменение названия устройства в приложении iBOX Assist	
Часовой пояс	GMT -12 ... +3 ... +12	Установка часового пояса, в котором будет эксплуатироваться устройство
Громкость	Выкл./ Низкий / Средний/Высокий	Выбор уровня громкости устройства

Запись звука	Вкл./ Выкл.	Включение/выключение записи звука
Синхронизировать время	Синхронизация времени на устройстве со смартфоном	
Форматировать SD-карту	Да/Нет	Форматирование карты памяти
Версия ПО		
Код модели	G9	Информация о наименовании устройства и версии программного обеспечения
Версия прошивки	ДД.ММ.ГГГГ	

Система оповещений

- Оповещения устройства
- Таймлапс
- Датчик движения
- G-сенсор
- Режим парковки

Оповещения устройства

Чтобы обновить, установить и настроить устройство, используйте приложение **iBOX Assist**. Устройство уведомляет о включении и отключении функций, начале и окончании записи или об ошибках при помощи голосовых оповещений.

- **Режим парковки включён/выключен**

Оповещение звучит при включении Режима парковки. Чтобы включить Режим парковки, подключите ваше устройство к приложению iBOX Assist, перейдите в **Настройки**, раздел **Датчики**, пункт **Режим парковки**.

- **У вас есть записи в режиме парковки**

Оповещение звучит после включения устройства, если оно сделало запись во время работы функции Режим парковки.

- **Запись звука включена/отключена**

Оповещение звучит при включении/выключении записи звука. Чтобы включить/выключить запись звука, подключите ваше устройство к приложению iBOX Assist, перейдите в **Настройки**, раздел **Устройство**, пункт **Запись звука** или дважды нажмите на **кнопку с синим светодиодом** на корпусе устройства.

- **Wi-Fi включён/отключён**

Оповещение звучит при включении/выключении Wi-Fi на устройстве. Чтобы включить/выключить Wi-Fi, нажмите и удерживайте **кнопку с синим светодиодом** на корпусе устройства

- **Устройство подключено/отключено от Wi-Fi**

Оповещение звучит при подключении/отключении устройства по Wi-Fi к **iBOX Assist**. Чтобы подключить/отключить устройство к iBOX Assist, ознакомьтесь с разделом [Работа с приложением](#).

- **Обновление программного обеспечения, не отключайте питание устройства**

Оповещение звучит во время установки ПО. Чтобы обновить устройство, ознакомьтесь с разделом [Работа с приложением](#).

- **Запись активна/остановлена**

Оповещение звучит при старте/остановке записи видео. Запись начинается автоматически при включении устройства. Чтобы остановить/возобновить запись видео, подключите ваше устройство к приложению iBOX Assist, перейдите в **Настройки**, раздел **Видео**, пункт **Запись видео**.

- **Видеофайл защищён от перезаписи**

Оповещение звучит после защиты файла от перезаписи. Файл переносится в папку Сохранённые видеофайлы. Чтобы защитить файл, нажмите один раз **кнопку с синим светодиодом**.

- **Запись таймлапса начата**

Оповещение звучит при начале записи видео в режиме интервальной съёмки. Чтобы включить функцию, подключите ваше устройство к приложению iBOX Assist, перейдите в **Настройки**, раздел **Датчики**, пункт Таймлапс.

- **Вставьте карту памяти**

Оповещение звучит в том случае, если в устройство не установлена карта памяти. С требованиями к карте памяти можно ознакомиться в разделе [Карта памяти](#).

- **Отформатируйте карту памяти**

Оповещение звучит в том случае, если установлена карта памяти, ранее использовавшаяся в другом устройстве или уже занятая другими файлами. Чтобы отформатировать карту памяти, подключите ваше устройство к приложению iBOX Assist, перейдите в **Настройки**, раздел **Устройство**, пункт **Форматировать SD-карту**.

- **Карта памяти отформатирована**

Оповещение звучит после завершения форматирования карты памяти.

- **Ошибка форматирования, попробуйте ещё раз**

Оповещение звучит при ошибке во время форматирования. Повторите процесс форматирования карты памяти.

- **Ошибка карты памяти**

Оповещение звучит, если карта памяти не работает. Для решения проблемы ознакомьтесь с разделом [Возможные неисправности](#) или обратитесь в службу поддержки.

- **Начата перезапись защищённых файлов**

Оповещение звучит при заполнении папки Сохранённые видеофайлы. В папку сохраняются видео, защищённые в режиме видеозаписи или при срабатывании G-сенсора.

Таймлапс

Таймлапс — покадровая съёмка с выбранными в Настройках промежутками. Отснятые кадры складываются в видеоролик, позволяющий увидеть происходящие за длительное время события в ускоренном режиме. Длительность видеофайла зависит от выбранных Настроек: 1, 3 или 5 минут.

Таймлапс требует меньше памяти, поскольку сохраняются только несколько кадров в секунду (не 30 или 60, как при обычной съёмке).

Функция работает в режиме Парковки при стоянке автомобиля. Частота съёмки кадров 1 fps, 4 fps. Изменить параметры частоты видеосъёмки можно в разделе [Настройки параметров видеорегистратора](#). Видеофайлы, снятые в режиме Таймлапс, сохраняются в папке Normal. Функция Таймлапс доступна только при использовании провода для скрытого подключения.

Датчик движения

Встроенный датчик движения автоматически включает видеозапись при появлении движущегося объекта в зоне видимости устройства или при начале движения автомобиля. Для включения датчика перейдите в **Настройки** и выберите пункт **Датчик движения**.

Обратите внимание: **Датчик движения** не работает в **Режиме Парковки**, вне зависимости от наличия постоянного питания. Подробнее о режиме парковки читайте в соответствующем разделе.

Когда использовать функцию:

Во время остановки автомобиля на парковке или стоянке.

Видеозапись активируется только в тот момент, когда в поле зрения устройства появляется движение. Если в кадре нет движения, запись остановится, что позволит сэкономить место на карте памяти.

Не включайте датчик во время движения автомобиля. Запись с включённым датчиком во время движения может привести к потере данных.

Функция работает только при наличии постоянного питания устройства. Для прямого подключения питания к бортовой сети автомобиля используйте адаптер питания, идущий в комплекте, или специальный кабель для скрытой установки, рекомендованный производителем. Со списком совместимых кабелей и адаптеров питания можно ознакомиться на официальном сайте торгового бренда iVOX.

G-сенсор

G-сенсор реагирует на резкие изменения скорости движения: экстренное торможение, удар и т. п. В случае, если датчик зафиксировал удар (например, при ДТП), видеозапись, сделанная устройством, сохраняется в отдельную папку.

Рекомендуем включать данный датчик только при необходимости, т. к. при включённом G-сенсоре видеофайлы будут сохраняться в отдельную папку при проезде по неровностям дорожного полотна или иных, не связанных с авариями, ситуациях. Это может привести к снижению рабочего объёма карты памяти. После отключения данной функции рекомендуем отформатировать карту памяти.

В **Настройках** можно выбрать **чувствительность G-сенсора** в режиме видеозаписи. По желанию датчик можно отключить.

Если датчик G-сенсора отключён, для добавления файла в отдельную папку во время видеозаписи нужно нажать **кнопку управления (синий светодиод)**. Для того, чтобы защитить файл от перезаписи, заблокируйте его в приложении iBOX Assist в режиме просмотра файлов. Файлу будет присвоен статус «защищённого». При циклической перезаписи файлов этот файл не будет стёрт.

Для корректной работы внешней карты памяти максимальный объём хранения заблокированных видеозаписей на ней не должен превышать 25% от общего объёма.

Режим парковки

Режим парковки автоматически включает видеозапись на устройстве при механическом воздействии на кузов автомобиля, когда двигатель заглушён. При подключённой камере заднего вида (в комплект не входит) запись ведётся с двух камер.

- Чтобы включить режим, зайдите в **Настройки, Режим парковки** и выберите **Вкл** (по умолчанию режим отключён).
- После выключения устройство использует показания G-сенсора для регистрации воздействия на кузов автомобиля.
- При срабатывании датчика устройство запишет видео в отдельную папку и снова вернётся в Режим парковки.

После включения устройство предложит просмотреть записанные в Режиме парковки файлы. Так как запись ведётся циклически, по мере заполнения карты памяти файлы будут перезаписываться, поэтому скопируйте или заблокируйте необходимые вам файлы. В Настройках можно настроить отдельные параметры режима.

Функция работает только при наличии постоянного питания устройства. Для прямого подключения питания к бортовой сети автомобиля используйте специальный кабель для скрытой установки, рекомендованный производителем. Со списком совместимых кабелей можно ознакомиться на официальном сайте торгового бренда iBOX.

Дополнительные совместимые аксессуары

iBOX RC FHD11



Камера заднего вида устанавливается снаружи автомобиля и записывает видео одновременно с фронтальной.

iBOX RearCam FHD4



Внутрисалонная камера устанавливается на любое удобное место внутри автомобиля, ведёт съёмку одновременно с фронтальной.

Ознакомьтесь [с другими совместимыми аксессуарами](#) для iBOX Epic WiFi Dual.

Возможные неисправности

Устройство не включается

- **В устройстве образовался конденсат**
Оставьте устройство в тёплом сухом месте на час, чтобы влага испарилась.
- **Устройство не получает питание от внешнего источника**
Убедитесь, что внешний источник питания работает корректно, и подключите устройство к нему.
- **Неисправен адаптер питания или предохранитель**
Замените адаптер питания или предохранитель.

Не осуществляется видеозапись

- **В устройство не установлена карта памяти или установлена неправильно**
Проверьте наличие карты памяти и корректность её установки.
- **Карта памяти не позволяет записывать информацию**
Отформатируйте карту памяти или замените её.

Дата и время указаны неправильно

- **Дата и время не настроены**
Выполните настройку даты и времени в настройках.

Системный сбой в работе устройства

- **Устройство не реагирует на нажатия кнопок**

Системный сбой может быть вызван некорректными операциями, например, извлечением карты памяти во время видеозаписи, частыми нажатиями на кнопки устройства. Перезагрузите устройство, нажав кнопку перезагрузки.

Гарантия

Расширенная гарантия действительна 18 месяцев с даты получения устройства и включает в себя 6 месяцев Цифровой гарантии. Для активации Цифровой гарантии ознакомьтесь с её условиями и зарегистрируйтесь в приложении iBOX Assist или на сайте ibox-home.ru в течение 30 дней с даты получения устройства.

Срок службы: 3 года. Срок службы исчисляется с даты передачи товара потребителю или, если определить день передачи невозможно, — со дня изготовления товара.

Гарантийный срок на принадлежности, входящие в базовую комплектацию изделия, приравнивается к сроку на основное изделие, за исключением следующих:

1. Аксессуаров и соединительных кабелей (если они не являются составной частью зарядного устройства).
2. Расходных материалов, не являющихся частью основного товара, монтажных приспособлений, чехлов.
3. Носителей информации различных типов, карт памяти.
4. Программного обеспечения (ПО), предустановленного в изделии или самостоятельно обновлённого потребителями.

Перечень базовой комплектации и опций указан в разделе **Комплект поставки**.

Правила и условия гарантийных обязательств

Настоящая гарантия действительна при соблюдении следующих условий:

1. Документы, прилагаемые к устройству при продаже (товарный чек, Руководство пользователя, Паспорт, Гарантийный талон) — сохранены в течение всего срока службы устройства либо до активации Цифровой гарантии.

2. Условия эксплуатации, хранения и транспортировки устройства — соблюдены. Их нарушение ведёт к блокировке отдельных модулей и прекращению работы устройства.
3. Гарантийный талон (при отсутствии оформленной Цифровой гарантии) — заполнен правильно, без изменений и исправлений. При наличии ошибки немедленно обратитесь к продавцу.
4. Маркировочная наклейка и гарантийная пломба — не повреждены и не удалены.
5. Устройство не имеет дефектов, вызванных: неправильной транспортировкой, установкой, подключением; механических, тепловых и иных повреждений, возникших по причине неправильной эксплуатации с нарушением правил, изложенных в Руководстве пользователя или Паспорте устройства; небрежного обращения или несчастного случая; действий третьих лиц или непреодолимой силы (пожар, землетрясение и т. д.); попаданием внутрь посторонних предметов, жидкостей, насекомых; сильного загрязнения и запыления; повреждением животными; ремонтом или внесением конструктивных или схемотехнических изменений, как самостоятельно, так и неуполномоченными лицами; отклонениями параметров электрических сетей от указанных в Паспорте и Руководстве пользователя; подключением к изделию других несоответствующих или неисправных внешних устройств; воздействием вредоносных программ; некорректным обновлением программного обеспечения, как самим пользователем, так и неуполномоченными лицами; использованием изделия не по назначению, а также в промышленных или коммерческих целях, естественным износом расходных деталей базового и опционального комплекта (например, адаптера питания, крепления, кабеля USB), повреждений, возникших в результате ненадлежащего обращения.
6. Ремонт производится авторизованным сервисным центром.
7. Гарантийное обслуживание не включает в себя подключение, настройку, установку (в т.ч. ПО), монтаж и демонтаж изделия, техническое и профилактическое обслуживание, замену расходных элементов (карт памяти, элементов питания, фильтров и пр.).

8. Изготовитель и его уполномоченные представители не несут ответственности за убытки, вызванные использованием продукта или его неисправностью, включая упущенную выгоду, потерянные сбережения, косвенные убытки.
9. Изготовитель и его уполномоченные представители не несут ответственности за утрату или искажение данных на съёмных носителях информации, используемых в изделии.
10. Гарантийные обязательства распространяются только на продукты, приобретенные у официального представителя в РФ и прошедшие сертификацию на соответствие стандартам РФ.
11. Сервисный центр не осуществляет возврат денежных средств.
12. При приобретении товара дистанционным способом возврат технически сложного товара (применительно к товару надлежащего качества) возможен в любое время до его передачи, а после передачи — в течение 7 дней, если сохранены его потребительские свойства, товарный вид и документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Технически сложные товары надлежащего качества не подлежат обмену и возврату.
13. Изготовитель гарантирует бесплатное устранение технических неисправностей товара в течение гарантийного срока в случае соблюдения покупателем вышеперечисленных правил и условий гарантийного обслуживания.

Изготовитель оставляет за собой право без предварительного уведомления вносить изменения в список авторизованных сервисных центров, включая изменение адресов и телефонов. Актуальный список авторизованных сервисных центров размещён на сайте ibox-service.ru.

Нормативная информация (регулирующие нормы)



Соответствует требованиям Технического регламента Таможенного союза «Электромагнитная совместимость технических средств» (ТР ТС 020/2011). По ТР ТС 004/2011 оформление сертификата не требуется.

Товар сертифицирован.

Сертификат соответствия: ЕАЭС RU С-CN. НВ26.В.02506/22. **Дата выдачи:** 16.12.2022. **Срок действия:** до 15.12.2027. **Выдан органом по сертификации** ООО «Сертификационная Компания» (RA.RU.11NB26).

Актуальная информация о сертификате соответствия размещена на официальном сайте Федеральной службы по аккредитации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://fsa.gov.ru/>.

Изготовитель: Gofuture Technology CO.,LTD. VAT No.: 91440300580074531D (Гоуфьюча Технолоджи Ко., Лтд.). **Адрес:** PRC (People's Republic of China), 522081, 3&6F, Building C, Xinzheng Industrial Park, Liuxian 2rd, Xin'an street, Baoan District, Shenzhen. (КНР (Китайская Народная Республика), 522081, 3&6Ф, Здание С, Синьчжэн Индастриал Парк Люйсянь 2 улица Синьянь, район Баоань, Шэньчжэнь).

Импортер: ООО «АйБОКС Рус» (ИНН: 9721088569) — компания, уполномоченная на принятие претензий от потребителей. Адрес: 420005, Российская Федерация, Республика Татарстан (Татарстан), г.о. город Казань, г. Казань, ул. Алебастровая, д. 1А, офис 4.

Наименование: Автомобильный видеорегистратор. **Торговая марка:** iBOX. **Модель:** iBOX Epic WiFi Dual (айБОКС Эпик ВайФай Дуал). **Материал:** пластик, металл.

Дата изготовления указана на упаковке и корпусе устройства в серийном номере, имеющем формат ГГММХХ000000, где первые два знака ГГ – последние два числа года изготовления, вторые два знака ММ – месяц изготовления.

Сведения об интеллектуальной собственности

Все права защищены. Все упомянутые наименования, логотипы и товарные знаки являются зарегистрированными товарными знаками, принадлежащими их владельцам. iBOX является зарегистрированным товарным знаком. Wi-Fi® и логотип Wi-Fi являются товарными знаками Wi-Fi Alliance. Название Wi-Fi является товарным знаком Wi-Fi Alliance.

Отказ от ответственности

Изготовитель не несёт ответственности:

- за модификации, выполненные пользователем, если они не описаны в документах, находящихся в комплекте с устройством и представленных на официальном сайте торговой марки iBOX;
- за использование устройства не по назначению, в промышленных или коммерческих целях;
- за ущерб, причинённый прямо или косвенно при использовании устройства не по назначению;
- за возможное повреждение или потерю данных вследствие неправильного обращения с устройством;
- за какие-либо заявления, выдвинутые третьей стороной или выдвинутые вами третьей стороне;
- за использование устройства в нарушение правовых норм, включая правила дорожного движения и правила, регулирующие работу устройства, и не ограничиваясь ими.

Изготовитель оставляет за собой право вносить изменения в параметры работы, способ подключения, конструкцию, комплектующие, дизайн, комплектацию и отображение логотипа на корпусе устройства без предварительного уведомления, если данные изменения направлены на улучшение его эксплуатационных характеристик.

Согласно Закону «О защите прав потребителей» информация о товаре, включая информацию об основных потребительских свойствах товара, месте изготовления, а также информацию о гарантийном сроке и сроке годности товара, содержится в технической документации, прилагаемой к товару и/или на этикетке, и/или на упаковке, и/или на официальном сайте торговой марки iBOX или размещена иным способом.

Утилизация

Данное устройство запрещено утилизировать с обычным бытовым мусором согласно директиве ЕС об отработавшем электрическом и электронном оборудовании (WEEE-2002/96/EC). Его следует утилизировать, сдав в место продажи или муниципальный пункт утилизации и переработки.

Комплект поставки

Базовый комплект:

Видеорегиcтpатор — 1 шт.

Адаптер питания с установленным предохранителем — 1 шт.

Крепление с двухсторонним скотчем — 1 шт.

Документация:

- Паспорт — 1 шт.,
- Руководство пользователя — 1 шт.

Опционально:

Плѐнка антистатическая защитная для лобового стекла — 1 шт.

Запасной двухсторонний скотч — 1 шт.

Листовка — 2 шт.

Буклет о цифровой гарантии — 1 шт.

Наклейки — 1 шт.

Опционально (дополнительно) — элементы, не обязательные для работы устройства. Их наличие определяется изготовителем.

Изготовитель оставляет за собой право без уведомления изменять комплектацию. Актуальная комплектация указана в технической документации, идущей в комплекте с устройством.

Контакты

Возникли вопросы? Обращайтесь в Службу поддержки или сервисный центр. Контакты расположены на сайте ibox-home.ru.

Согласно Закону «О защите прав потребителей» информация о товаре, включая информацию об основных потребительских свойствах товара, месте изготовления, а также информацию о гарантийном сроке и сроке годности товара, содержится в технической документации, прилагаемой к товару и/или на этикетке, и/или на упаковке, и/или на официальном сайте торговой марки iBOX или размещена иным способом.

[Вернуться в начало ▲](#)